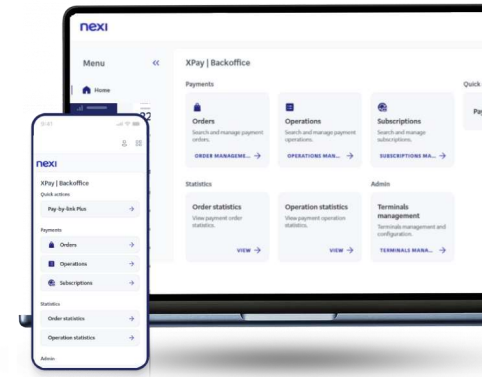


nexi

Υπηρεσία IRIS

Πληρωμές στα Nexi προϊόντα



 **IRIS**
payments

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή
2. Οδηγίες ενεργοποίησης
3. Πληρωμές σε Φυσικά Τερματικά – Desk2600
4. Πληρωμές σε Φυσικά Τερματικά – PAX A920PRO
5. Πληρωμές σε Φυσικά Τερματικά – PAX A910
6. Πληρωμές σε Φυσικά Τερματικά – PAX A50
7. Πληρωμές σε Φυσικά Τερματικά – Nexi SoftPOS
8. Πληρωμές με IRIS – XPay e-Commerce
9. Ενημέρωση & Statements
10. Διαδικασία Επιστροφής Συναλλαγών

1. Υπηρεσία IRIS - Εισαγωγή

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

Η νέα εμπειρία πληρωμών έρχεται από τη Nexi και διευρύνει τις δυνατότητες της επιχείρησής σας

Από 1η Νοεμβρίου 2025, δώσε στους πελάτες σου τη δυνατότητα να πληρώνουν απευθείας από τον τραπεζικό τους λογαριασμό, χωρίς κάρτα μέσω 

Γιατί IRIS;

- Ασφαλής πίστωση χρήματων στον Alpha Bank λογαριασμό σου
- Χωρίς κάρτα, άρα πιο ανταγωνιστική προμήθεια ανά συναλλαγή
- Δωρεάν εγκατάσταση, χωρίς καμία διαδικασία από μέρους σου

Οφέλη για την επιχείρηση



**Πιο ανταγωνιστική
χρέωση**
Ανταγωνιστικότερη
προμήθεια ανά συναλλαγή



Ασφαλή πίστωση συναλλαγής
Η συναλλαγή κατατίθεται στον
Alpha Bank λογαριασμό της
επιχείρησής σου



Ασφάλεια & άνεση
Η Nexi καλύπτει την αυτόματη
εγκατάσταση, χωρίς να
απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες
από πλευράς σου

2. Υπηρεσία IRIS – Οδηγίες ενεργοποίησης

Για φυσικά τερματικά

Η nexi έχει προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες έτσι ώστε οι πληρωμές μέσω IRIS να είναι αυτόματα διαθέσιμες στο τερματικό σου. Το μόνο που θα χρειαστεί να κάνεις για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση της νέας έκδοσης λογισμικού, που περιλαμβάνει και τη λύση IRIS από τη Nexi, είναι απαραίτητο το τερματικό σου να παραμένει συνδεδεμένο στο ρεύμα και στο internet.

Για softPOS

Σου προτείνουμε να ελέγξεις εάν πρέπει να ενημερώσεις την εφαρμογή SoftPOS από το google play store για να λάβεις την νεότερη έκδοση η οποία περιλαμβάνει και τις πληρωμές μέσω IRIS. Επιπλέον για softPOS μη διασυνδεδεμένα, θα πρέπει να εγκαταστήσεις την εφαρμογή FinConnect ακολουθώντας τις οδηγίες [εδώ](#)

XPay e-Commerce

Για την υπηρεσία Pay-by-Link, καθώς και για e-shops με Redirection, XPay Build, δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

Για e-shops με Server to Server (Web Service API), θα απαιτηθεί από μέρους της επιχείρησής τεχνική προσαρμογή με τη μέθοδο του Redirection.

Πληρωμές IRIS σε Φυσικά Τερματικά

Διαθέσιμο σε Ενσύρματα POS, Ασύρματα POS & SoftPOS



Nexi Traditional POS Ingenico Desk 2600



Αγορά με IRIS

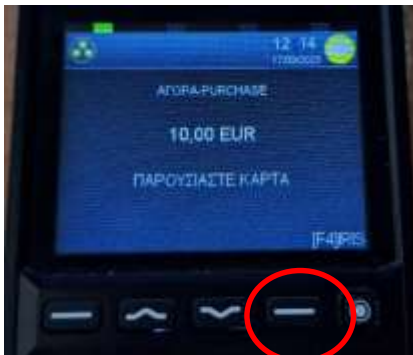
[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

(για εκκίνηση συναλλαγής μέσω ταμειακής μηχανής ή ταμειακού συστήματος)

1



2



3



4



5



Εμφάνιση ποσού

Στην οθόνη αναμονής κάρτας εμφανίζεται επιλογή **[F4]IRIS** πάνω δεξιά.

Επιλογή IRIS

Ο χρήστης πατάει [-] έτσι ώστε να προχωρήσει η πληρωμή με IRIS.

Δημιουργία & εκτύπωση QR Code

Το POS δημιουργεί QR Code. Το εμφανίζει στην οθόνη του τερματικού και το εκτυπώνει στον εκτυπωτή. (Προσοχή! Για να εκτυπωθεί το QR Code θα χρειαστεί να προμηθευτείτε με ρολό χαρτί για το τερματικό σας. Σε περίπτωση που δεν έχετε, το QR Code για σκανάρισμα θα εμφανιστεί μόνο στην οθόνη του τερματικού και δεν θα εκτυπωθεί).

Σάρωση QR Code

Ο πελάτης θα πρέπει να σαρώσει το QR Code με την εφαρμογή mobile banking της τράπεζας της επιλογής του και προχωράει η πληρωμή.

Το POS ελέγχει αυτόματα την κατάσταση πληρωμής. Αν η πληρωμή επιβεβαιωθεί, εκτυπώνεται η απόδειξη.



