

**Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις
για την Προμήθεια και Χρήση Εξοπλισμού και Εφαρμογών για Συναλλαγές με Κάρτες**

Ημερομηνία έκδοσης 3.0 - Μάρτιος 2025

Μπορείτε να κατεβάσετε το αρχείο σε μορφή PDF εδώ.

Α. Προοίμιο - Πεδίο εφαρμογής και αντικείμενο των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων

- 1. Προμηθευτής:** Η ελληνική ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«NEXI GREECE PROCESSING SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** και τον διακριτικό τίτλο **«NEXI GREECE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»**, που εδρεύει στο 23^ο χλμ. της Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας, 14565 Διόνυσος Αττικής, εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό μητρώου 006276801000, με Α.Φ.Μ. 999079200, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών (**«NEXI»** ή **«Εμείς»**).
Πελάτης: Η επιχείρηση (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), τα στοιχεία της οποίας αναφέρονται στη σχετική «Αίτηση για την Προμήθεια και Χρήση Εξοπλισμού και Εφαρμογών για Συναλλαγές με Κάρτες» που υπογράφεται από Εσάς και υποβάλλεται μέσω του δικτύου καταστημάτων στην Ελλάδα του πιστωτικού ιδρύματος Alpha Bank A.E. (**«Alpha Bank»**) στη NEXI ή μέσω άλλων τρόπων που ενδέχεται να αναπτύξει η NEXI στο μέλλον (η **«Αίτηση»**), την οποία η NEXI προμηθεύει με τον αντίστοιχο εξοπλισμό και τις εφαρμογές για τη διενέργεια συναλλαγών με κάρτα (ο **«Πελάτης»** ή **«Εσείς»**).
- 2. Πεδίο εφαρμογής:** Οι παρόντες «Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για την Προμήθεια και Χρήση Εξοπλισμού και Εφαρμογών για Συναλλαγές με Κάρτες» (**«Γενικοί Όροι»**) διέπουν την προμήθεια σε Εσάς από τη NEXI και τη χρήση από Εσάς του εξοπλισμού και των εφαρμογών που επιλέγονται από Εσάς και περιγράφονται στη σχετική Αίτηση, οι οποίες είναι κατάλληλες για Εσάς, προκειμένου να πραγματοποιείτε στο πλαίσιο των νόμιμων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων Σας συναλλαγές πληρωμών με τους πελάτες Σας, χρησιμοποιώντας κάρτες πληρωμών (πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες ή άλλες κάρτες) και άλλα μέσα πληρωμών, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε συνάψει και διατηρείτε ενεργή σύμβαση αποδοχής πράξεων πληρωμής μέσω κάρτας (η **«Σύμβαση Αποδοχής Καρτών»**) με την **«NEXI ΕΛΛΑΣ ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»**, ένα ίδρυμα πληρωμών δεόντως αδειοδοτημένο από την Τράπεζα της Ελλάδος, με έδρα επί της οδού Χαριλάου Τρικούπη αρ. 15, 106 78, Αθήνα, Ελλάδα, εγγεγραμμένο στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό μητρώου 161553201000 (**«NEXI Πληρωμών»**).
- 3. Συνολική Σύμβαση:** Οι παρόντες Γενικοί Όροι πρέπει να διαβάζονται σε συνδυασμό με την Αίτηση και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής. Η Αίτηση και οι παρόντες Γενικοί Όροι αποτελούν τη συνολική σύμβαση μεταξύ της NEXI και του Πελάτη για την προμήθεια και χρήση του εξοπλισμού και των εφαρμογών για συναλλαγές με κάρτες που περιγράφονται στην Αίτηση, καθώς και για την παροχή κάθε σχετικής υπηρεσίας (η **«Σύμβαση»**).
- 4. Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της Σύμβασης:** Όπως προαναφέρθηκε, ο εξοπλισμός και οι εφαρμογές που παρέχει η NEXI είναι κατάλληλες μόνο εφόσον υπάρχει ενεργή Σύμβαση Αποδοχής Καρτών μεταξύ Υμών και της NEXI Πληρωμών. Κατά συνέπεια, η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ μόνο κατά την παραλαβή επιβεβαίωσης από τη NEXI Πληρωμών της ενεργοποίησης της Σύμβασης Αποδοχής Καρτών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εγγραφής Σας στη NEXI Πληρωμών. Για το σκοπό αυτό, η NEXI εξουσιοδοτείται να ζητήσει και να λάβει από τη NEXI Πληρωμών σχετική επιβεβαίωση, δυνάμει της σχετικής εξουσιοδότησης που χορηγήσατε στη NEXI στην Αίτηση. Σε περίπτωση που έχετε υποβάλει την Αίτηση πριν από την ενεργο-

ποίηση της Σύμβασης Αποδοχής Καρτών και η εγγραφή Σας στη NEXI Πληρωμών είναι ανεπιτυχής, η Σύμβαση Αποδοχής Καρτών δεν θα ενεργοποιηθεί και η NEXI θα σας επιστρέψει το ποσό που αναγράφεται στην Αίτηση ως πληρωτέο κατά την υποβολή της Αίτησης (στο βαθμό που έχει καταβληθεί από Εσάς στη NEXI).

