



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Α. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η εταιρεία με την επωνυμία «NEXI Πληρωμών Ελλάς Α.Ε.» (εφεξής η «NEXI»), υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία αυτών (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΓΚΠΔ) και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων αυτών, όπως εκάστοτε ισχύουν, το φυσικό πρόσωπο (εφεξής ανεξαρτήτως γένους ή ιδιότητας «Πελάτης») ότι η ίδια ή/και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό της, επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον/την αφορούν, στο πλαίσιο της σύμβασης για την αποδοχή καρτών για την εξόφληση του αντιτίμου από την πώληση αγαθών ή υπηρεσιών (εφεξής η «Σύμβαση») κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα.

Ι. Τι δεδομένα συλλέγουμε*;

α) Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, φύλο, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας (ΑΔΤ) ή διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ημερομηνία και τόπο γεννήσεως, υπηκοότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.

β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική (κατοικίας & εργασίας) και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου σταθερού και κινητού.

γ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, όπως ενδεικτικά επιχειρηματική δραστηριότητα, έσοδα, περιουσιακά στοιχεία, στοιχεία που περιλαμβάνονται στο εκκαθαριστικό σημείωμα φόρου εισοδήματος και λοιπά στοιχεία φορολογικής, ασφαλιστικής και εισοδηματικής φύσης (ενδεικτικά έντυπο Ε1, ασφαλιστική ενημερότητα).

δ) Δεδομένα από τη συναλλακτική συμπεριφορά, από τη λειτουργία της Σύμβασης του Πελάτη με την NEXI, καθώς και η συνέπεια εκπλήρωσης των εξ αυτής ανειλημμένων οικονομικών υποχρεώσεων.

ε) Δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς και ιδίως δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγίανσης και πτώχευσης.

στ) Δεδομένα διαβάθμισης συναλλακτικών κινδύνων.

ζ) Δεδομένα συμβάσεων με επιχειρήσεις για την αποδοχή καρτών (acquiring) που έχουν καταγγελθεί από τα συνεργαζόμενα με τον Πελάτη πιστωτικά ιδρύματα ή εταιρίες έκδοσης και διαχείρισης καρτών, για λόγους που συνιστούν αθέτηση των όρων των σχετικών συμβάσεων (π.χ. αποδοχή καρτών που έχουν δηλωθεί ως απωλεσθείσες, εικονικές συναλλαγές, αυτοχρηματοδότηση κ.λπ.).

η) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη, τα οποία παρέχονται από συσκευές (π.χ. κινητά τηλέφωνα, tablet) που συνδέονται με συστήματα ή εφαρμογές της NEXI, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των ως άνω συσκευών ως στοιχεία αναγνώρισης θέσης και τοποθεσίας, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση του Πελάτη.

θ) Δεδομένα τα οποία αφορούν σε τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή και σε βιντεοκλήσεις (videoconference), μεταξύ της NEXI και του Πελάτη, οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τους προς τούτο όρους του σχετικού νομοθετικού πλαισίου.

ι) Το εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής του Πελάτη το οποίο εκδίδεται από Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS), όπως εκάστοτε ισχύει.

* Με εξαίρεση τα υπό α και β δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση του Πελάτη με την NEXI, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση συμβατικής σχέσης και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες κατά περίπτωση αναφερόμενες πηγές:

α) Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας (υπό Ι, α-β ανωτέρω) από τον Πελάτη, με τη γνωστοποίηση τους από τον ίδιο, φυσικά ή ηλεκτρονικά, ή μέσω τρίτων, κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Πελάτη, ή μέσω δημοσίων βάσεων δεδομένων με ή χωρίς σχετική εντολή/εξουσιοδότηση του Πελάτη (π.χ. eGov-KYC της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων), ή από δημόσιες αρχές και υπηρεσίες στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους ή κατόπιν εξουσιοδότησης από τον Πελάτη (π.χ. ΔΟΥ, Εισαγγελία, υπουργεία, εποπτικοί φορείς κ.λπ.) ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων των ελευθέρως προσβάσιμων κοινωνικών δικτύων σε διαδικτυακό ιστότοπο (π.χ. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn κ.λπ.). Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την NEXI άμεσα σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του.