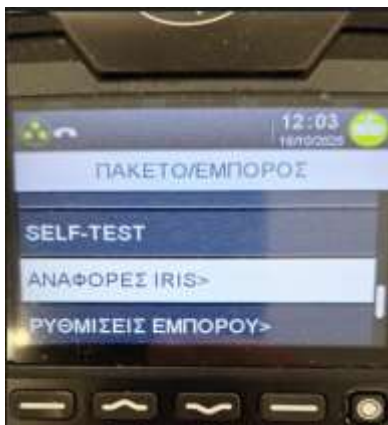
1



Μενού

Ο χρήστης πατάει το κουμπί , επιλέγει **ΠΑΚΕΤΟ/ΕΜΠΟΡΟΣ** και πατάει **το πράσινο κουμπί**

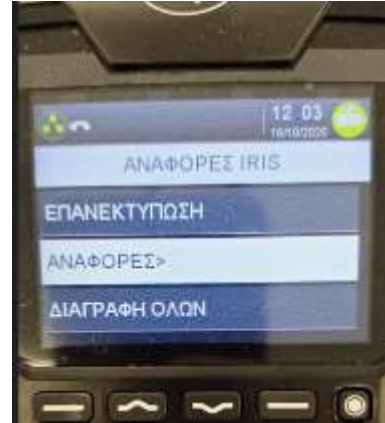
2



Αναφορές IRIS

Ο χρήστης πατάει το κουμπί «**ΑΝΑΦΟΡΕΣ IRIS**» και έπειτα **το πράσινο κουμπί**

3



Αναφορές

Ο χρήστης πατάει το κουμπί «**ΑΝΑΦΟΡΕΣ**» και έπειτα **το πράσινο κουμπί**

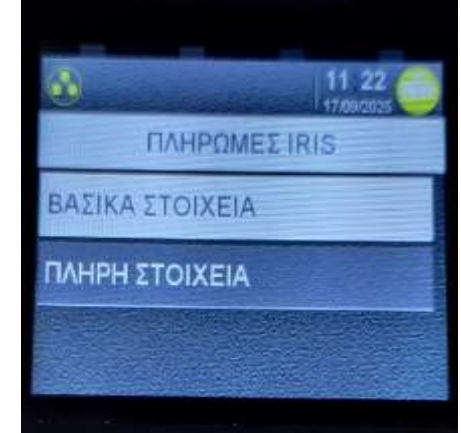
4



Επιλογή Ημερομηνιών

Ο χρήστης επιλέγει **Ημερομηνίες** ή «**ΟΛΕΣ**» για όλες τις συναλλαγές IRIS που έχουν γίνει μέχρι εκείνη την στιγμή και έπειτα **το πράσινο κουμπί**.

5



Επιλογή Βασικών Στοιχείων η Πλήρη στοιχείων

Επιλογή «**Βασικά στοιχεία**» για να την ημερομηνία, ώρα και ποσό ή **πλήρη στοιχεία** για να δείτε επιπλέον και το RRN του ΔΙΑ και έπειτα **ο χρήστης πατάει το πράσινο κουμπί**.

Επανεκτύπωση συναλλαγής IRIS

1



Μενού

Ο χρήστης πατάει το κουμπί , επιλέγει **ΠΑΚΕΤΟ/ΕΜΠΟΡΟΣ** και πατάει **το πράσινο κουμπί**

2



Αναφορές IRIS

Ο χρήστης πατάει το κουμπί «**ΑΝΑΦΟΡΕΣ IRIS**» και πατάει **το πράσινο κουμπί**

3



Επανεκτύπωση

Ο χρήστης πατάει το κουμπί «**ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ**» και **πατάει το πράσινο κουμπί**

4



Εισαγωγή αριθμού συναλλαγών

Ο χρήστης εισάγει τον αριθμό συναλλαγής που θέλει να επανεκτυπώσει και **πατάει το πράσινο κουμπί**

nexi

Nexi SmartPOS® με εκτυπωτή PAX A920 Pro



Αγορά με IRIS (σε διασυνδεδεμένο τερματικό)

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

1

Εμφάνιση ποσού & Φιλοδώρημα



Το ποσό της συναλλαγής εμφανίζεται στην οθόνη. Αν υποστηρίζεται για την επιχείρησή σου και το ζητήσει ο πελάτης, επιλέγει ποσοστό/ποσό φιλοδωρήματος. Διαφορετικά πατάει «Χωρίς Φιλοδώρημα».

2

Επιλογή IRIS



Ο χρήστης επιλέγει το «IRIS» από την οθόνη του τερματικού

4

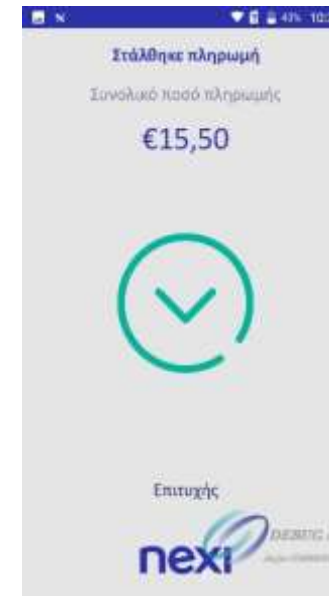
Σκανάρισμα QR CODE



Ο πελάτης ανοίγει την εφαρμογή του mobile banking της τράπεζας που επιθυμεί και σκανάρει το QR Code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού

5

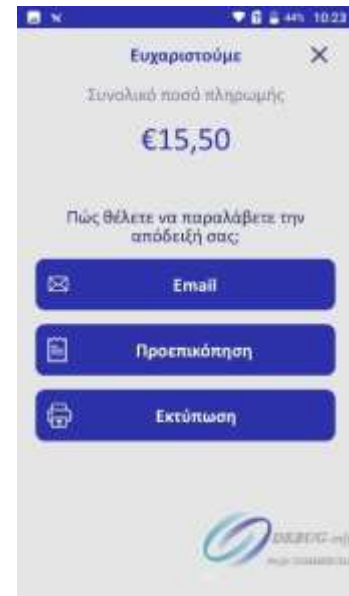
Αποστολή Πληρωμής



Η συναλλαγή εγκρίθηκε.