- 5. Εξοπλισμός - Εφαρμογές:** Ο ακριβής τύπος του τερματικού POS και η ποσότητα των σχετικών συσκευών, μαζί με τυχόν πρόσθετες επιλογές που έχετε επιλέξει (συνολικά, η «**Συσκευή**») που έχει παραγγείλει ο Πελάτης καθορίζεται στην Αίτηση. Οι συγκεκριμένες προσφορές Συσκευών ισχύουν μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων ή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τη σχετική προσφορά της NEXI. Σύμφωνα με την επιλογή που κάνατε στην Αίτηση, η Συσκευή (α) είτε πωλείται και μεταβιβάζεται σε Εσάς από τη NEXI, ως πωλήτρια (η «**Αγορά**»), είτε (β) εκμισθώνεται σε Εσάς από τη NEXI, ως εκμισθώτρια (η «**Μίσθωση**»). Οι παρόντες Γενικοί Όροι διέπουν τόσο την Αγορά όσο και τη Μίσθωση της Συσκευής, καθώς και τη χρήση από Εσάς οποιασδήποτε εφαρμογής SoftPOS που έχετε επιλέξει στην Αίτηση («**SoftPOS**»), υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι:

- οι όροι της Ενότητας Β (Αγορά Συσκευής) που παρατίθενται παρακάτω, εφαρμόζονται μόνο αν έχετε επιλέξει την Αγορά,
- οι όροι της Ενότητας Γ (Μίσθωση Συσκευής) που παρατίθενται παρακάτω, εφαρμόζονται μόνο εάν έχετε επιλέξει τη Μίσθωση,
- οι όροι της Ενότητας Γ (Κοινοί όροι για την Αγορά και τη Μίσθωση) που παρατίθενται παρακάτω, εφαρμόζονται μόνο εάν έχετε επιλέξει την Αγορά ή/και τη Μίσθωση, και
- οι όροι της Ενότητας Ε (SoftPOS) που παρατίθενται παρακάτω, εφαρμόζονται μόνο εάν έχετε επιλέξει το SoftPOS.

Η Συσκευή και κάθε SoftPOS που παρέχεται από τη NEXI στο πλαίσιο της Σύμβασης είναι συμβατά με τις υποχρεωτικές οδηγίες και τους κανονισμούς των αρμόδιων Ελληνικών εποπτικών αρχών (π.χ. Τράπεζα της Ελλάδος) και πιστοποιημένα ή/και συμβατά με τα διεθνή συστήματα πληρωμών που ανακοινώνονται από τη NEXI (συμπεριλαμβανομένης της ιστοσελίδας της) κατά καιρούς (επί του παρόντος, VISA, MasterCard, Diners, Amex, China Union Pay), καθώς και με το Πρότυπο Ασφάλειας Δεδομένων Καρτών Πληρωμών (Payment Card Industry Data Security Standard - PCI DSS).

B. Αγορά Συσκευής

- 6.** Οι όροι της παρούσας Ενότητας Β (Αγορά Συσκευής) εφαρμόζονται (επιπλέον των άλλων όρων των παρόντων Γενικών Όρων) μόνο εάν έχετε επιλέξει την Αγορά στην Αίτηση.
- 7. Αγορά:** Η Συσκευή που περιγράφεται στην Αίτηση πωλείται και μεταβιβάζεται στον Πελάτη από τη NEXI υπό τους συγκεκριμένους οικονομικούς και εμπορικούς όρους που παρατίθενται στην Αίτηση και στους παρόντες Γενικούς Όρους. Η κυριότητα επί της Συσκευής μεταβιβάζεται στον Πελάτη κατά την παράδοση της Συσκευής στον Πελάτη σύμφωνα με τον όρο 19 κατωτέρω (*Παράδοση της Συσκευής*). Κατά την παράδοση αυτή, η NEXI δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν τυχαία καταστροφή ή φθορά ή απώλεια της Συσκευής.
- 8. Υπηρεσίες Υποστήριξης:** Η Αγορά της Συσκευής προσφέρεται μαζί με την παροχή από τη NEXI (συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της) υπηρεσιών υποστήριξης (δηλαδή απομακρυσμένη υποστήριξη και συντήρηση σε περίπτωση βλάβης, όπως ορίζεται στον όρο 20 (*Εγγύηση προϊόντος - Συντήρηση της Συσκευής*) κατωτέρω) σε σχέση με τη λειτουργία της Συσκευής (οι «**Υπηρεσίες Υποστήριξης**») για ελάχιστη αρχική περίοδο από την παράδοση της Συσκευής στον Πελάτη που καθορίζεται στην Αίτηση (η «**Αρχική Περίοδος Υποστήριξης**»). Κατά τη λήξη της Αρχικής Περιόδου Υποστήριξης, οι Υπηρεσίες Υποστήριξης θα ανανεώνονται αυτόματα για περαιτέρω περίοδο που καθορίζεται κάθε φορά στην Αίτηση

υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις (με την επιφύλαξη του όρου 10(α) κατωτέρω), εκτός εάν η NEXI ή Εσείς εναντιωθείτε στην εν λόγω ανανέωση με σχετική γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον 60 ημέρες πριν από τη λήξη της περιόδου υποστήριξης, υπό την προϋπόθεση ωστόσο, ότι η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί οποιαδήποτε τέτοια ανανέωση των Υπηρεσιών Υποστήριξης για λόγους που ανάγονται στη συμβατότητα και συμμόρφωση της Συσκευής με το σχετικό σύστημα και τους νομικούς κανόνες καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ανανέωσης.

