

nexi

# Nexi SmartPOS® with printer

PAX A910

## Οδηγίες Λειτουργίας

June 2022, release 1.0 | Payment Application



# Nexi SmartPOS® with printer - POS PAX A910



## Οδηγίες Λειτουργίας

### Περιεχόμενα

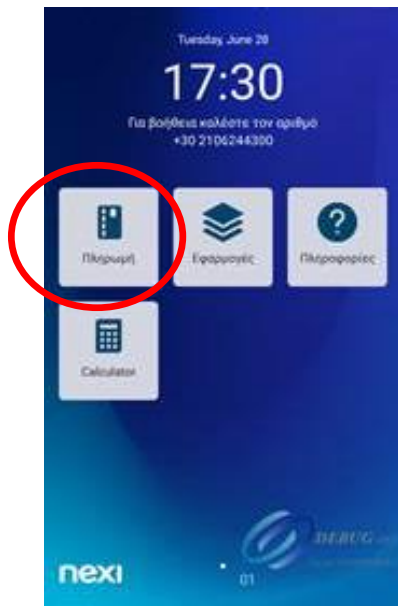
1. [Εκκίνηση Εφαρμογής](#)
2. [Αγορά](#)
3. [Μενού Επιλογών](#)
4. [Ακύρωση Συναλλαγής](#)
5. [Επιστροφή Ποσού](#)
6. [Προέγκριση](#)
7. [Ολοκλήρωση Προέγκρισης](#)
8. [Αποστολή Πακέτου Κλεισίματος](#)

# 1. Εκκίνηση Εφαρμογής



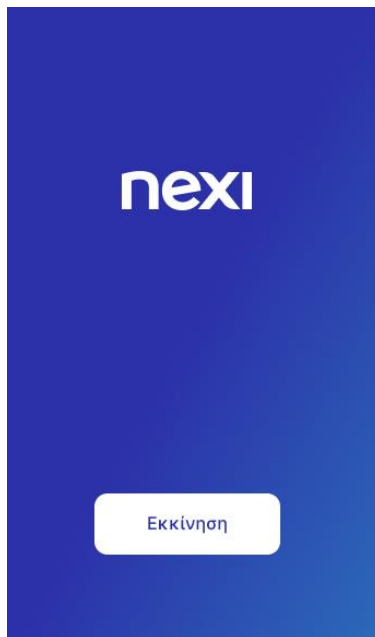
Επιστροφή  
στα  
Περιεχόμενα

## 1 Αρχικό Μενού



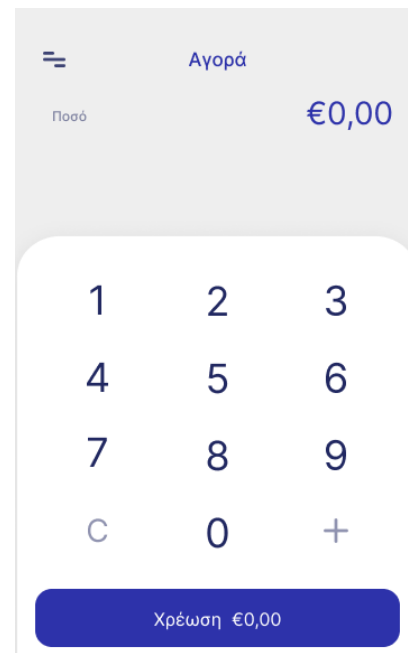
Στην αρχική οθόνη  
πατήστε  
«Πληρωμή».

## 2 Εκκίνηση



Επιλέξτε  
«Εκκίνηση».

## 3 Έναρξη Συναλλαγής Αγοράς



Θα οδηγηθείτε  
αυτόματα  
στην οθόνη Αγοράς.

## 2. Αγορά



### 1 Εισαγωγή Ποσού

≡

Αγορά

Ποσό

€20,00

1

2

3

4

5

6

7

8

9

C

0

+

Χρέωση €20,00

Εισάγετε το ποσό της συναλλαγής και πατήστε 'Χρέωση'.

