Nexi Traditional POS Ingenico Desk 2600

Οδηγίες Λειτουργίας

Σεπτέμβριος 2023

Οδηγίες Λειτουργίας: Nexi Traditional POS Ingenico Desk 2600

Περιεχόμενα

1. Γνωρίστε το Τερματικό σας
2. Πληκτρολόγιο Τερματικού – Οδηγίες Απενεργοποίησης/ Επανενεργοποίησης
3. Αγορά
4. Αγορά με Δόσεις
5. Αγορά με Φιλοδώρημα
6. Αγορά με Μετατροπή Νομίσματος (DCC)
7. Αγορά με Πληκτρολόγηση Κάρτας (MOTO)
8. Ακύρωση
9. Επιστροφή
10. Προέγκριση
11. Ολοκλήρωση Προέγκρισης
12. Κλείσιμο Πακέτου
13. Ημερολόγια
14. Επανεκτύπωση Συναλλαγής
15. Συνοπτικές Οδηγίες Συναλλαγών προς εκτύπωση

1. Γνωρίστε το τερματικό σας

Αναγνώστης Ανέπαφων Συναλλαγών

Εκτυπωτής Απόδειξης με εύκολη αντικατάσταση ρολού

Οθόνη LCD 2.8’’

Φωτιζόμενο Πληκτρολόγιο με μεγάλα πλήκτρα

Υποδοχή Ανάγνωσης Κάρτας με Μαγνητική Ταινία

Υποδοχή Ανάγνωσης Κάρτας με Chip

2. Πληκτρολόγιο – Οδηγίες Απενεργοποίησης/ Επανενεργοποίησης

Κεντρικό Μενού

κουμπί ακύρωσης

CANCEL

Ακυρώνει την τελευταία σας ενέργεια και σας οδηγεί στην αρχική οθόνη.

κουμπί επιβεβαίωσης

ENTER

Επιβεβαιώνει την τελευταία σας ενέργεια και σας οδηγεί στο επόμενο βήμα.

κουμπί επαναφοράς

CLEAR

Διαγράφει έναν χαρακτήρα κάθε φορά όταν εισάγετε αριθμούς ή γράμματα.

Απενεργοποίηση τερματικού:

Βγάλτε το τερματικό από την πρίζα και κρατήστε ταυτόχρονα πατημένα το κουμπί με την κουκίδα (βρίσκεται πάνω από το πράσινο κουμπί) και το **κίτρινο κουμπί**.

Επανενεργοποίηση τερματικού:

Πιέστε το **πράσινο κουμπί** ή βάλτε το καλώδιο PSU στην πρίζα.

3. Αγορά

1

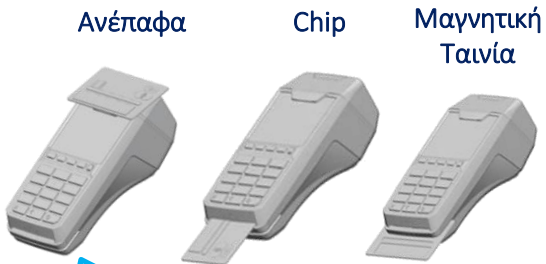
Εισαγωγή ποσού

Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2

“Ανάγνωση” Κάρτας

«Πέρασμα» της κάρτας από το πάνω μέρος του τερματικού στο σημείο όπου υπάρχει το σύμβολο για ανέπαφη συναλλαγή, ή εισαγωγή της στην ειδική υποδοχή.



Σε περίπτωση χρήσης της κάρτας μέσω wallet, ζητήστε από τον πελάτη να πλησιάσει τη συσκευή του πιο κοντά στο POS για ανέπαφη ανάγνωση.

3

PIN

Αν ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη για να πληκτρολογήσει το PIN του & πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

4

Απόδειξη

Ακολουθεί η αυτόματη εκτύπωση των αποδείξεων του εμπόρου και του πελάτη.

Πατήστε το **πράσινο κουμπί,** αν επιθυμείτε να επισπεύσετε την εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη.