9. Σε περίπτωση πραγματικού ελαττώματος ή έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας της Συσκευής, ο Πελάτης δικαιούται να απαιτήσει την επισκευή ή την αντικατάσταση της Συσκευής ή να απαιτήσει μείωση της τιμής αγοράς ή να υπαναχωρήσει από την Αγορά επιστρέφοντας τη Συσκευή στη NEXI.

10. Οικονομικοί όροι:

(α) Η τιμή αγοράς της Συσκευής (μαζί με τυχόν πρόσθετες επιλογές που έχετε επιλέξει), οι αμοιβές για την παροχή των Υπηρεσιών Υποστήριξης κατά τη διάρκεια της Αρχικής Περιόδου Υποστήριξης και οι εφάπαξ χρεώσεις για τυχόν πρόσθετες επιλογές που έχετε επιλέξει, καθορίζονται στην Αίτηση. Οι αμοιβές για την παροχή των Υπηρεσιών Υποστήριξης υπολογίζονται σε μηνιαία βάση και προκαταβάλλονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα (ενδεικτικά ανά εξάμηνο), όπως καθορίζονται στην Αίτηση. Η τιμή αγοράς της Συσκευής και οι μηνιαίες αμοιβές για τις Υπηρεσίες Υποστήριξης για την Αρχική Περίοδο Υποστήριξης καθορίζονται στην Αίτηση. Τα σχετικά ποσά δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, ο οποίος επίσης καταβάλλεται από τον Πελάτη. Μετά τη λήξη της Αρχικής Περιόδου Υποστήριξης, κάθε ανανέωση των Υπηρεσιών Υποστήριξης θα γίνεται έναντι της εκάστοτε ισχύουσας μηνιαίας αμοιβής υπηρεσιών υποστήριξης, όπως η εν λόγω μηνιαία αμοιβή υπηρεσιών υποστήριξης (εφόσον είναι διαφορετική από την αμοιβή που εφαρμοζόταν κατά την προηγούμενη περίοδο) θα σας γνωστοποιείται εκ των προτέρων από τη NEXI (μεταξύ άλλων μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

(β) Η πλήρης τιμή αγοράς της Συσκευής, οι εφάπαξ χρεώσεις για τυχόν πρόσθετες επιλογές που επιλέξατε (συμπεριλαμβανομένης της επιτόπιας εγκατάστασης της Συσκευής) και η μηνιαία αμοιβή για τις Υπηρεσίες Υποστήριξης για την πρώτη περίοδο της Αρχικής Περιόδου Υποστήριξης προκαταβάλλονται κατά την υποβολή της Αίτησης (βλ. ενότητα «Συνολικό πληρωτέο ποσό κατά την υποβολή της Αίτησης (συμπ/νου ΦΠΑ)» της Αίτησης).

(γ) Η μηνιαία αμοιβή για τις Υπηρεσίες Υποστήριξης για κάθε επόμενη περίοδο υποστήριξης της Αρχικής Περιόδου Υποστήριξης και κάθε περιόδου ανανέωσης θα προκαταβάλλεται την εργάσιμη ημέρα που προηγείται της πρώτης ημέρας της εν λόγω περιόδου. Σε περίπτωση μη πλήρους καταβολής της μηνιαίας αμοιβής για την επόμενη περίοδο υποστήριξης κατά την σχετική ημερομηνία πληρωμής, η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τις Υπηρεσίες Υποστήριξης και να προχωρήσει στην απενεργοποίηση της Συσκευής, με την επιφύλαξη του δικαιωμάτος της να καταγγείλει τη Σύμβαση.

Γ. Μίσθωση Συσκευής

11. Οι όροι της παρούσας Ενότητας Γ (Μίσθωση Συσκευής) εφαρμόζονται (επιπλέον των λοιπών όρων των παρόντων Γενικών Όρων) μόνο εάν έχετε επιλέξει τη Μίσθωση στην Αίτηση.
12. **Μίσθωση:** Η Συσκευή που περιγράφεται στην Αίτηση εκμισθώνεται στον Πελάτη ως μισθωτή, από τη NEXI ως εκμισθώτρια, υπό τους συγκεκριμένους οικονομικούς και εμπορικούς όρους που καθορίζονται στην Αίτηση και στους παρόντες Γενικούς Όρους.
13. **Διάρκεια μίσθωσης:** Η Μίσθωση της Συσκευής (μαζί με τυχόν πρόσθετες επιλογές που έχετε επιλέξει) συμφωνείται για ελάχιστη αρχική περίοδο που καθορίζεται στην Αίτηση από την παράδοση της Συσκευής στον Πελάτη σύμφωνα με τον όρο 19 (Παράδοση της Συσκευής)

κατωτέρω (η «**Αρχική Διάρκεια Μίσθωσης**»). Κατά τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας Μίσθωσης, η Μίσθωση ανανεώνεται αυτόματα για περαιτέρω περίοδο που καθορίζεται κάθε φορά στην Αίτηση υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις (με την επιφύλαξη του όρου 17(α) κατωτέρω), εκτός εάν η NEXI ή Εσείς εναντιωθείτε στην ανανέωση αυτή με σχετική γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον 60 ημέρες πριν από τη λήξη της διάρκειας της Μίσθωσης.