6

Ολοκλήρωση & Απόδειξη



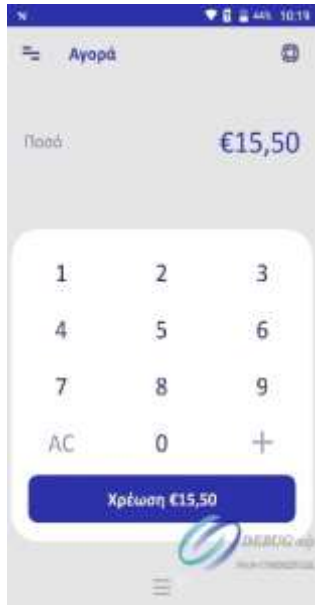
Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο παραλαβής της απόδειξης:

- Email
- Προβολή στην οθόνη
- Εκτύπωση

Αγορά με IRIS (σε μη διασυνδεδεμένο τερματικό)

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

1 Εμφάνιση ποσού



Για μη διασυνδεδεμένα τερματικά ο χρήστης πληκτρολογεί το ποσό και εμφανίζεται στην οθόνη συναλλαγής

2 Φιλοδώρημα



Αν υποστηρίζεται για την επιχείρησή σου και το ζητήσει ο πελάτης, ο χρήστης επιλέγει ποσοστό/ποσό φιλοδωρήματος. Διαφορετικά πατάει «Χωρίς Φιλοδώρημα».

3 Επιλογή IRIS



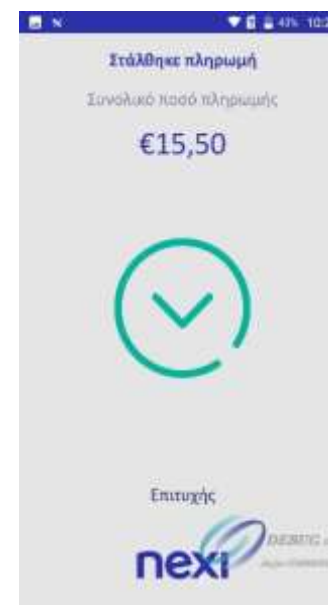
Ο χρήστης επιλέγει το «IRIS» από την οθόνη του τερματικού

4 Σκανάρισμα QR CODE



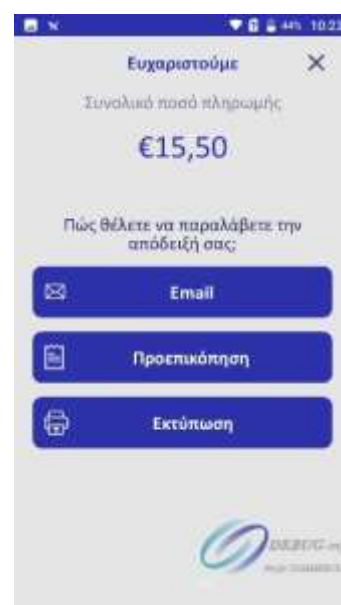
Ο πελάτης ανοίγει την εφαρμογή του mobile banking της τράπεζας που επιθυμεί και σκανάρει το QR Code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού

5 Αποστολή Πληρωμής



Η συναλλαγή εγκρίθηκε.

6 Ολοκλήρωση & Απόδειξη



Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο παραλαβής της απόδειξης:

- Email
- Προβολή στην οθόνη
- Εκτύπωση

nexi

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

Nexi SmartPOS®
με εκτυπωτή

PAX A910



Αγορά με IRIS (σε διασυνδεδεμένο τερματικό)

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

1 Εμφάνιση ποσού & Φιλοδώρημα



Το ποσό της συναλλαγής εμφανίζεται στην οθόνη. Αν υποστηρίζεται για την επιχείρησή σου και το ζητήσει ο πελάτης, ο χρήστης επιλέγει ποσοστό/ποσό φιλοδωρήματος. Διαφορετικά πατήστε «Χωρίς Φιλοδώρημα».

2 Επιλογή IRIS



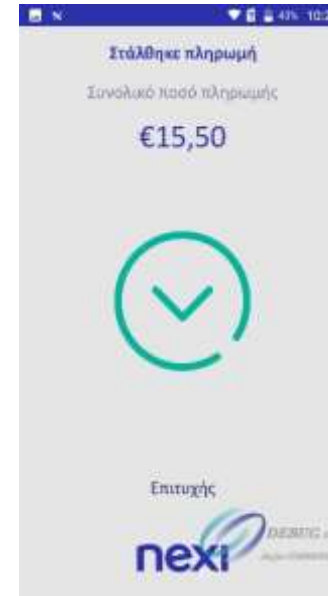
Ο χρήστης επιλέγει το «IRIS» από την οθόνη του τερματικού

4 Σκανάρισμα QR CODE



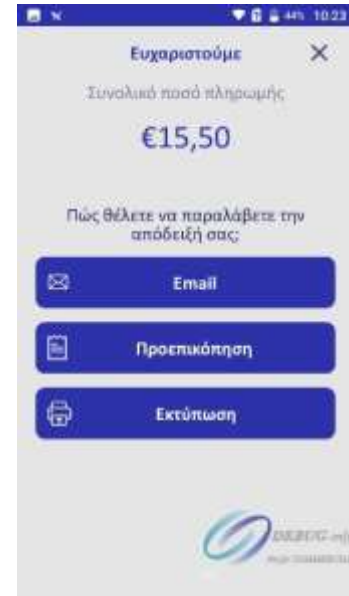
Ο πελάτης ανοίγει την εφαρμογή του mobile banking της τράπεζας που επιθυμεί και σκανάρει το QR Code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού

5 Αποστολή Πληρωμής



Η συναλλαγή εγκρίθηκε.