4. Αγορά με Δόσεις

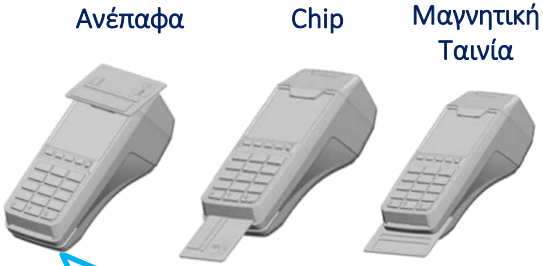
Η λειτουργία των δόσεων είναι διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος και σχετικής έγκρισης.

1 Εισαγωγή ποσού

Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2 "Ανάγνωση" Κάρτας

«Πέρασμα» της κάρτας από το πάνω μέρος του τερματικού στο σημείο όπου υπάρχει το σύμβολο για ανέπαφη συναλλαγή, ή εισαγωγή της στην ειδική υποδοχή.



Σε περίπτωση χρήσης της κάρτας μέσω wallet, ζητήστε από τον πελάτη να πλησιάσει τη συσκευή του πιο κοντά στο POS για ανέπαφη ανάγνωση.

3 Δόσεις

- **Με δόσεις:** Πατήστε το **πράσινο κουμπί**. Εισάγετε τον αριθμό των δόσεων και πατήστε ξανά το **πράσινο κουμπί**.
- **Χωρίς δόσεις:** Πατήστε το **κόκκινο κουμπί** για να προχωρήσετε σε ολοκλήρωση της συναλλαγής χωρίς δόσεις.

4 PIN

Αν ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη για να πληκτρολογήσει το PIN του & πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

5 Απόδειξη

Ακολουθεί η αυτόματη εκτύπωση των αποδείξεων του εμπόρου και του πελάτη.

Πατήστε το **πράσινο κουμπί**, αν επιθυμείτε να επισπεύσετε την εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη.

5. Αγορά με Φιλοδώρημα

Η λειτουργία είναι διαθέσιμη μόνο σε συγκεκριμένες κατηγορίες επιχειρήσεων, κατόπιν αιτήματος.

1 Εισαγωγή ποσού

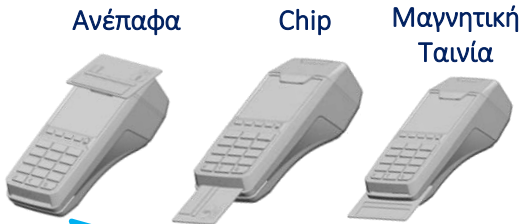
Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2 Φιλοδώρημα

- **Με φιλοδώρημα:** Καταχωρήστε το ποσό του φιλοδωρήματος και πατήστε το **πράσινο κουμπί**. Εμφανίζεται το συνολικό ποσό της συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένου του φιλοδωρήματος. Πατήστε ξανά το **πράσινο κουμπί** για έγκριση.
- **Χωρίς Φιλοδώρημα:** Πατήστε το **κόκκινο κουμπί**, χωρίς να εισάγετε ποσό φιλοδωρήματος.

3 "Ανάγνωση" Κάρτας

«Πέρασμα» της κάρτας από το πάνω μέρος του τερματικού στο σημείο όπου υπάρχει το σύμβολο για ανέπαφη συναλλαγή , ή εισαγωγή της στην ειδική υποδοχή.



Σε περίπτωση χρήσης της κάρτας μέσω wallet, ζητήστε από τον πελάτη να πλησιάσει τη συσκευή του πιο κοντά στο POS για ανέπαφη ανάγνωση.

4 PIN

Αν το ζητήσει το σύστημα, δώστε το POS στον πελάτη για να πληκτρολογήσει το PIN του & πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

5 Απόδειξη

Ακολουθεί η αυτόματη εκτύπωση των αποδείξεων του εμπόρου και του πελάτη.

Πατήστε το **πράσινο κουμπί,** αν επιθυμείτε να επισπεύσετε την εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη.

6. Αγορά με Μετατροπή Νομίσματος (DCC)

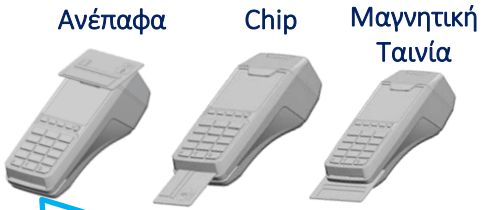
Η λειτουργία είναι διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος και σχετικής έγκρισης.