### 2 Φιλοδώρημα

←

Φιλοδώρημα

Ποσό πληρωμής

€20,00

Ποσό φιλοδώρηματος

€5,00

1

2

3

4

5

6

7

8

9

C

0

+

Χρέωση €25,00

Προαιρετικά, εισάγετε το ποσό του φιλοδώρηματος, αν το ζητήσει ο πελάτης.

### 3 Δόσεις

←

Δόσεις

Ποσό πληρωμής

€20,00

Δόσεις

2

1

2

3

4

5

6

7

8

9

C

0

+

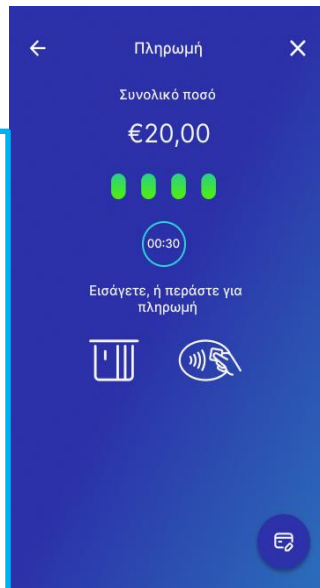
Εισαγωγή δόσεων 2

**Εφόσον υποστηρίζεται** για την επιχείρησή σας & **αν το ζητήσει ο πελάτης**, εισάγετε αριθμό δόσεων.

## 2. Αγορά



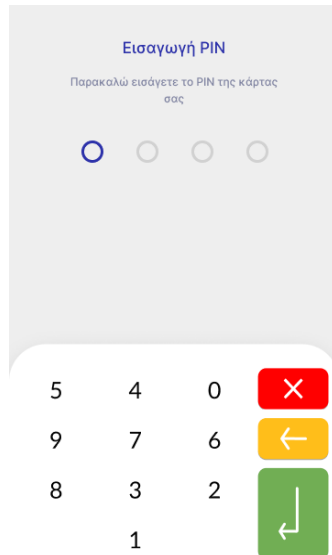
### 4 Πληρωμή



Αν ο πελάτης θέλει να πληρώσει μέσω ψηφιακού πορτοφολιού (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay) ζητήστε του να πλησιάσει τη συσκευή του πιο κοντά στο POS

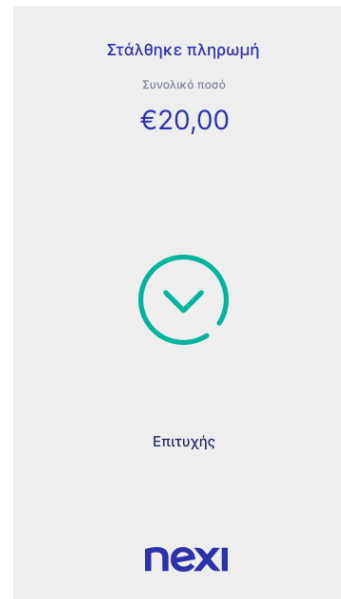
Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή 'περάστε' την πάνω από την οθόνη του POS.

### 5 PIN



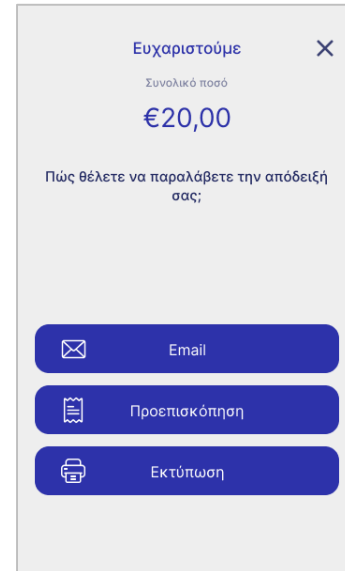
Αν το ζητήσει το σύστημα, δώστε το POS στον πελάτη για να πληκτρολογήσει το PIN του & πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

### 6 Αποστολή Πληρωμής



Η συναλλαγή πληρωμής εγκρίθηκε επιτυχώς!