6 Ολοκλήρωση & Απόδειξη



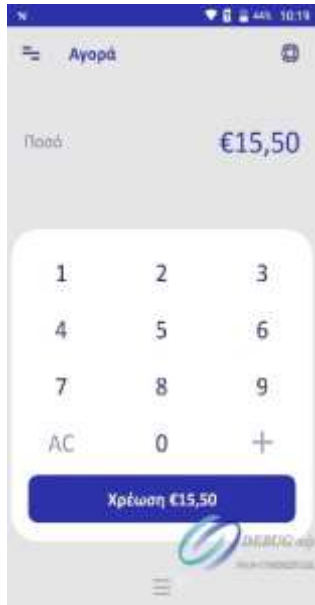
Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο παραλαβής της απόδειξης:

- Email
- Προβολή στην οθόνη
- Εκτύπωση

Αγορά με IRIS (σε μη διασυνδεδεμένο τερματικό)

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

1 Εμφάνιση ποσού



Για μη διασυνδεδεμένα τερματικά ο χρήστης πληκτρολογεί το ποσό στην οθόνη συναλλαγής

2 Φιλοδώρημα



Αν υποστηρίζεται για την επιχείρησή σου και το ζητήσει ο πελάτης, ο χρήστης επιλέγει ποσοστό/ποσό φιλοδώρηματος. Διαφορετικά πατάει «Χωρίς Φιλοδώρημα».

3 Επιλογή IRIS



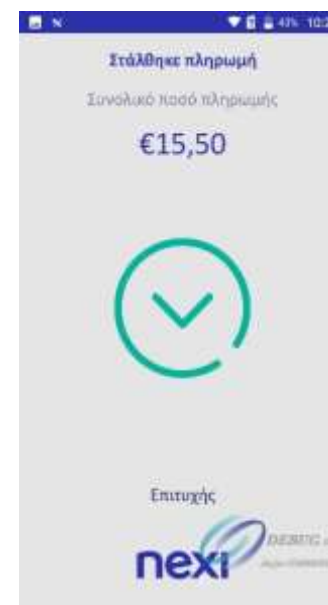
Ο χρήστης επιλέγει το «IRIS» από την οθόνη του τερματικού

4 Σκανάρισμα QR CODE



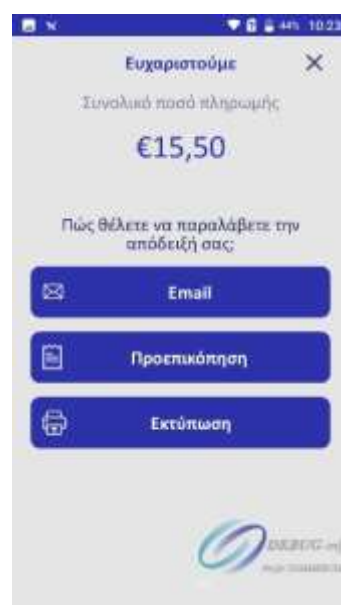
Ο πελάτης ανοίγει την εφαρμογή του mobile banking της τράπεζας που επιθυμεί και σκανάρει το QR Code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού

5 Αποστολή Πληρωμής



Η συναλλαγή εγκρίθηκε.

6 Ολοκλήρωση & Απόδειξη



Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο παραλαβής της απόδειξης:

- Email
- Προβολή στην οθόνη
- Εκτύπωση

nexi

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

Nexi SmartPOS® Mini

PAX A50



Αγορά με IRIS (σε διασυνδεδεμένο τερματικό)

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

1 Εμφάνιση ποσού & Φιλοδώρημα



Το ποσό της συναλλαγής εμφανίζεται στην οθόνη. Αν υποστηρίζεται για την επιχείρησή σου και το ζητήσει ο πελάτης, επίλεξε ποσοστό/ποσό φιλοδωρήματος. Διαφορετικά πάτησε «Χωρίς Φιλοδώρημα».

2 Επιλογή IRIS



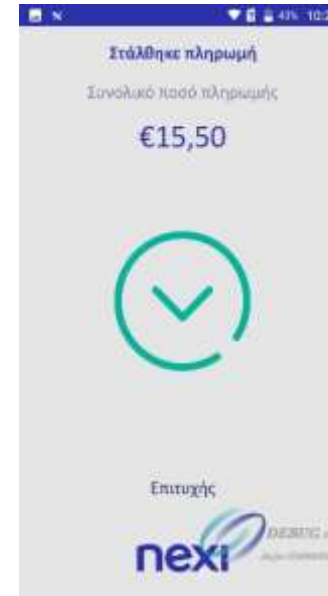
Επίλεξε το «IRIS» από την οθόνη του τερματικού

4 Σκανάρισμα QR CODE



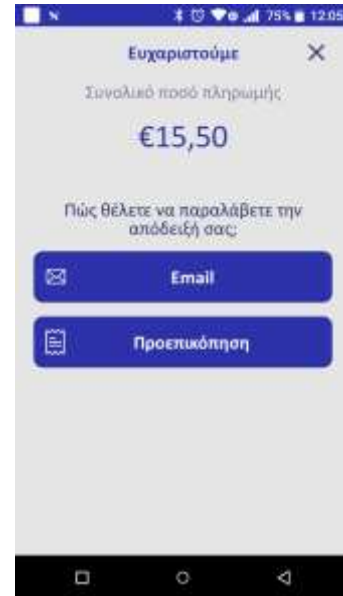
Ο πελάτης ανοίγει την εφαρμογή του mobile banking της τράπεζας που επιθυμεί και σκανάρει το QR Code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού

5 Αποστολή Πληρωμής



Η συναλλαγή εγκρίθηκε.

6 Ολοκλήρωση & Απόδειξη



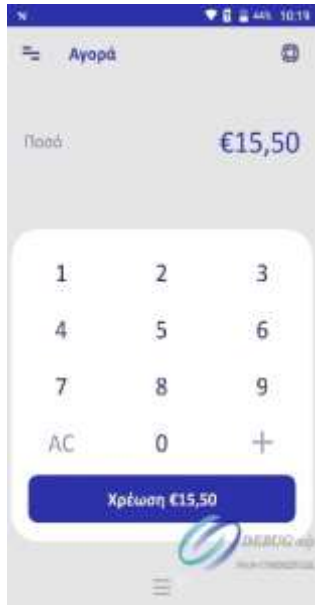
Επίλεξε τον τρόπο παραλαβής της απόδειξης:

- Email
- Προβολή στην οθόνη

Αγορά με IRIS (σε μη διασυνδεδεμένο τερματικό)

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

1 Εμφάνιση ποσού



Για μη διασυνδεδεμένα τερματικά ο χρήστης πληκτρολογεί εμφανίζεται το ποσό στην οθόνη συναλλαγής

2 Φιλοδώρημα



Αν υποστηρίζεται για την επιχείρησή σου και το ζητήσει ο πελάτης, επιλέξε ποσοστό/ποσό φιλοδωρήματος. Διαφορετικά πατήσε «Χωρίς Φιλοδώρημα».