1 Εισαγωγή ποσού

Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2 "Ανάγνωση" Κάρτας

«Πέρασμα» της κάρτας από το πάνω μέρος του τερματικού στο σημείο όπου υπάρχει το σύμβολο για ανέπαφη συναλλαγή, ή εισαγωγή της στην ειδική υποδοχή.



Σε περίπτωση χρήσης της κάρτας μέσω wallet, ζητήστε από τον πελάτη να πλησιάσει τη συσκευή του πιο κοντά στο POS για ανέπαφη ανάγνωση.

3 Προτροπή Επιλογής Νομίσματος

Αν η κάρτα του πελάτη είναι σε νόμισμα διάφορο του ευρώ **δώστε το τερματικό στον πελάτη** για την επιλογή νομίσματος και πατήστε το **πράσινο κουμπί**, για να προχωρήσετε στην οθόνη επιλογής νομίσματος.

4 Επιλογή Νομίσματος

Ο πελάτης επιλέγει

- τον αριθμό 1 για επιβεβαίωση ποσού στο νόμισμα της κάρτας

ή

- τον αριθμό 2 για επιβεβαίωση του ποσού σε Ευρώ με ενημέρωση για την προμήθεια και επιβεβαιώνει με το **πράσινο κουμπί**.

Ακολουθεί οθόνη για την επιστροφή του τερματικού στον έμπορο. Για να συνέχιση στο επόμενο βήμα, απαιτείται επιβεβαίωση με το **πράσινο κουμπί**.

5 PIN

Αν ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη για να πληκτρολογήσει το PIN του & πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

6 Απόδειξη

Ακολουθεί η αυτόματη εκτύπωση των αποδείξεων του εμπόρου και του πελάτη.

Πατήστε το **πράσινο κουμπί**, αν επιθυμείτε να επισπεύσετε την εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη.

7. Αγορά με Πληκτρολόγηση Κάρτας - ΜΟΤΟ

(Mail Order Telephone Order)

Η λειτουργία είναι διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος και σχετικής έγκρισης.

1

Μενού

Πατήστε το ◉ κουμπί, επιλέξτε **«ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ» (Mail order)** και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2

Εισαγωγή ποσού

Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

3

Εισαγωγή Στοιχείων Κάρτας

Πληκτρολογήστε

- τον αριθμό της κάρτας και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.
- την ημερομηνία λήξης (MM/YY) δηλ. μήνα και έτος και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.
- τον 3ψήφιο κωδικό ασφαλείας CVV / CVC και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

4

Έγκριση & Απόδειξη

Με την έγκριση της συναλλαγής, εκτυπώνεται αυτόματα η απόδειξη του εμπόρου.

8. Ακύρωση

Πραγματοποιείται μόνο εφόσον ΔΕΝ έχει κλείσει το πακέτο

1 Μενού

Πατήστε το ◉ κουμπί και επιλέξτε «**ΑΚΥΡΩΣΗ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2 Εισαγωγή ποσού

Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

3 Εισαγωγή RRN

Πληκτρολογήστε τον αριθμό **RRN** που βρίσκεται κάτω αριστερά στην απόδειξη και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

Στοιχεία Εμπόρου
Επωνυμία
Διεύθυνση
Τηλέφωνο
19/09/2022 10:51
nexi
Bonus MasterCard
MasterCard
510099******6001
ΓΕΥΜΑ-MEAL
ΠΟΣΟ/AMOUNT: 2,22 EUR
ΣΥΣΤΗ ΜΕΣΩ: 014/NEXI
MID:0600036063
TID:60011550
AID: A0000000041010
RRN:012011
ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ-THANK YOU
ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΕΜΠΟΡΟΥ

4 "Ανάγνωση" Κάρτας

Εισαγωγή της κάρτας της αρχικής συναλλαγής στην ειδική υποδοχή.

5 Εισαγωγή MID

Αν ζητηθεί, εισάγετε τον κωδικό εμπόρου σας (MID) και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

6 PIN

Αν ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη για να πληκτρολογήσει το PIN του & πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

7 Απόδειξη

Ακολουθεί η αυτόματη εκτύπωση των αποδείξεων του εμπόρου και του πελάτη.

Πατήστε το **πράσινο κουμπί**, αν επιθυμείτε να επισπεύσετε την εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη.