- 14.** Μετά την παράδοση της Συσκευής στον Πελάτη, σε περίπτωση καταστροφής, απώλειας ή κλοπής της Συσκευής, ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ειδοποιήσει τη NEXI χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η NEXI μπορεί να αντικαταστήσει τη Συσκευή με μία νέα ίδιου ή παρόμοιου τύπου, εφόσον υπάρχει σε απόθεμα, οπότε, σε αυτή την περίπτωση, η Σύμβαση θα παραμείνει σε ισχύ και θα διέπει τη Μίσθωση της εν λόγω Συσκευής αντικατάστασης για το υπόλοιπο της διάρκειας της Μίσθωσης, υπό την προϋπόθεση ωστόσο ότι:

(α) σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Συσκευής: οποιαδήποτε τέτοια αντικατάσταση τελεί υπό τον όρο καταβολής από τον Πελάτη στη NEXI της εκάστοτε ισχύουσας εφάπαξ χρέωσης για την αξία της απολεσθείσας ή κλαπείσας Συσκευής, η οποία γνωστοποιείται στον Πελάτη (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της NEXI), και

(β) σε περίπτωση καταστροφής της Συσκευής: Εάν η NEXI διαπιστώσει ότι η καταστροφή της Συσκευής οφείλεται στον Πελάτη, μεταξύ άλλων λόγω παραβίασης των διατάξεων του όρου 21 (*Κανόνες για την ορθή χρήση της Συσκευής*) κατωτέρω ή λόγω άλλης ακατάλληλης χρήσης της Συσκευής, η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Πελάτη την καταβολή της εκάστοτε ισχύουσας εφάπαξ χρέωσης για την αξία της κατεστραμμένης Συσκευής, η οποία γνωστοποιείται στον Πελάτη (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της NEXI), διατηρώντας το δικαίωμα να καταγγείλει τη Μίσθωση και τη Σύμβαση σύμφωνα με τον όρο 35 κατωτέρω.

- 15. Καταγγελία από τον Πελάτη για αντικατάσταση της Συσκευής:** Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Μίσθωση μίας ή περισσότερων Συσκευών με σχετική ειδοποίηση προς τη NEXI προκειμένου να συνάψει νέα Σύμβαση, υπογράφοντας και υποβάλλοντας νέα Αίτηση μέσω του δικτύου καταστημάτων της Alpha Bank στην Ελλάδα, για τη Μίσθωση από τη NEXI νέας/ων Συσκευής/ών ανανεωμένου ή διαφορετικού τύπου, υπό την προϋπόθεση ωστόσο ότι η εν λόγω καταγγελία θα ισχύει από την παράδοση της νέας/ων Συσκευής/ών μετά την υποβολή της σχετικής Αίτησης από τον Πελάτη και την επιστροφή από τον Πελάτη των Συσκευών που αντικαταστάθηκαν. Σε περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, τυχόν προκαταβολές μηνιαίου μισθώματος που καταβλήθηκαν στη NEXI βάσει της παρούσας Σύμβασης δεν επιστρέφονται, αλλά παρακρατούνται από τη NEXI.

16. Οικονομικοί όροι:

(α) Η Μίσθωση της Συσκευής συμφωνείται έναντι μηνιαίου μισθώματος, το οποίο προκαταβάλλεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα (ενδεικτικά σε 12μηνιαία βάση), όπως καθορίζεται στην Αίτηση. Το μηνιαίο μίσθωμα της Συσκευής για την Αρχική Διάρκεια Μίσθωσης και οι εφάπαξ χρεώσεις για τυχόν πρόσθετες επιλογές που έχετε επιλέξει Εσείς, καθορίζονται στην Αίτηση. Τα σχετικά ποσά δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, ο οποίος επίσης καταβάλλεται από τον Πελάτη. Μετά τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας Μίσθωσης, κάθε ανανέωση της Μίσθωσης θα γίνεται έναντι του εκάστοτε ισχύοντος μηνιαίου μισθώματος, όπως το εν λόγω μηνιαίο μίσθωμα (εφόσον είναι διαφορετικό από αυτό που εφαρμόζοταν κατά την προηγούμενη περίοδο) θα γνωστοποιείται σε Εσάς εκ των προτέρων από τη NEXI (μεταξύ άλλων μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

(β) Το μηνιαίο μίσθωμα για την πρώτη περίοδο της Αρχικής Διάρκειας Μίσθωσης και οι εφάπαξ χρεώσεις για τυχόν πρόσθετες επιλογές που έχετε επιλέξει (συμπεριλαμβανομένης της επιτόπιας εγκατάστασης της Συσκευής) προκαταβάλλονται κατά την υποβολή της Αίτησης (βλ. ενότητα «Συνολικό πληρωτέο ποσό κατά την υποβολή της Αίτησης (συμπ/νου ΦΠΑ)» της Αίτησης).