3 Επιλογή IRIS



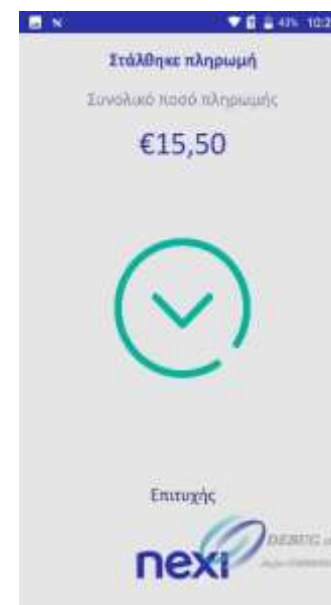
Επιλέξε το «IRIS» από την οθόνη του τερματικού

4 Σκανάρισμα QR CODE



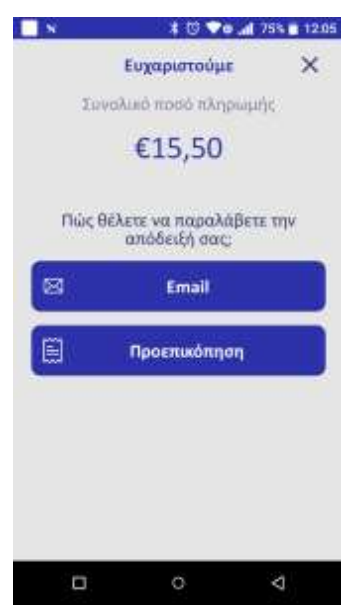
Ο πελάτης ανοίγει την εφαρμογή του mobile banking της τράπεζας που επιθυμεί και σκανάρει το QR Code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού

5 Αποστολή Πληρωμής



Η συναλλαγή εγκρίθηκε.

6 Ολοκλήρωση & Απόδειξη



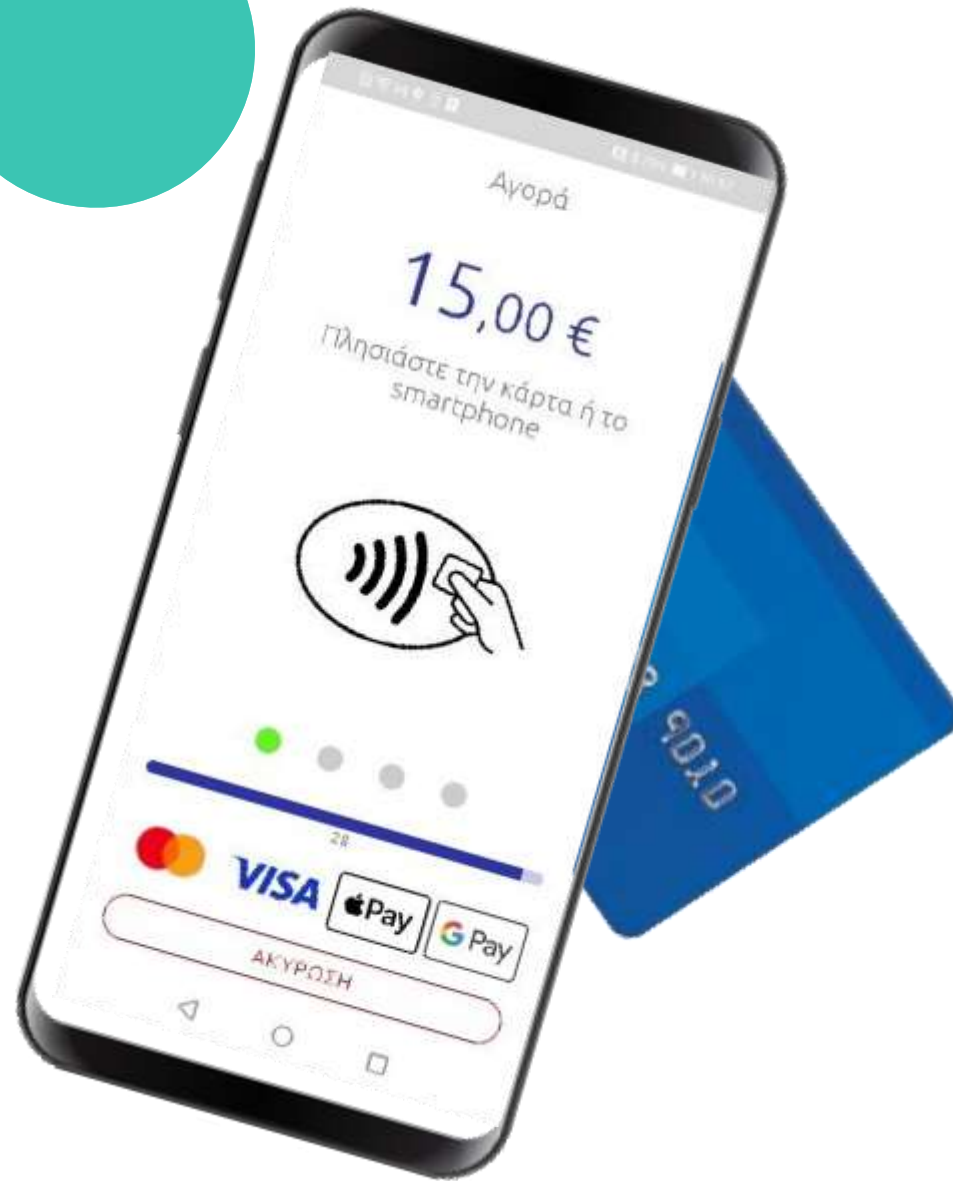
Επίλεξε τον τρόπο παραλαβής της απόδειξης:

- Email
- Προβολή στην οθόνη

nexi

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

Nexi SoftPOS



Συναλλαγής Αγοράς IRIS

(σε περίπτωση διασυνδεδεμένων τερματικών)