9. Επιστροφή

1

Μενού

Πατήστε το κουμπί ◉ και επιλέξτε «**ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2

Εισαγωγή Ποσού

Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

3

“Ανάγνωση” Κάρτας

«Πέρασμα» της κάρτας της αρχικής συναλλαγής από το πάνω μέρος του τερματικού στο σημείο όπου υπάρχει το σύμβολο για ανέπαφη συναλλαγή, ή εισαγωγή της στην ειδική υποδοχή.

4

Δόσεις

Αν υποστηρίζεται δυνατότητα δόσεων για την επιχείρησή σας, τότε εμφανίζεται το μενού των δόσεων.

5

Επιλογή Νομίσματος

Αν η αρχική συναλλαγή είχε γίνει με επιλογή νομίσματος (DCC), τότε εμφανίζεται το σχετικό μενού προκειμένου να επιλέξει ο πελάτης το νόμισμα στο οποίο θέλει να γίνει η επιστροφή.

6

Εισαγωγή MID

Εισάγετε τον κωδικό εμπόρου σας (MID) και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

7

PIN

Αν ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη για να πληκτρολογήσει το PIN του & πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

8

Απόδειξη

Ακολουθεί η αυτόματη εκτύπωση των αποδείξεων του εμπόρου και του πελάτη.

Πατήστε το **πράσινο κουμπί**, αν επιθυμείτε να επισπεύσετε την εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη.

10. Προέγκριση

Δεσμεύει ποσό από την κάρτα του πελάτη.
Η συναλλαγή είναι διαθέσιμη μόνο σε ξενοδοχεία, ταξιδιωτικά πρακτορεία & επιχειρήσεις ενοικίασης οχημάτων.

1

Μενού

Πατήστε το ◉ κουμπί, επιλέξτε «**ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2

Νέα Προέγκριση

Επιλέξτε «**ΝΕΑ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

3

Εισαγωγή Ποσού

Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

4

“Ανάγνωση” Κάρτας

Εισαγωγή της κάρτας στην ειδική υποδοχή (chip ή μαγνητική ταινία).

5

PIN

Δώστε το POS στον πελάτη για να πληκτρολογήσει το PIN του & πατήστε το **πράσινο κουμπί.**

6

Απόδειξη

Ακολουθεί εκτύπωση απόδειξης με τον κωδικό έγκρισης και τον αριθμό RRN.

11. Ολοκλήρωση Προέγκρισης

Χρησιμοποιείται μόνο για την ολοκλήρωση συναλλαγών που έχουν καταχωρηθεί μέσω της διαδικασίας «ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ».

1

Μενού

Πατήστε το ◉ κουμπί, επιλέξτε «**ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2

Ολοκλήρωση

Επιλέξτε «**ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

3

Εισαγωγή Ποσού

Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

4

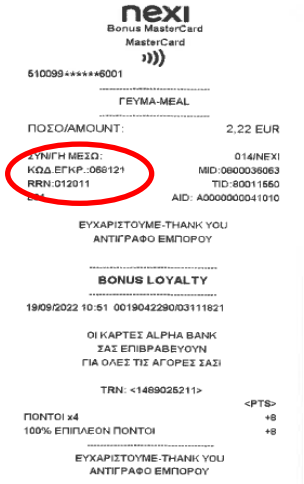
"Ανάγνωση" Κάρτας

Εισαγωγή της κάρτας στην ειδική υποδοχή (chip ή μαγνητική ταινία).

5

Εισαγωγή RRN & κωδ. Έγκρισης

Εισάγετε τον **αριθμό RRN** & τον **κωδικό έγκρισης** της προέγκρισης και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.



6

Εισαγωγή MID

Αν ζητηθεί, εισάγετε τον κωδικό εμπόρου σας (MID) και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

7

PIN

Αν ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη για να πληκτρολογήσει το PIN του & πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

8

Απόδειξη

Ακολουθεί εκτύπωση απόδειξης.

12. Κλείσιμο Πακέτου

Προτείνεται να εκτελείται καθημερινά εφόσον υπάρχουν συναλλαγές

1

Μενού

Πατήστε το ◉ κουμπί, επιλέξτε «**ΠΑΚΕΤΟ/ΕΜΠΟΡΟΣ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2

Αποστολή Πακέτου

Επιλέξτε «**ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

3

Επιλογή Τύπου Απόδειξης

Επιλέξτε «**ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ** ή **ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

4

Κλείσιμο Πακέτου

Το POS ολοκληρώνει το κλείσιμο του πακέτου.