(γ) Το μηνιαίο μίσθωμα για κάθε επόμενη περίοδο της Αρχικής Διάρκειας Μίσθωσης και για κάθε περίοδο ανανέωσης προκαταβάλλεται την εργάσιμη ημέρα που προηγείται της πρώτης ημέρας της εν λόγω περιόδου. Σε περίπτωση μη πλήρους καταβολής του μηνιαίου μισθώματος για την επόμενη περίοδο της διάρκειας της Μίσθωσης κατά τη σχετική ημερομηνία πληρωμής, η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει στην απενεργοποίηση της Συσκευής και στη διακοπή οποιασδήποτε υποστήριξης ή άλλης παρεπόμενης υπηρεσίας σε σχέση με τη Συσκευή, με την επιφύλαξη του δικαιώματός της να καταγγείλει τη Μίσθωση και τη Σύμβαση και να απαιτήσει την ανάκτηση της Συσκευής.

Δ. Κοινοί όροι για Αγορά και Μίσθωση

17. Οι όροι της παρούσας Ενότητας Δ (Κοινοί όροι για Αγορά και Μίσθωση) εφαρμόζονται (επιπλέον των λοιπών όρων των παρόντων Γενικών Όρων) εάν έχετε επιλέξει την Αγορά ή/και τη Μίσθωση στην Αίτηση.
18. **Όροι για την Αγορά ή τη Μίσθωση:** Η Σύμβαση για την Αγορά ή τη Μίσθωση, ανάλογα με την περίπτωση, της Συσκευής υπόκειται στους ακόλουθους όρους σωρευτικά:
 - (i) Να έχει υποβληθεί δεόντως συμπληρωμένη Αίτηση από τον Πελάτη στη NEXI (μέσω του δικτύου καταστημάτων της Alpha Bank στην Ελλάδα),
 - (ii) η Συσκευή POS που επέλεξε ο Πελάτης στην Αίτηση να είναι διαθέσιμη σε απόθεμα, διαφορετικά η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την Αγορά ή τη Μίσθωση, αντίστοιχα, και τη Σύμβαση ή να αντιπροτείνει στον Πελάτη άλλη Συσκευή για Αγορά ή Μίσθωση (οπότε ο Πελάτης θα πρέπει να υπογράψει και να υποβάλει νέα Αίτηση),
 - (iii) το ποσό που αναγράφεται στην Αίτηση ως πληρωτέο κατά την υποβολή της Αίτησης (συμπεριλαμβανομένου του εφαρμοζόμενου ΦΠΑ) να έχει καταβληθεί πλήρως από τον Πελάτη στη NEXI, και
 - (iv) η NEXI Πληρωμών να έχει επιβεβαιώσει στη NEXI ότι υπάρχει ενεργή Σύμβαση Αποδοχής Καρτών μεταξύ του Πελάτη και της NEXI Πληρωμών.
19. **Παράδοση της Συσκευής:**
 - (α) Η NEXI θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την παράδοση της Συσκευής εντός δύο έως δέκα (2-10) -ανάλογα με τη διεύθυνση παράδοσης- εργάσιμων ημερών (δηλ. οποιαδήποτε ημέρα εκτός Σαββάτου και Κυριακής και αργιών στην Ελλάδα (συμπεριλαμβανομένων τυχόν τοπικών αργιών στη σχετική διεύθυνση παράδοσης) από την ικανοποίηση των προϋποθέσεων που ορίζονται στον ανωτέρω όρο 18 (Όροι για την Αγορά ή τη Μίσθωση).
 - (β) Πριν από την αποστολή της Συσκευής μπορείτε να ζητήσετε την ακύρωση ή την τροποποίηση της παραγγελίας Σας, μεταβαίνοντας σε κατάσταση της Alpha Bank όπου θα ενημερωθείτε για τις διαθέσιμες επιλογές ανάλογα με την κατάσταση εκτέλεσης της παραγγελίας Σας.
 - (γ) Η παράδοση και εγκατάσταση της Συσκευής ενδέχεται να υπόκειται σε πρόσθετες χρεώσεις σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της NEXI, η οποία γνωστοποιείται στον Πελάτη (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της NEXI). Τυχόν τέτοιες χρεώσεις για την αρχική παράδοση και (εφόσον επιλεγεί από Εσάς) την επιτόπια εγκατάσταση της Συσκευής, κατά περίπτωση, αναγράφονται στην Αίτηση.
 - (δ) Εκτός εάν έχετε επιλέξει την επιτόπια εγκατάσταση στην Αίτηση, η NEXI (συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της) θα παραδώσει τη Συσκευή με courier στη διεύθυνση καταστήματος, εντός Ελλάδος, που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Αίτηση (βλ. ενότητα «Διεύθυνση Καταστήματος» της Αίτησης), μαζί με το σχετικό εγχειρίδιο εγκατάστασης και χρήσης που είναι τυπωμένο επί ή περιλαμβάνεται στη συσκευασία της Συσκευής, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω διεύθυνση εμπίπτει στον κατάλογο διευθύνσεων που εκάστοτε καλύπτει η NEXI, διαφορετικά η NEXI θα επικοινωνήσει μαζί Σας για την αποστολή