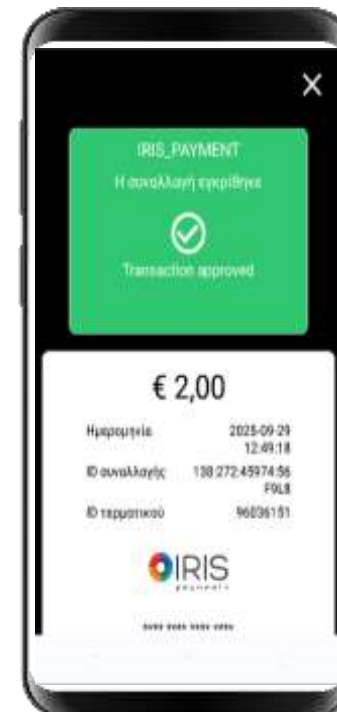
Οθόνη
Εκκίνησης

Επιλογή πληρωμής με
QR/IRIS Payment

Ο πελάτης ανοίγει την εφαρμογή της mobile banking εφαρμογής της τράπεζας που επιθυμεί και σκανάρει το QR Code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού

Έγκριση
Πληρωμής

Ολοκλήρωση & Απόδειξη
με δυνατότητα αποστολής



Συναλλαγής Αγοράς IRIS

(σε περίπτωση μη διασυνδεδεμένων τερματικών)

Οθόνη
Εκκίνησης

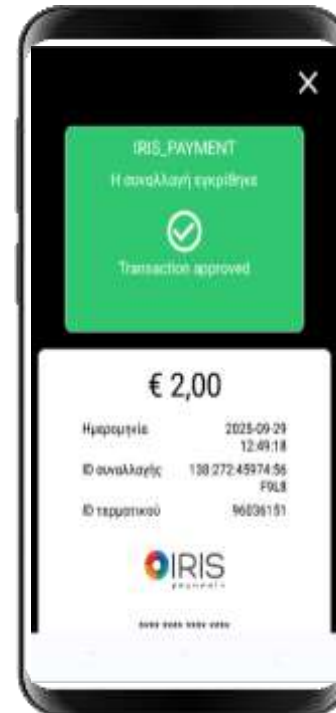
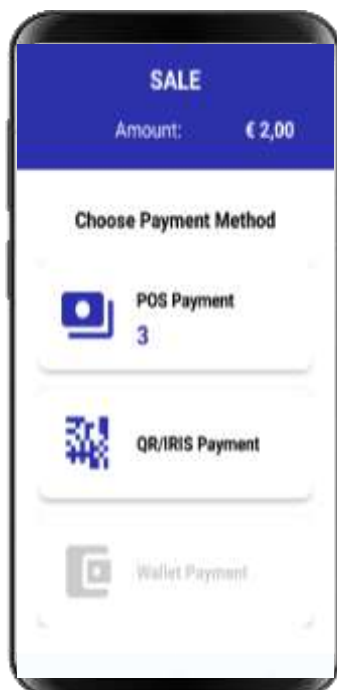
Εισαγωγή
ποσού στην
εφαρμογή
Finconnect

Επιλογή πληρωμής με
QR/IRIS Payment

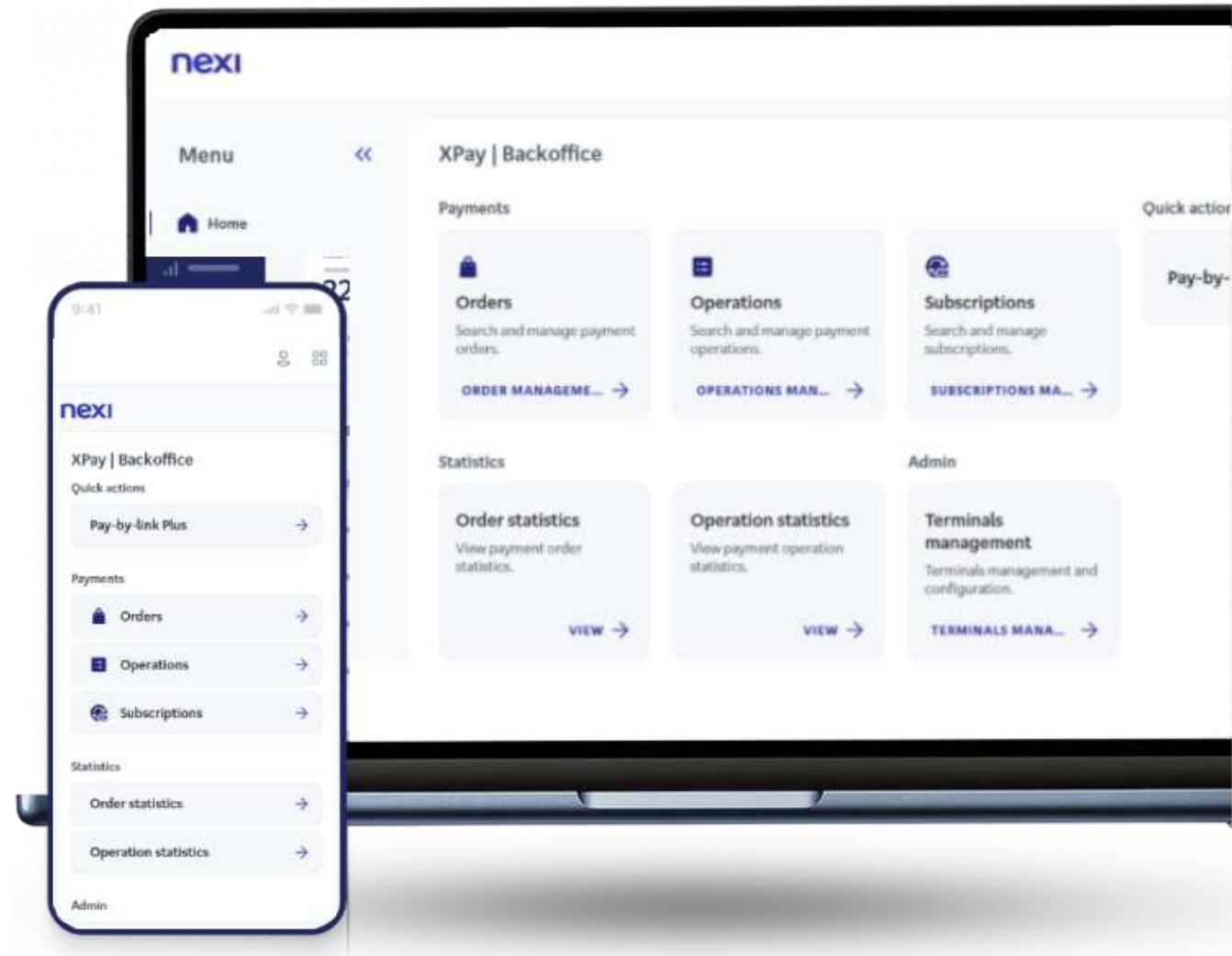
Ο πελάτης ανοίγει την
εφαρμογή της mobile
banking εφαρμογής της
τράπεζας που επιθυμεί
και σκανάρει το QR Code
που εμφανίζεται στην
οθόνη του τερματικού