5

Απόδειξη

Εκτυπώνεται Αναλυτική ή Συνοπτική απόδειξη, ανάλογα με την επιλογή που έχετε κάνει στο Βήμα 3.

13. Ημερολόγια

1

Επιλογή

Πατήστε το ◉κουμπί, επιλέξτε «**ΠΑΚΕΤΟ/ΕΜΠΟΡΟ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2

Ημερολόγια

Επιλέξτε «**ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

3

Επιλογή Πακέτου

Επιλέξτε :

- «**ΤΡΕΧΟΝ ΠΑΚΕΤΟ**» αν επιθυμείτε να εκτυπώσετε το πακέτο που δεν έχει κλείσει και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.
- «**ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΑΚΕΤΟ**» αν επιθυμείτε επανεκτύπωση του προηγούμενου πακέτου και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

4

Επιλογή Τύπου Απόδειξης

Επιλέξτε «**ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ** ή **ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ**» και πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

5

Εκτύπωση Ημερολογίου

Πραγματοποιείται εκτύπωση του ημερολογίου.

14. Επανεκτύπωση Συναλλαγής

Μόνο για συναλλαγές από το τρέχον πακέτο.

1

Μενού

Πατήστε το αριστερό κουμπί .
Εμφανίζονται τα 3 τελευταία ψηφία του αρ. RRN της τελευταίας συναλλαγής.

- Αν θέλετε να εκτυπώσετε τη συναλλαγή πατήστε το **πράσινο κουμπί**.
- Αν θέλετε να εκτυπώσετε άλλη συναλλαγή του τρέχοντος πακέτου (*που δεν έχει κλείσει*),
    1. πατήστε το **κίτρινο κουμπί** για να σβήσετε / αλλάξετε το νούμερο της συναλλαγής που εμφανίζεται
    2. πληκτρολογήστε τα 3 τελευταία ψηφία του αριθμού RRN της συναλλαγής που θέλετε να εκτυπώσετε
    3. πατήστε το **πράσινο κουμπί**.

2

Εκτύπωση

Ακολουθεί η επανεκτύπωση της επιλεγμένης συναλλαγής.

Συνοπτικές Οδηγίες Συναλλαγών - Nexi Traditional POS Ingenico Desk 2600 [1/2]

ΕΙΔΟΣ/ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	ΡΟΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ – ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ					
ΑΓΟΡΑ	1 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΑΤΗΣΤΕ ◉, ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΑΓΟΡΑ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	2 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	3 ΠΕΡΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΑΠΟ ΤΟ))) Ή ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΗΝ.	4 ΔΩΣΤΕ ΤΟ POS ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ PIN (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	5 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Η ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.	
ΑΓΟΡΑ ΜΕ ΔΟΣΕΙΣ ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ	1 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΑΤΗΣΤΕ ◉, ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΑΓΟΡΑ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	2 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	3 ΠΕΡΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΑΠΟ ΤΟ))) Ή ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΗΝ.	4 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΕΡΩΤΗΜΑ ΓΙΑ ΔΟΣΕΙΣ. · ΧΩΡΙΣ ΔΟΣΕΙΣ: ΠΑΤΗΣΤΕ 🟥. · ΜΕ ΔΟΣΕΙΣ: ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩, ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΑΡΙΘΜΟ ΔΟΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	5 ΔΩΣΤΕ ΤΟ POS ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ PIN (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	6 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Η ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ.
ΑΓΟΡΑ ΜΕ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑ ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ	1 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΑΤΗΣΤΕ ◉, ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΑΓΟΡΑ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	2 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	3 · ΧΩΡΙΣ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑ: ΠΑΤΗΣΤΕ 🟥. · ΜΕ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑ: ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΟΥ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΟΣ, ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩 ΚΑΙ ΞΑΝΑ 🟩 ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΟΣΟΥ.	4 ΠΕΡΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΑΠΟ ΤΟ))) Ή ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΗΝ.	5 ΔΩΣΤΕ ΤΟ POS ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ PIN (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	6 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Η ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ.
ΑΚΥΡΩΣΗ ΜΟΝΟ ΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΛΕΙΣΕΙ ΠΑΚΕΤΟ	1 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΑΤΗΣΤΕ ◉, ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΑΚΥΡΩΣΗ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	2 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	3 ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ RRN ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	4 ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΣΤΟ POS.	5 ΔΩΣΤΕ MID (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	6 ΔΩΣΤΕ ΤΟ POS ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ PIN (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	7 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Η ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ.
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ	1 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΑΤΗΣΤΕ ◉, ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	2 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	3 ΠΕΡΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΣΥΝ/ΓΗΣ ΑΠΟ ΤΟ))) Ή ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΗΝ.	*ΑΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ ΔΟΣΕΙΣ, ΕΜΦΑΝΙΖΕΤΑΙ ΜΕΝΟΥ ΔΟΣΕΩΝ. ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ, ΕΜΦΑΝΙΖΕΤΑΙ ΜΕΝΟΥ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ, ΑΝ Η ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΕΙΧΕ ΓΙΝΕΙ ΣΕ ΝΟΜΙΣΜΑ ΕΚΤΟΣ €.*	4 ΔΩΣΤΕ MID (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	5 ΔΩΣΤΕ ΤΟ POS ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ PIN (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	6 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Η ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ.
ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΚΕΤΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΙΤΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ	1 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΑΤΗΣΤΕ ◉, ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΠΑΚΕΤΟ/ΕΜΠΟΡΟΣ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	2 ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	3 ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ» Ή ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ 🟩.	4 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΚΑΙ Η ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ.	*ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑ» ΚΑΙ «ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΑΚΕΤΟ»*		