### 7 Ολοκλήρωση & Απόδειξη



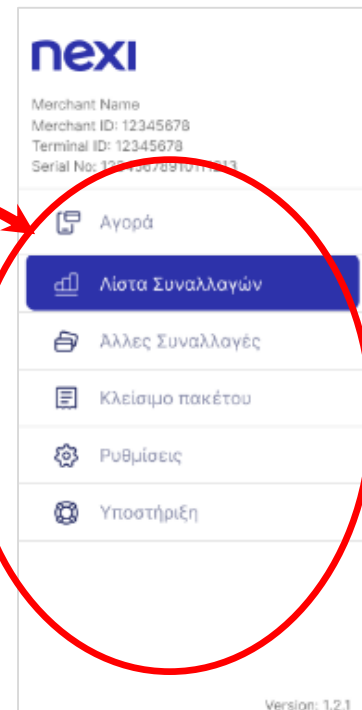
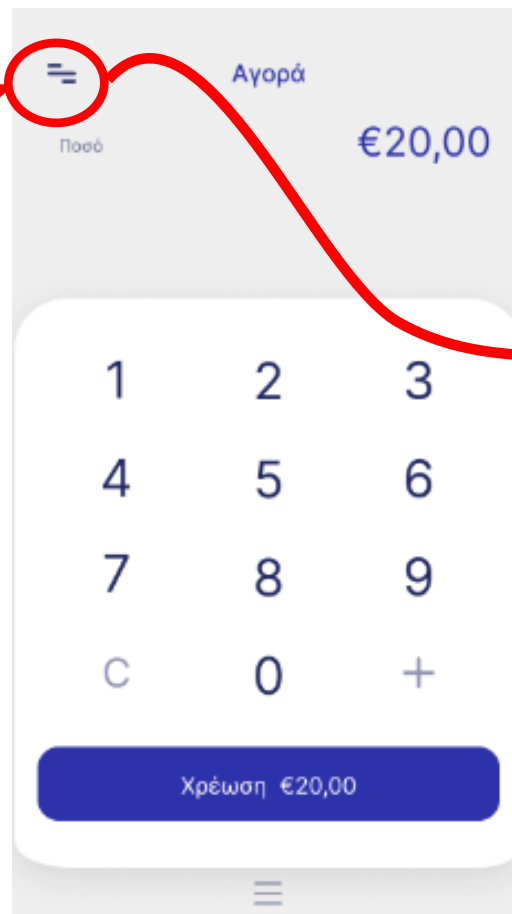
Επιλέξτε τον τρόπο παραλαβής της απόδειξης, με:

- **Εκτύπωση**, ή
- Αποστολή μέσω **email**, ή
- Προβολή η στην **οθόνη του POS**.

### 3. Μενού Επιλογών



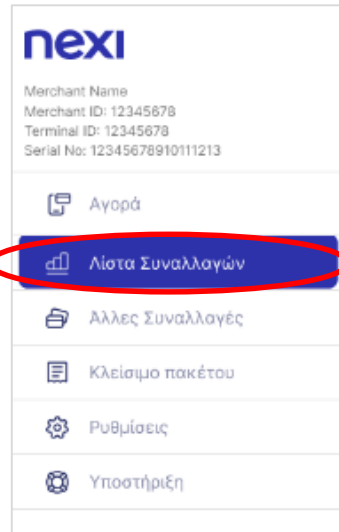
Επάνω αριστερά  
σε κάθε οθόνη  
επιλέξτε τις **3** παύλες για  
να εμφανιστεί το **Μενού  
Επιλογών**.



## 4. Ακύρωση Συναλλαγής

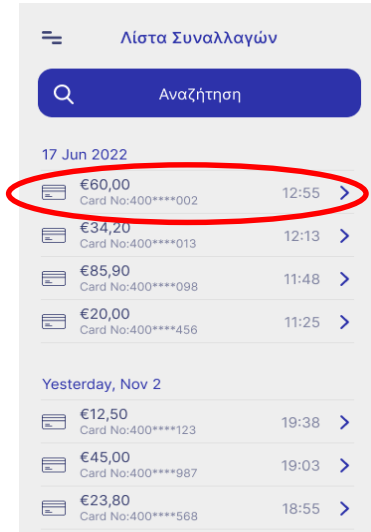


### 1 Επιλογή Λίστας Συναλλαγών



Από το Μενού  
επιλέξτε  
“Λίστα Συναλλαγών”.