Έγκριση
Πληρωμής

Ολοκλήρωση & Απόδειξη
με δυνατότητα αποστολής



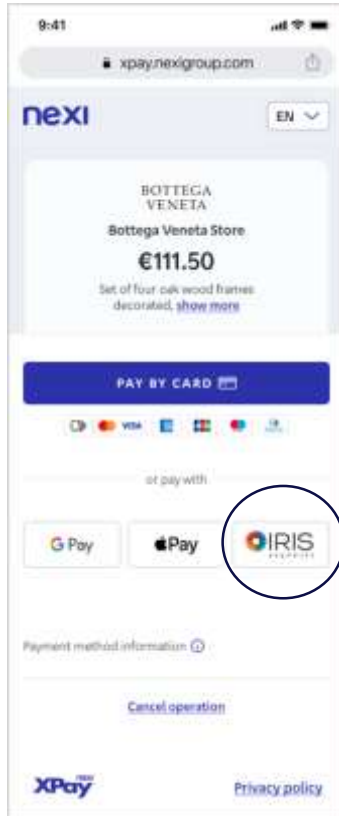
XPay e-Commerce



Αγορά με IRIS σε e-shop

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

1



Ο πελάτης βλέπει τα στοιχεία της συναλλαγής και για να προχωρήσει σε πληρωμή με IRIS, επιλέγει το εικονίδιο **IRIS**

2



Ο πελάτης επιλέγει πώς θέλει να συνεχίσει:

- Αν επιλέξει **GENERATE QR CODE**, μεταφέρεται στην πληρωμή μέσω QR
- Αν επιλέξει **SELECT BANK**, μεταφέρεται στη σελίδα ασφαλούς εισόδου της τράπεζας του.

Αγορά με IRIS σε e-shop

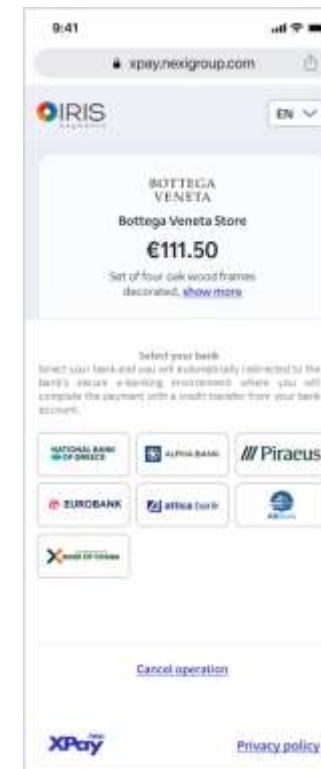
[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

3α



Στην περίπτωση που επιλέξει πληρωμή με QR Code, ο πελάτης σαρώνει το **QR Code** μέσω της εφαρμογής mobile banking της τράπεζας της επιλογής του. Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής, ο πελάτης **επιστρέφει αυτόματα** στην ιστοσελίδα του εμπόρου.

3β



Στην περίπτωση που επιλέξει πληρωμή μέσω web banking, ο πελάτης θα μεταφερθεί αυτόματα στο περιβάλλον της τράπεζάς του, θα χρειαστεί να πραγματοποιήσει είσοδο με τα προσωπικά του στοιχεία, να επιβεβαιώσει την πληρωμή μέσω τραπεζικής μεταφοράς. Μετά την πληρωμή, ο πελάτης **επιστρέφει αυτόματα** στην ιστοσελίδα του εμπόρου.

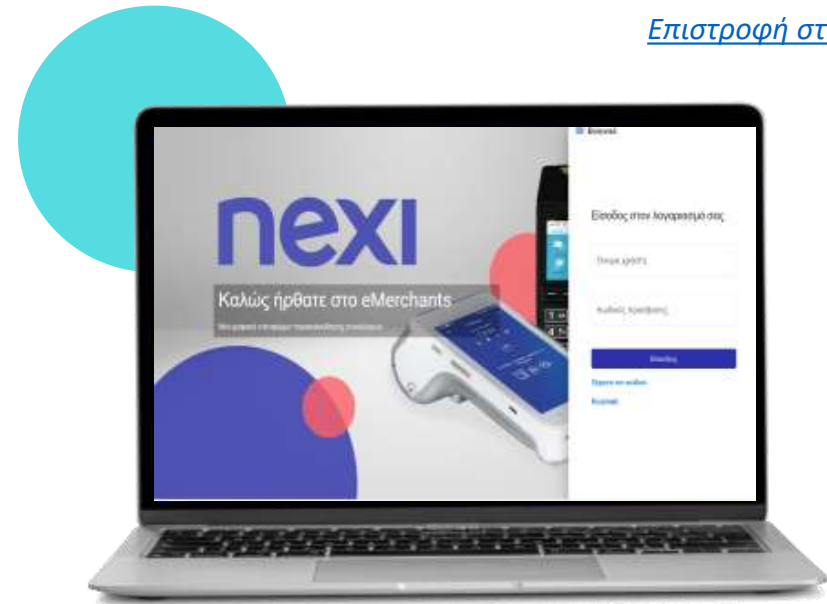
9. Υπηρεσία IRIS – Ενημέρωση & Statements

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

1. Οι συναλλαγές IRIS θα εμφανίζονται στο [e-Merchants Portal](#).

Μπορείτε να εγγραφείτε τώρα στο νέο [e-Merchants Portal](#) εντελώς δωρεάν και ενημερωθείς για τις συναλλαγές της επιχείρησής σας.