της Συσκευής με courier σε εναλλακτική διεύθυνση. Η NEXI (συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων και των υπεργολάβων της) προσφέρει τηλεφωνική υποστήριξη (στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης της NEXI που αναφέρεται στον όρο 44 παρακάτω) προκειμένου να Σας βοηθήσει στην εγκατάσταση της Συσκευής. Με την επιλογή σας στην Αίτηση, η NEXI θα ορίσει την επίσκεψη εξειδικευμένου τεχνικού στις εγκαταστάσεις Σας για την εγκατάσταση της Συσκευής. Οι σχετικές χρεώσεις για μία τέτοια επιτόπια επίσκεψη του εξειδικευμένου τεχνικού προκαταβάλλεται κατά την υποβολή της Αίτησης.

20. Εγγύηση προϊόντος - Συντήρηση της Συσκευής

(α) Η εγγύηση της Συσκευής παρέχεται από τον κατασκευαστή του αντίστοιχου προϊόντος υπό τους όρους που καθορίζει ο κατασκευαστής.

(β) Η NEXI (συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της) θα παρέχει συντήρηση για τη Συσκευή καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου των Υπηρεσιών Υποστήριξης ή της διάρκειας της Μίσθωσης, κατά περίπτωση, υπό τους ακόλουθους όρους:

- (i) Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ειδοποιεί τη NEXI χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία της Συσκευής (η «**Αναφορά Βλάβης**»). Για το σκοπό αυτό, η NEXI (συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της) θέτει στη διάθεση του Πελάτη το τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης της NEXI που αναφέρεται στον όρο 44 παρακάτω.
- (ii) Η NEXI θα προχωρήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από οποιαδήποτε Αναφορά Βλάβης σε οποιαδήποτε υπηρεσία συντήρησης ή επισκευής ή/και αντικατάστασης της Συσκευής, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τις παραγράφους (iii) και (iv) παρακάτω. Οποιαδήποτε από τις εν λόγω υπηρεσίες συντήρησης ή επισκευής ή/και αντικατάστασης της Συσκευής, κατά τη διακριτική ευχέρεια της NEXI, θα πραγματοποιείται με οποιαδήποτε από τις ακόλουθες μεθόδους:
 - Με τηλεφωνική βοήθεια μέσω του τμήματος τηλεφωνικής υποστήριξης (helpdesk) της NEXI που ορίζεται στον όρο 44 κατωτέρω, ή
 - Εξ αποστάσεως, μέσω των σχετικών λειτουργιών λογισμικού της NEXI ή
 - Με επιτόπια επίσκεψη από εξειδικευμένο τεχνικό.
- (iii) Με την επιφύλαξη της παραγράφου (iv) κατωτέρω, οποιοδήποτε έξοδο και δαπάνη που προκύπτει για τη συντήρηση και επισκευή της Συσκευής, συμπεριλαμβανομένης της αγοράς τυχόν αναγκαίων ανταλλακτικών αυτής, λόγω φθοράς που προκύπτει από τη συνήθη χρήση της Συσκευής, θα βαρύνει τη NEXI, εξαιρουμένων τυχόν εξόδων και δαπανών για μπαταρίες, τροφοδοτικά ρεύματος και πλαστικά εξαρτήματα της Συσκευής (δηλαδή το κέλυφος της Συσκευής), καθώς και τυχόν εξόδων για υπηρεσίες ή/και ανταλλακτικά λόγω φθοράς που υπερβαίνει τη συνήθη χρήση της Συσκευής, τα οποία βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.
- (iv) Σε περίπτωση που η βλάβη ή η δυσλειτουργία οφείλεται στον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της παραβίασης των διατάξεων του όρου 21 (*Κανόνες για την ορθή χρήση της Συσκευής*) κατωτέρω ή άλλης ακατάλληλης χρήσης της Συσκευής (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της αμέλειας, της κακής χρήσης, της ακατάλληλης ή εν γένει ανεπαρκούς χρήσης ή επεξεργασίας ή αποθήκευσης της Συσκευής, των ατυχημάτων, της υγρασίας, των ακατάλληλων συνθηκών) και γενικά κάθε βλάβης ή δυσλειτουργίας που προέρχεται από αιτίες για τις οποίες η NEXI δεν φέρει καμία ευθύνη, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε τυχαίας καταστροφής ή βλάβης, τυχόν εξόδων και δαπανών που προκύπτουν για την επισκευή, συμπεριλαμβανομένου του κόστους για την επίσκεψη του εξειδικευμένου τεχνικού (το οποίο θα γνωστοποιείται εκ των προτέρων από τη NEXI κατά τον καθορισμό της σχετικής επίσκεψης), βαρύνουν τον Πελάτη, και η NEXI δεν θα έχει καμία υποχρέωση αντικατάστασης της Συσκευής, με την επιφύλαξη τυχόν αντικατάστασης σε περίπτωση Μίσθωσης σύμφωνα με τον όρο 14 ανωτέρω.