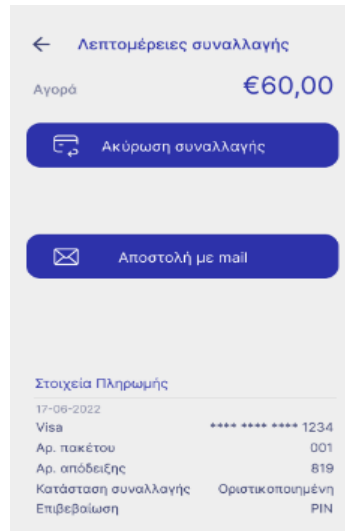
### 2 Αναζήτηση Συναλλαγής



(α) Αναζητήστε & επιλέξτε τη  
συναλλαγή που θέλετε να  
Ακύρωσετε.

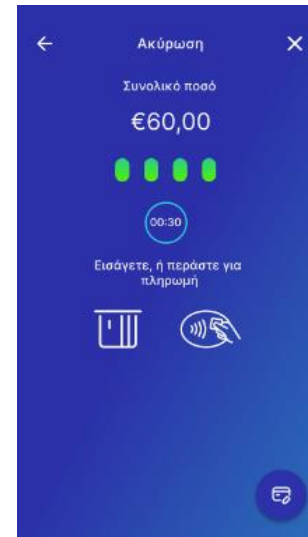
(β) Πατήστε το βελάκι > για  
να δείτε τις “Λεπτομέρειες  
της Συναλλαγής”.

### 3 Λεπτομέρειες Συναλλαγής



Επιλέξτε  
“Ακύρωση συναλλαγής”.

### 4 Ακύρωση Συναλλαγής



Εισάγετε την κάρτα με  
την οποία είχε γίνει η  
αρχική συναλλαγή στον  
αναγνώστη  
ή ‘περάστε’ την πάνω  
από την οθόνη του POS.

Αν ο πελάτης  
επιθυμεί να  
χρησιμοποιήσει  
την κάρτα τη  
αρχικής του  
συναλλαγής,  
μέσω  
**ψηφιακού**  
**πορτοφολιού**  
(Apple, Google,  
Samsung Pay)  
ζητήστε του να  
πλησιάσει τη  
συσκευή του πιο  
κοντά στο POS.

## 4. Ακύρωση Συναλλαγής (συνέχεια)



5

PIN

Αν το ζητήσει το σύστημα,  
δώστε το POS στον πελάτη  
για να πληκτρολογήσει το  
PIN του & πατήστε το  
**πράσινο κουμπί.**

6

Ολοκλήρωση &  
Απόδειξη

Επιλέξτε τον τρόπο παραλαβής  
της απόδειξης, με:

- Εκτύπωση, ή
- Αποστολή μέσω email, ή
- Προβολή στην οθόνη του POS.

Παράδειγμα  
αποστολής απόδειξης  
μέσω email

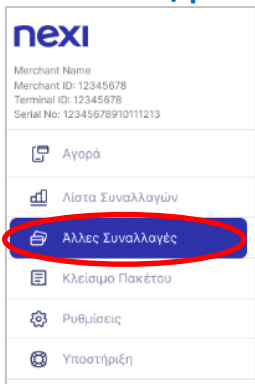


# 5. Επιστροφή Ποσού



1

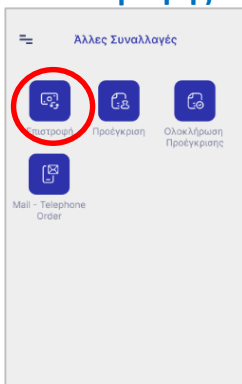
Επιλογή  
Άλλων Συν/γών



Από το Μενού  
επιλέξτε  
“Άλλες  
Συναλλαγές”.