β) Τα δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης (υπό Ι, γ ανωτέρω) από τον Πελάτη, με τη γνωστοποίηση τους από τον ίδιο, φυσικά ή ηλεκτρονικά, ή μέσω τρίτων, κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Πελάτη, ή μέσω βάσεων δεδομένων με ή χωρίς σχετική εντολή/εξουσιοδότηση του Πελάτη (π.χ. eGov-KYC της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων, e-ΕΦΚΑ του Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης κ.λπ.), ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία και από το Σύστημα Υποθηκών-Προσημειώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω), όπως και από ελευθέρως προσβάσιμα κοινωνικά δίκτυα σε διαδικτυακό ιστότοπο (π.χ. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn κ.λπ.).

γ) Τα δεδομένα από τη λειτουργία της Σύμβασης (υπό Ι, δ ανωτέρω) από τα συστήματα της NEXI.

δ) Τα δεδομένα αθέτησης υποχρεώσεων (υπό Ι, ε, στ ανωτέρω) και διαβάθμισης συναλλακτικών κινδύνων συλλέγονται από τον Πελάτη καθώς και από τα συστήματα της εταιρίας ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω), και άλλα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, από συνεργαζόμενες με την NEXI Εταιρίες Ενημερώσεως Οφειλετών του Ν. 3758/2009, δικηγορικές εταιρίες και δικηγόρους και δικαστικούς επιμελητές, όπου συντρέχει περίπτωση, στο βαθμό που επιτρέπεται και υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία.

ε) Τα δεδομένα που αφορούν σε καταγγελίες συμβάσεων με επιχειρήσεις για την αποδοχή καρτών (υπό Ι, ζ ανωτέρω) από τα συστήματα της NEXI ή/και τα συστήματα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω).

στ) Τα δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς, θέσεως ή τοποθεσίας του Πελάτη (υπό Ι, η ανωτέρω) από τα συστήματα ή τις εφαρμογές της NEXI με τις οποίες συνδέθηκε, όπως και από συνεργαζόμενους με την NEXI παρόχους υπηρεσιών (ενδεικτικά Google).

ζ) Τα δεδομένα τηλεφωνικών συνδιαλέξεων της NEXI με τον Πελάτη, και τα δεδομένα βιντεοκλήσης μέσω αμφίδρομης οπτικής και ηχητικής επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο (videoconference) (υπό Ι, θ ανωτέρω) από τα καταγραφικά συστήματα της NEXI.

η) Το εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής του Πελάτη (υπό Ι, ι ανωτέρω) από Εγκεκριμένους Παρόχους Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης με τους οποίους συνεργάζεται η NEXI για την έκδοσή του.

Η εταιρία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» είναι υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας. Με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., η οποία εδρεύει επί της οδού Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλ. 210 367 6700. Για την επεξεργασία των δεδομένων που διενεργεί, όπως και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της www.teiresias.gr.

Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τη NEXI σε κάθε περίπτωση αλλαγής των δεδομένων ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας του, όπως και των οικονομικών του δεδομένων εφόσον συντρέχει περίπτωση κατά τα αναφερόμενα στην παρ. γ του επόμενου Κεφαλαίου III.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε πριν, ή κατά την έναρξη της συναλλακτικής σχέσης του Πελάτη με τη NEXI, είτε και μεταγενέστερα κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της ως άνω Σύμβασης, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

α) Τα δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας (υπό Ι, α και β ανωτέρω) για την ταυτοποίηση του Πελάτη, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της NEXI «γνώριζε τον Πελάτη σου», για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποιησής εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την κατάρτιση της σύμβασης με τον Πελάτη, καθώς και για την έκδοση εγκεκριμένου ψηφιακού πιστοποιητικού σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS), όπως εκάστοτε ισχύει, στο πλαίσιο υποβολής σχετικού αιτήματος σε Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης.

(Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ), καθώς και για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. Ν. 4557/2018 όπως ισχύει) (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ).

Τα δεδομένα επικοινωνίας (υπό Ι, β ανωτέρω), πέραν της επεξεργασίας τους για την ταυτοποίηση του Πελάτη, υπόκεινται σε επεξεργασία και για τους κάτωθι σκοπούς:

- Την επικοινωνία με τον Πελάτη στο πλαίσιο της λειτουργίας της Σύμβασης, όποτε αυτό απαιτείται.
- Την επικοινωνία με τον Πελάτη για την ενημέρωσή του σχετικά με την αξιοποίηση των υπηρεσιών που η NEXI του παρέχει, τις δυνατότητες, τα χαρακτηριστικά, τις λειτουργικότητες, τις ευκαιρίες χρήσης και τις εξελίξεις αυτών.
- Την ενημέρωση του Πελάτη για συμμετοχή σε προγράμματα επιβράβευσης, κληρώσεις, διαγωνισμούς της NEXI.