Για τις συναλλαγές μέσω του XPay, εκτός της υπηρεσίας του e-Merchants Portal, οι συναλλαγές IRIS θα εμφανίζονται στο XPay Back Office αντίστοιχα όπως εμφανίζονται και οι συναλλαγές με κάρτα. Πρόσβαση στο XPay Back Office έχετε λάβει με την ένταξή σας στην υπηρεσία.



2. Οι συναλλαγές IRIS θα εμφανίζονται στα **Statements** σαν ξεχωριστό προϊόν.

Αριθμός Μετρητών: 800670190

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ

ΑΠΟ: 01/10/2025 ΕΩΣ: 31/10/2025
 ΝΟΜΙΣΜΑ: EUR
 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ΑΠΟ 08/10/2025 ΕΩΣ 10/10/2025
 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΚΟΦΟΡΟΣ ΑΠΟ 08/10/2025 ΕΩΣ 10/10/2025

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΚΕΤΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΚΟΦΟΡΟΣ	ΔΟΣΕΙΣ	ΤΕΡ	ΠΑΚ	ΣΥΝΤΕΛΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΣ	ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΩΛΗΣΕΩΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣ ΕΠΙΤΡΟΦΩΝ	ΠΟΣΟ ΕΠΙΤΡΟΦΩΝ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ	ΠΡΟΪΟΝ
08/10/2025	10/10/2025		7907	3	1	3.00	0	0.0	0.00	4.80	MC_CRIE
08/10/2025	10/10/2025		7907	3	1	5.00	0	0.0	0.00	4.80	MS_SYN
08/10/2025	10/10/2025		7907	4	5	15.28	1	3.40	0.20	11.68	MC_CRIE
08/10/2025	10/10/2025		7907	4	5	15.28	1	3.40	0.20	11.68	MS_SYN
09/10/2025	09/10/2025				1	155.00	0	0.0	0.00	142.00	IRIS
09/10/2025	09/10/2025				0	0.0	1	300.00	10.00	190.00	IRIS
10/10/2025	10/10/2025		7907	8225	0	58.88	0	0.0	0.00	58.79	IRIS
10/10/2025	10/10/2025		7907	8328	1	2.38	0	0.0	0.01	2.39	IRIS
10/10/2025	10/10/2025				1	230.00	0	0.0	0.00	230.00	IRIS
10/10/2025	10/10/2025				0	0.0	1	130.00	10.00	120.00	IRIS
ΣΥΝΔΙΑ:					10	441.58	0	333.40	0.49	107.99	
MC_CRIE					0	22.28	1	3.40	0.20	18.68	
MS_SYN					0	20.28	1	3.40	0.20	16.68	
IRIS					4	41.29	0	0.0	0.21	41.08	
IRIS					2	380.00	2	330.00	0.0	50.00	
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ:										0,49	

3. Οι συναλλαγές IRIS θα συμπεριληφθούν στα **μηνιαία τιμολόγια** που λαμβάνετε και αφορούν τις παρακρατηθες προμήθειες.

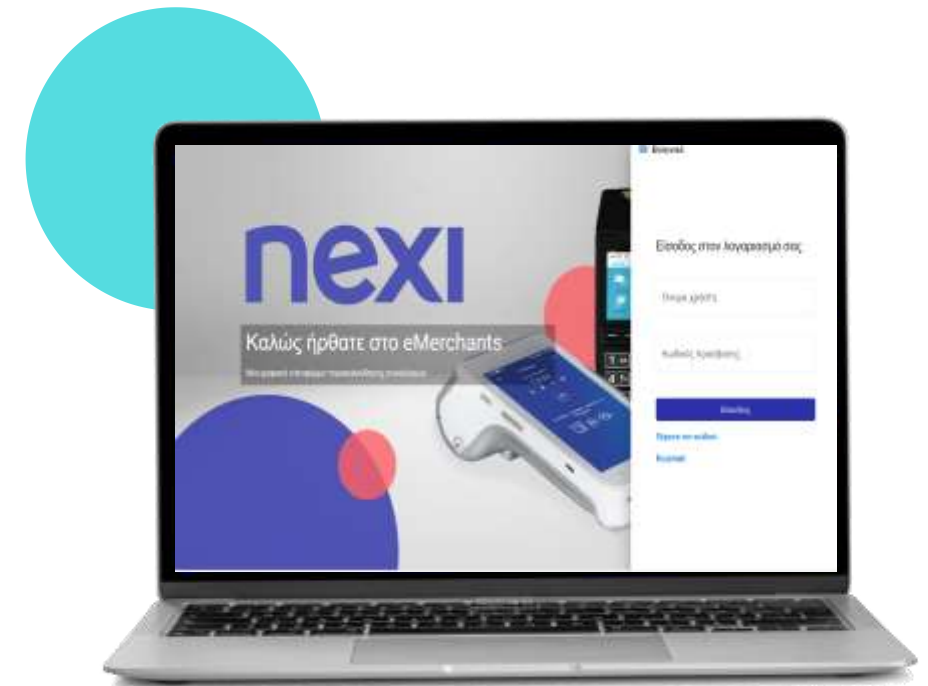
10. Υπηρεσία IRIS – Διαδικασία επιστροφής συναλλαγών

[Επιστροφή στα Περιεχόμενα](#)

Δεν υποστηρίζεται μερική ή ολική επιστροφή IRIS συναλλαγής, με αυτοματοποιημένο τρόπο. Αναμένεται σχετική αναβάθμιση από τη ΔΙΑΣ εντός του 2026 για την υποστήριξη επιστροφών μέσω POS και e-Commerce.

Μέχρι τότε, οι συναλλαγές αυτές θα εξυπηρετούνται από τη Nexi, υποβάλλοντας αίτηση μέσω της σχετικής φόρμας, την οποία μπορείς να βρεις από 1.11.2025, κάνοντας log in στο emerchants.nexi.gr/, στην ενότητα «ΕΝΤΥΠΑ».

Δεν υποστηρίζονται μέσω IRIS οι πληρωμές με δόσεις, πληρωμές MOTO & οι προεγκρίσεις



Για οποιαδήποτε επιπλέον απορία, μπορείς να απευθυνθείς τηλεφωνικά στην ομάδα τεχνικής υποστήριξης της Nexi, στο 210 62 44 300.

nexi