2

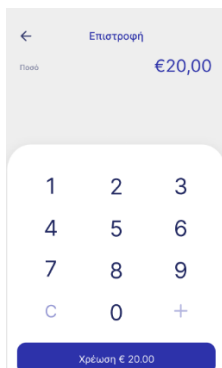
Επιλογή  
Επιστροφής



Επιλέξτε  
“Επιστροφή”.

3

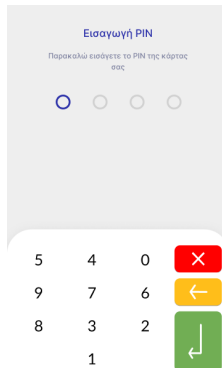
Εισαγωγή  
Ποσού



Εισάγετε το  
ποσό  
Επιστροφής.

4

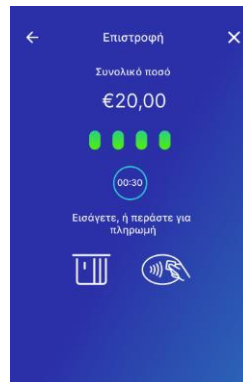
PIN



Αν το ζητήσει το  
σύστημα, δώστε  
το POS στον  
πελάτη για να  
εισάγει το PIN  
του & πατήστε  
το **πράσινο  
κουμπί**.

5

Επιστροφή

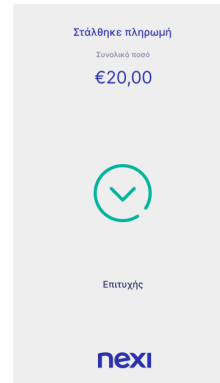


Εισάγετε την κάρτα  
ή ‘περάστε’ την  
πάνω από την  
οθόνη του POS.

Αν ο πελάτης επιλέξει χρήση  
της κάρτας μέσω **ψηφιακού  
πορτοφολιού** ζητήστε του να  
πλησιάσει τη συσκευή του  
πιο κοντά στο POS.

6

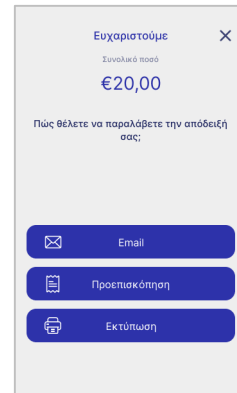
Αποστολή  
Συναλλαγής



Επιτυχής  
αποστολή  
συναλλαγής.

7

Ολοκλήρωση  
& Απόδειξη



Επιλέξτε τον τρόπο  
παραλαβής της  
απόδειξης, με:

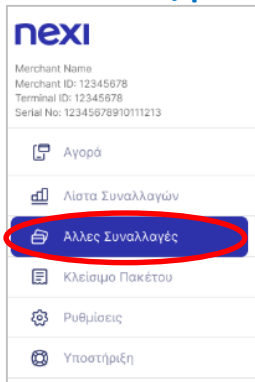
- Εκτύπωση, ή
- Αποστολή με email,
- ή Προεπισκόπηση  
στην οθόνη του POS.

# 6. Προέγκριση



1

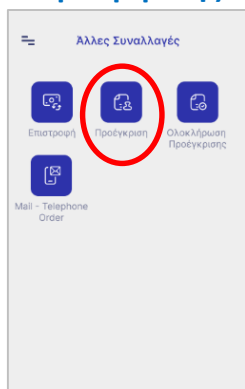
Επιλογή  
Άλλων Συν/γών



Από το Μενού  
επιλέξτε  
“Άλλες  
Συναλλαγές”.

2

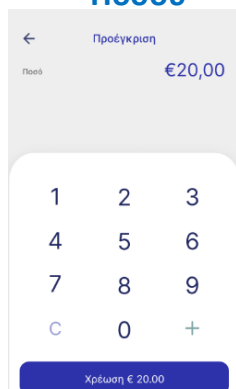
Επιλογή  
Προέγκρισης



Επιλέξτε  
“Προέγκριση”.

3

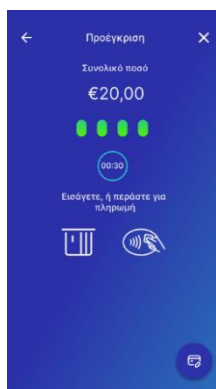
Εισαγωγή  
Ποσού



Εισάγετε το  
ποσό  
Προέγκρισης.