(Οι ανωτέρω επεξεργασίες είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της Σύμβασης της οποίας το υποκείμενο είναι συμβαλλόμενο μέρος (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ)).

- Τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης του Πελάτη από τις παρεχόμενες από την NEXI υπηρεσίες ή/και των περαιτέρω επιθυμιών ή απαιτήσεων του Πελάτη για σκοπούς ανάλυσης της αποδοτικότητας των υπηρεσιών της NEXI και τον σχεδιασμό και τη διάθεση νέων υπηρεσιών.

(Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της NEXI να επεκτείνει την επιχείρησή της και να βελτιώσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους Πελάτες (άρθρο 6 παρ. 1στ' ΓΚΠΔ)).

- Την προώθηση νέων υπηρεσιών της NEXI ή/και συνεργαζόμενων με αυτήν εταιριών ή τρίτων, σε υφιστάμενο Πελάτη, εφόσον υπάρχει, όπου συντρέχει περίπτωση, ρητή προς τούτο συγκατάθεσή του (άρθρο 6 παρ. 1α' ΓΚΠΔ).

β) Τα δεδομένα από τη λειτουργία της Σύμβασης (υπό Ι, γ ανωτέρω) για την παρακολούθηση της εξέλιξης αυτής και της συναλλακτικής συμπεριφοράς του αντισυμβαλλόμενου Πελάτη (άρθρο 6, παρ. 1β' ΓΚΠΔ).

γ) Τα δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων, (υπό Ι, γ, ε, στ ανωτέρω) και διαβάθμισης συναλλακτικών κινδύνων στην περίπτωση που τίθεται θέμα ανάληψης κινδύνου από τη NEXI, λόγω της φύσης και των χαρακτηριστικών των συναλλαγών με Κάρτες που πραγματοποιούνται στην Επιχείρηση, για την αξιολόγηση του ως άνω κινδύνου που είτε καλείται να αναλάβει η NEXI, είτε έχει ήδη αναλάβει (π.χ. στην περίπτωση της πραγματοποίησης συναλλαγών από απόσταση), όπως και για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

(Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ), για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

(π.χ. Ν. 4557/2018 όπως ισχύει) (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ), καθώς και για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος και να εξασφαλιστεί η ασφάλεια στο εμπόριο (άρθρο 6 παρ. 1στ' ΓΚΠΔ)).

δ) Τα δεδομένα καταγγελλόμενων συμβάσεων με επιχειρήσεις για την αποδοχή καρτών (υπό Ι, ε ανωτέρω) για την αποτροπή της πραγματοποίησης απατηλών, παράτυπων ή παράνομων συναλλαγών και την προστασία των συστημάτων συναλλαγών με κάρτες.

(Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (απόφαση Αρχής Προστασίας Δεδομένων 6/2006 και άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ), καθώς και για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας για ασφάλεια στο εμπόριο και οικονομική ελευθερία (άρθρο 6 παρ. 1στ' ΓΚΠΔ)).

ε) Τα δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας (υπό Ι, η ανωτέρω) για την αποτροπή της απάτης, την προστασία από κακόβουλο λογισμικό, επιθέσεων τύπου DDoS (Denial of Service) κατά της NEXI, των εταιριών του Ομίλου ή Πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών phishing.

(Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ), καθώς και για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας για την ασφάλεια στο εμπόριο (άρθρο 6 παρ. 1στ' ΓΚΠΔ)).

στ) Τα δεδομένα τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και βιντεοκλήσεων (υπό Ι, θ ανωτέρω) για σκοπούς απόδειξης του περιεχομένου της επικοινωνίας στο πλαίσιο της λειτουργίας της Σύμβασης.

(Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ)).

ζ) Τα δεδομένα ηλεκτρονικής υπογραφής (υπό Ι, ι ανωτέρω) για τους σκοπούς της έκδοσης εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής, για την υπογραφή ψηφιακών συμβάσεων που συνάπτονται εξ' αποστάσεως με ηλεκτρονικά μέσα.

(Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ)).

Πέραν των προαναφερόμενων, η NEXI δύναται επίσης να επεξεργάζεται τα αναγκαία κατά περίπτωση από τα προαναφερόμενα δεδομένα:

- για τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις της που απορρέουν από το εκάστοτε νομοθετικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο όπως εκάστοτε ισχύει και τις αποφάσεις των αρχών ή δικαστηρίων.
- για την άσκηση των δικαιωμάτων της και την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της.

IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων;

α) Οι υπάλληλοι της NEXI, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων του Πελάτη για την παροχή των κατά τη Σύμβαση υπηρεσιών, για τη διαχείριση και λειτουργία αυτής, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν, καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο.

β) Οι οργανισμοί καρτών (Visa, Mastercard κ.λπ.) για τη λειτουργία του συστήματος πληρωμών με κάρτες που φέρουν τα εμπορικά τους σήματα.

γ) Τα αρμόδια κατά περίπτωση στελέχη της Alpha Bank στο πλαίσιο της συνεργασίας της με τη NEXI και την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στην ως άνω σύμβαση, όπως η εκτίμηση του κινδύνου του αντισυμβαλλόμενου



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

και του κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ενδεικτικά), η εκκαθάριση των συναλλαγών, και οι σχετικές χρεωπιστώσεις του λογαριασμού που τηρείται στην Τράπεζα, η αξιολόγηση του όγκου των συναλλαγών με κάρτες στην Επιχείρηση, τόσο αριθμητικά όσο και ποσοτικά, η διαχείριση απατηλών ή/και αμφισβητούμενων συναλλαγών ή η διαχείριση απαιτήσεων από τη Σύμβαση, υπό τον όρο της τήρησης της εμπιστευτικότητας και του επαγγελματικού απορρήτου.

δ) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας, στα οποία η NEXI εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως, μεταξύ άλλων, εταιρίες:

- πάροχοι υπηρεσιών δικτύου / POS και πάροχοι σχετικών υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης,
- ενημέρωσης οφειλετών (N. 3758/2009),
- τηλεφωνικής υποστήριξης - ενημέρωσης (call centers),
- παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών (π.χ. τεχνικών, οργανωτικών, πληροφορικής, οικονομικών, όπως εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, κ.λπ.),
- εταιρίες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για την ασφάλεια συστημάτων και δικτύων, συμπεριλαμβανομένης της κυκλοφορίας δεδομένων,
- διαχείρισης βάσεων δεδομένων,
- ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων,
- φύλαξης και διαχείρισης αρχείων,
- ερευνών αγοράς και ικανοποίησης πελατών, διαφήμισης και προώθησης προϊόντων για λογαριασμό της NEXI υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του στη NEXI,

καθώς και

- δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές,
- διαμεσολαβητές του Ν. 4640/2019 και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης,
- πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών,
- πάροχοι υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης, παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής και βιντεοαυτοποίησης,
- πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services),
- φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επεξεργάζονται δεδομένα για λόγους επικαιροποίησής τους, συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας τους,
- επιχειρήσεις που συμμετέχουν σε προγράμματα επιβράβευσης ή πιστότητας πελατών της NEXI.

ε) Εταιρίες που παρέχουν υπηρεσίες ελέγχου σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεών σας έναντι της NEXI και των Οργανισμών Καρτών (Visa, Mastercard κ.λπ.), υπό την προϋπόθεση ότι τηρούνται η εμπιστευτικότητα και η ιδιωτικότητα των υπό επεξεργασία δεδομένων.

στ) Πιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα για την εκτέλεση συμβάσεων ή συναλλαγών (SWIFT, SEPA, VISA, MASTERCARD, ΔΙΑΣ Α.Ε. κ.λπ.).

ζ) Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους, (π.χ. Τράπεζα της Ελλάδος).

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- η) Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τα δεδομένα που αφορούν στο τηρούμενο από αυτήν αρχείο καταγγελλόμενων συμβάσεων για την αποδοχή Καρτών.
- θ) Εγκεκριμένοι Πάροχοι Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS), όπως εκάστοτε ισχύει στο πλαίσιο έκδοσης εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής.
- ι) Εταιρείες ορκωτών ελεγκτών.
- ια) Υφιστάμενοι ή δυνητικοί αγοραστές του συνόλου ή μέρους των δραστηριοτήτων ή περιουσιακών στοιχείων (περιλαμβανομένων και των δικαιωμάτων) της NEXI.