(ν) Οποιαδήποτε τέτοια έξοδα και δαπάνες που σύμφωνα με τις παραγράφους (iii) και (iv) ανωτέρω επιβαρύνουν τον Πελάτη, θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη εκ των προτέρων (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της NEXI).

(γ) Για τους σκοπούς της συντήρησης, επισκευής ή/και αντικατάστασης της Συσκευής σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ρήτρας 20 (*Εγγύηση προϊόντος - Συντήρηση της Συσκευής*), ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιτρέψει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της NEXI (και των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξουσιοδοτημένων εξειδικευμένων τεχνικών) την απεριόριστη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις στις οποίες είναι εγκατεστημένη η Συσκευή κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες. Επιπλέον, ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στη NEXI τηλεπικοινωνιακή πρόσβαση συμβατή με τον τύπο της Συσκευής και γενικά να διευκολύνει τη NEXI παρέχοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, υλικό και βοήθεια.

21. Κανόνες για την ορθή χρήση της Συσκευής και της κάρτας SIM

(α) Ο Πελάτης οφείλει πάντα να χρησιμοποιεί τη Συσκευή σύμφωνα με το εγχειρίδιο εγκατάστασης και χρήσης που παραδίδεται στον Πελάτη μαζί με τη Συσκευή. Οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή παρέμβαση στη Συσκευή, που δεν προκύπτει από ρητή οδηγία του εξουσιοδοτημένου προσωπικού ή του εξειδικευμένου τεχνικού της NEXI, πρέπει να αποφεύγεται και θα θεωρείται ως μη ορθή χρήση της Συσκευής.

(β) Κατά την Αγορά ή τη Μίσθωση, κατά περίπτωση, της Συσκευής, ο Πελάτης δεν αποκτά κυριότητα αλλά μόνο το μη-αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης του λογισμικού που είναι εγκατεστημένο στη Συσκευή για τους σκοπούς που ορίζονται στη Σύμβαση και σύμφωνα με τους όρους αυτής. Το εν λόγω λογισμικό αποτελεί μέρος ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο παραμένει στην πλήρη και αποκλειστική κυριότητα της NEXI (ή οποιουδήποτε τρίτου που έχει παραχωρήσει σχετική άδεια χρήσης στη NEXI).

(γ) Η Συσκευή, το λογισμικό και (κατά περίπτωση) η κάρτα SIM που είναι εγκατεστημένη σε αυτήν προορίζονται για δική Σας χρήση στο πλαίσιο των νόμιμων επιχειρηματικών Σας δραστηριοτήτων, για τη διενέργεια συναλλαγών πληρωμών με τους πελάτες Σας χρησιμοποιώντας κάρτες πληρωμών (πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες ή άλλες κάρτες) και άλλα μέσα πληρωμής. Η περαιτέρω πώληση, μεταβίβαση, διάθεση, εκμίσθωση, υπεκμίσθωση ή η παραχώρηση της χρήσης της Συσκευής (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού και οποιασδήποτε κάρτας SIM που είναι εγκατεστημένη σε αυτήν) σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της NEXI απαγορεύεται ρητά και θεωρείται ακατάλληλη χρήση της Συσκευής. Περαιτέρω, η εξαγωγή οποιασδήποτε κάρτας SIM από τη Συσκευή και οποιαδήποτε άλλη χρήση της κάρτας SIM εκτός από την ορθή χρήση της Συσκευής απαγορεύεται αυστηρά και θεωρείται ακατάλληλη χρήση της Συσκευής.

(δ) Η Συσκευή, το λογισμικό και (κατά περίπτωση) η κάρτα SIM που είναι εγκατεστημένη σε αυτήν προορίζονται και είναι κατάλληλα να χρησιμοποιηθούν μόνο σε σχέση με τη Σύμβαση Αποδοχής Καρτών μεταξύ Υμών και της NEXI Πληρωμών. Απαγορεύεται ρητά η χρήση της Συσκευής (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού και της τυχόν εγκατεστημένης σε αυτήν κάρτας SIM) σε σχέση με υπηρεσίες αποδοχής καρτών που παρέχει σε Εσάς οποιοσδήποτε τρίτος, εκτός της NEXI Πληρωμών, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της NEXI και θα θεωρείται ακατάλληλη χρήση της Συσκευής.

(ε) Η Συσκευή (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού και οποιασδήποτε κάρτας SIM που είναι εγκατεστημένη σε αυτήν) θα εγκατασταθεί και θα χρησιμοποιείται μόνο εντός της Ελληνικής επικράτειας.

(στ) Η μετεγκατάσταση οποιασδήποτε ενσύρματης Συσκευής σε οποιαδήποτε άλλη εγκατάσταση του Πελάτη επιτρέπεται κατόπιν προηγούμενης γραπτής ειδοποίησης της NEXI.