4

Προέγκριση

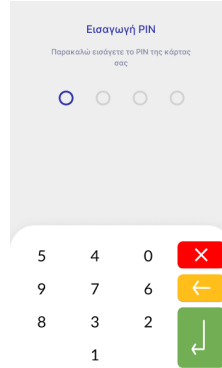


Εισάγετε την κάρτα  
ή ‘περάστε’ την  
πάνω από την οθόνη  
του POS.

Αν ο πελάτης επιλέξει  
χρήση **ψηφιακού  
πορτοφολιού** ζητήστε του  
να πλησιάσει τη συσκευή  
του πιο κοντά στο POS.

5

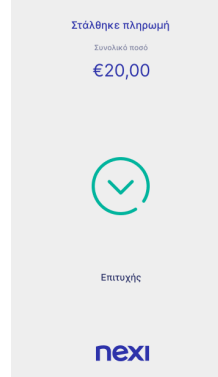
PIN



Αν το ζητήσει το  
σύστημα, δώστε  
το POS στον  
πελάτη για να  
εισάγει το PIN  
του & πατήστε το  
**πράσινο κουμπί**.

6

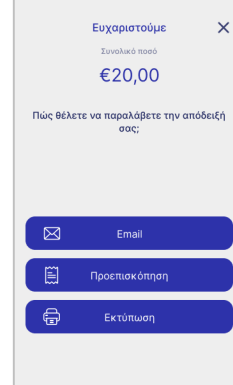
Αποστολή  
Συναλλαγής



Επιτυχής  
αποστολή  
συναλλαγής.

7

Ολοκλήρωση  
& Απόδειξη



Επιλέξτε τον τρόπο  
παραλαβής της  
απόδειξης, με:

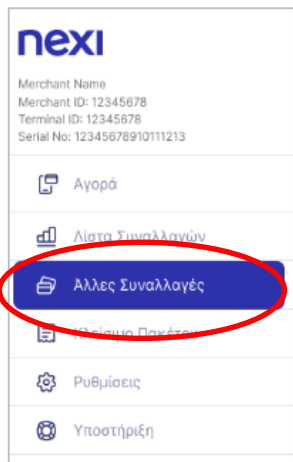
- Εκτύπωση, ή
- Αποστολή με email,
- ή Προβολή στην  
οθόνη του POS.

# 7. Ολοκλήρωση Προέγκρισης



1

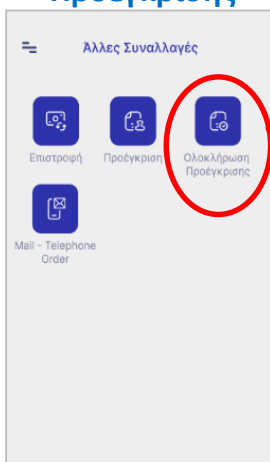
Επιλογή  
Άλλων Συν/γών



Από το Μενού  
επιλέξτε  
“Άλλες Συναλλαγές”.

2

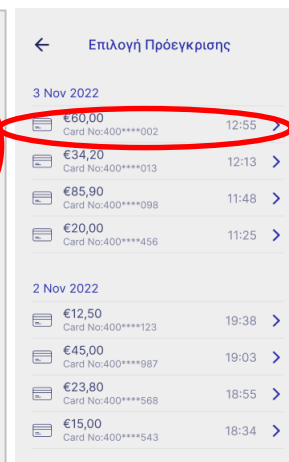
Επιλογή  
Ολοκλήρωσης  
Προέγκρισης



Επιλέξτε  
“Ολοκλήρωση  
Προέγκρισης”.

3

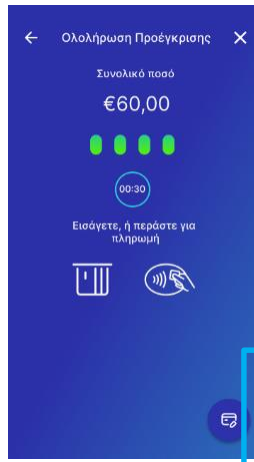
Επιλογή  
Συναλλαγής



Επιλέξτε τη  
συναλλαγή που  
θέλετε πατώντας  
το βελάκι >.