Συνοπτικές Οδηγίες Συναλλαγών - Nexi Traditional POS Ingenico Desk 2600 [2/2]

ΕΙΔΟΣ/ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	ΡΟΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ – ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
ΑΓΟΡΑ ΜΟΤΟ ΜΕ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ	1 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΑΤΗΣΤΕ ◉, ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 2 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 3 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 4 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 5 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟΝ 3ΨΗΦΙΟ ΚΩΔΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 6 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Η ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ.
ΑΓΟΡΑ ΜΕ DCC (ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ) ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ	1 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΑΤΗΣΤΕ ◉, ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΑΓΟΡΑ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤ▭. 2 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 3 ΠΕΡΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΑΠΟ ΤΟ))) Ή ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΗΝ. 4 ΔΩΣΤΕ ΤΟ POS ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ. ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ▭ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ. 5 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΠΙΛΕΓΕΙ: • 1 ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΝΟΜΙΣΜΑ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ, Ή • 2 ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΕ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΕΙ ΜΕ ▭. 6 ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΟΥ POS ΣΤΟΝ ΕΜΠΟΡΟ ΜΕ ▭. 7 ΔΩΣΤΕ ΤΟ POS ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ PIN (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 8 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ.
ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ. ΔΕΣΜΕΥΕΙ ΠΟΣΟ ΣΤΗΝ ΚΑΡΤΑ	1 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΑΤΗΣΤΕ ◉, ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 2 ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΝΕΑ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ» ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 3 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 4 ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΣΤΟ POS. 5 ΔΩΣΤΕ ΤΟ POS ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ PIN (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 6 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔ. ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ RRN
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΙ ΠΡΟΗΓΗΘΕΙ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ	1 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΑΤΗΣΤΕ ◉, ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 2 ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 3 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 4 ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΣΤΟ POS. 5 ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ RRN ΚΑΙ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΕΚΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 6 ΔΩΣΤΕ ΤΟΝ ΑΡ. MID (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 7 ΔΩΣΤΕ ΤΟ POS ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ PIN (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ) ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 8 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ.
ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑ	1 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΑΤΗΣΤΕ ◉, ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΠΑΚΕΤΟ/ΕΜΠΟΡΟΣ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 2 ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 3 ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΤΡΕΧΟΝ ΠΑΚΕΤΟ» Ή «ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΑΚΕΤΟ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 4 ΕΠΙΛΕΞΤΕ «ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ» Ή ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 5 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ.
ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΕΦΟΣΟΝ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΛΕΙΣΕΙ ΠΑΚΕΤΟ	1 ΠΑΤΗΣΤΕ ΤΟ ΑΡΙΣΤΕΡΟ ΚΟΥΜΠΙ ▭. 2 ΓΡΑΨΤΕ /ΔΙΟΡΘΩΣΤΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ (ΤΑ *3 ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΨΗΦΙΑ ΤΟΥ RRN)* ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ▭. 3 ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΞΑΤΕ.

nexi