V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;

Η NEXI ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη της σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) σύμφωνα με την ισχύουσα ευρωπαϊκή και εγχώρια νομοθεσία που διέπει τις εν λόγω διαβιβάσεις. Η εν λόγω διαβίβαση μπορεί να συμβεί στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,
- β) εφόσον έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με βάση τη νομοθεσία,
- γ) εφόσον, έχουν υπογραφεί τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες,
- δ) εφόσον ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στη NEXI και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,
- ε) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, όπως σε περίπτωση που η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση εντολών πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό πιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας,
- στ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της NEXI,
- ζ) εφόσον υπάρχει για τη NEXI σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση, ή
- η) στο πλαίσιο συμμορφώσεως της NEXI με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. FATCA, CRS).

Για την εκπλήρωση των υπό ε ή στ ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται η NEXI να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα;

α) Σε περίπτωση σύναψης της Σύμβασης με τη NEXI, η τελευταία τηρεί προσωπικά δεδομένα του Πελάτη έως τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής Σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο και την εκκαθάριση των μεταξύ των συμβαλλομένων οικονομικών εκκρεμοτήτων από τη Σύμβαση.

β) Σε περίπτωση μη κατάρτισης Σύμβασης, τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα τηρούνται για διάστημα έως πέντε (5) ετών (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των εμπορικών αξιώσεων).

Εάν έως τη λήξη των υπό α) και β) χρόνων τήρησης βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με τη NEXI ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν Εταιρία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον Πελάτη, οι εν λόγω χρόνοι τήρησης των δεδομένων θα παρατείνονται έως την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ο χρόνος τήρησης συμπληρώνεται στο τέλος του έτους κατά τη διάρκεια του οποίου συμπληρώνεται ο χρόνος παραγραφής.

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων από τον νόμο ή κανονιστικές πράξεις, οι χρόνοι τήρησης των δεδομένων θα μειώνονται ή θα αυξάνονται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα σε έγχαρτη μορφή που φέρουν την υπογραφή του Πελάτη, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν της NEXI, να τηρούνται πλέον μόνο σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

VII. Τι δικαιώματα έχει ο Πελάτης για την προστασία των δεδομένων του;

Ο Πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η NEXI, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί η NEXI (δικαίωμα εναντίωσης).
- ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία της NEXI (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσει από τη NEXI να μεταφέρει τα δεδομένα που της έχει παράσχει, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).
- ζ) Να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του εφόσον την παρείχε στις περιπτώσεις εκείνες που αποτελεί νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της Σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους του Πελάτη καταγγελία αυτής, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξέτασης αιτήματος του υποκειμένου.

Περαιτέρω, η NEXI έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός της, νομίμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της σύμφωνα με τα ΙΙΙ. ανωτέρω αναφερόμενα.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της NEXI, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας που τον αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

VIII. Πώς μπορεί ο Πελάτης να ασκήσει τα δικαιώματά του υπό VII ανωτέρω;

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VI δικαιωμάτων, ο Πελάτης μπορεί να:

- επικοινωνήσει με τη NEXI μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο: nprg.dpo@nexigroup.com
ή
- μέσω ταχυδρομείου (φυσικής αλληλογραφίας), αποστέλλοντας το αίτημά του στην διεύθυνση: Χαριλάου Τρικούπη 15, Τ.Κ. 10678, Αθήνα, Ελλάδα, υπόψιν του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO).

Η NEXI θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της NEXI, λαμβάνοντας υπ' όψιν την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Η NEXI θα ενημερώνει τον Πελάτη σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών, εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παράτασης.

Εάν η NEXI δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Πελάτη, τον ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και άσκησης δικαστικής προσφυγής.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Πελάτη είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η NEXI δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

IX. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα του Πελάτη;

Η NEXI εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Πελατών και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

NEXI ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

Ταχυδρομική διεύθυνση: Χαριλάου Τρικούπη 15
10678, Αθήνα, Ελλάδα

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ταχυδρομική διεύθυνση: Χαριλάου Τρικούπη 15
10678, Αθήνα, Ελλάδα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: nprg.dpo@nexigroup.com