4

Ολοκλήρωση  
Προέγκρισης

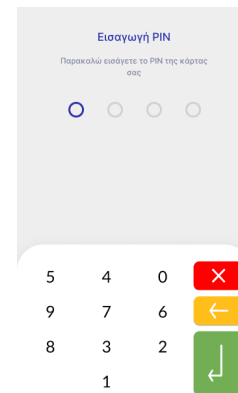


Εισάγετε την  
κάρτα  
ή ‘περάστε’  
την πάνω από  
την οθόνη του  
POS.

Αν ο πελάτης  
επιλέξει  
χρήση  
ψηφιακού  
πορτοφολιού  
ζητήστε του  
να πλησιάσει  
τη συσκευή  
του πιο κοντά  
στο POS

5

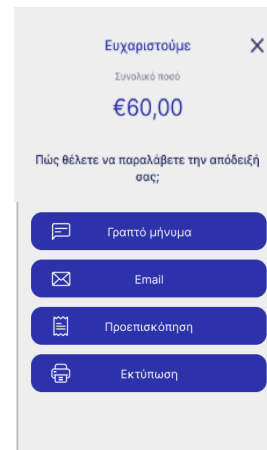
PIN



Αν το ζητήσει το  
σύστημα, δώστε  
το POS στον  
πελάτη για να  
εισάγει το PIN του  
& πατήστε το  
**πράσινο κουμπί.**

6

Ολοκλήρωση  
& Απόδειξη



Επιλέξτε τον τρόπο  
παραλαβής της  
απόδειξης, με:

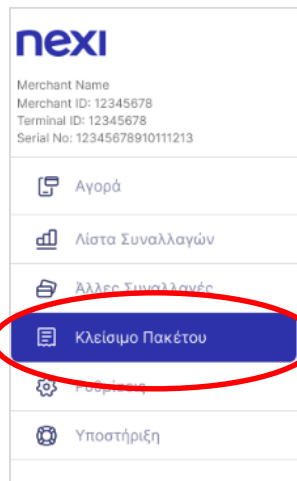
- Εκτύπωση, ή
- Αποστολή με email
- ή Προβολή η στην οθόνη του POS.

## 8. Αποστολή Πακέτου Κλεισίματος



1

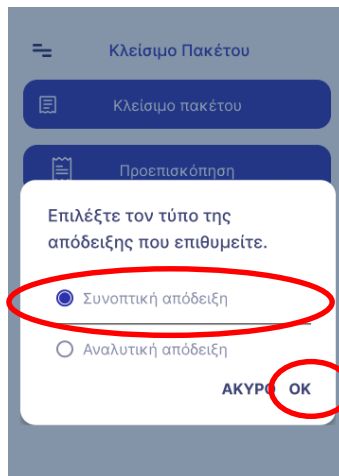
### Επιλογή Κλείσιματος Πακέτου



Από το Μενού επιλέξτε  
“Κλείσιμο Πακέτου”.

2

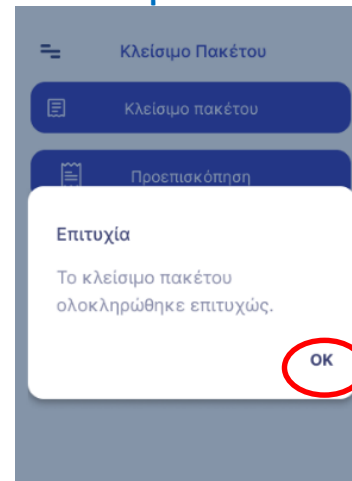
### Επιλογή Τύπου Απόδειξης



Επιλέξτε  
(α) Συγκεντρωτική ή  
(β) Αναλυτική Εκτύπωση  
και πατήστε OK.

3

### Επιτυχές Κλείσιμο Πακέτου



Πατήστε OK.  
Το POS ολοκληρώνει το  
κλείσιμο του πακέτου.



nexi