(ζ) Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να διατηρεί τη Συσκευή σε καλή κατάσταση, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή χρήση και προστασία

της. Στο πλαίσιο αυτό, η χρήση της Συσκευής θα πρέπει να ανατίθεται μόνο σε επαρκώς εκπαιδευμένους υπαλλήλους του Πελάτη και επιπλέον ο Πελάτης θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία της Συσκευής από τυχαία καταστροφή, απώλεια, κλοπή ή ζημία. Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιεί τη NEXI χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, μόλις αντιληφθεί οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, κλοπή ή ζημία της Συσκευής. Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε παρέμβαση στη Συσκευή ή/και στη συναρμολόγησή της, καθώς και οποιαδήποτε κακή χρήση της Συσκευής (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά χωρίς περιορισμό, της παρέμβασης ξένων εξαρτημάτων, της τοποθέτησης ή της έκθεσης της Συσκευής σε εξαιρετικά ακατάλληλο και βλαπτικό περιβάλλον κατά παράβαση του εγχειριδίου εγκατάστασης και χρήσης και κάθε άλλης οδηγίας της NEXI).

(η) Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιτρέπει στη NEXI και στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό και τους εξειδικευμένους τεχνικούς αυτής να ελέγχουν τη Συσκευή, μεταξύ άλλων με επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Πελάτη κατόπιν εύλογης προειδοποίησης, προκειμένου να ελέγχουν την ορθή χρήση της Συσκευής σύμφωνα με τη Σύμβαση.

(θ) Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην προβεί σε καμία δημόσια ανακοίνωση ή δημοσίευση αποτελεσμάτων οποιωνδήποτε ελέγχων αξιολογήσεως ή επιδόσεως σε σχέση με οποιαδήποτε κάρτα SIM που είναι εγκατεστημένη στη Συσκευή και το σχετικό δίκτυο.

E. SoftPOS

22. Οι όροι της παρούσας Ενότητας E (SoftPOS) εφαρμόζονται (επιπλέον των λοιπών όρων των παρόντων Γενικών Όρων) μόνο εάν έχετε επιλέξει το SoftPOS στην Αίτηση.

23. Διάρκεια Χρήσης:

(α) Η χρήση του SoftPOS θα ενεργοποιείται με τη λήψη της σχετικής εφαρμογής σύμφωνα με τις οδηγίες που Σας αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και στο κινητό τηλέφωνο που αναφέρεται στην Αίτηση.

(β) Με την επιφύλαξη της παραγράφου (γ) κατωτέρω, η άδεια χρήσης του SoftPOS θα χορηγείται σε Εσάς για ελάχιστη αρχική περίοδο που ορίζεται στην Αίτηση από την ενεργοποίησή αυτής (η «**Αρχική Διάρκεια Χρήσης**»). Κατά τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας Χρήσης, με την επιφύλαξη της παραγράφου (γ) κατωτέρω, η άδεια χρήσης του SoftPOS θα ανανεώνεται αυτόματα για περαιτέρω περίοδο που καθορίζεται κάθε φορά στην Αίτηση υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις (με την επιφύλαξη της παραγράφου 29(α) κατωτέρω), εκτός εάν η NEXI ή Εσείς εναντιωθείτε στην ανανέωση αυτή με σχετική γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον 60 ημέρες πριν από τη λήξη της διάρκειας χρήσης.

(γ) Η χρήση του SoftPOS θα είναι διαθέσιμη σε Εσάς για όσο διάστημα υποστηρίζεται από τα σχετικά συστήματα πληρωμών.

24. Όροι χρήσης:

(α) Η λήψη, η εγκατάσταση και η χρήση του SoftPOS από Εσάς υπόκειται στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται στον όρο 25 παρακάτω (οι «**Όροι του SoftPOS**»). Με τη χρήση του SoftPOS αναγνωρίζετε, αποδέχεστε και συμφωνείτε με τους Όρους του SoftPOS.

(β) Το SoftPOS προορίζεται για δική Σας χρήση στο πλαίσιο των νόμιμων επιχειρηματικών Σας δραστηριοτήτων, για τη διενέργεια συναλλαγών πληρωμών με τους πελάτες Σας, χρησιμοποιώντας κάρτες πληρωμών (πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες ή άλλες κάρτες) και άλλα μέσα πληρωμής. Η παραχώρηση της χρήσης του SoftPOS σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της NEXI απαγορεύεται ρητά και θεωρείται ακατάλληλη χρήση του SoftPOS.

(γ) Το SoftPOS προορίζεται και είναι κατάλληλο να χρησιμοποιηθεί μόνο σε σχέση με τη Σύμβαση Αποδοχής Καρτών μεταξύ Υμών και της NEXI Πληρωμών. Η χρήση του SoftPOS σε σχέση

με υπηρεσίες αποδοχής καρτών που σας παρέχονται από οποιονδήποτε τρίτο εκτός της NEXI Πληρωμών, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της NEXI, απαγορεύεται ρητά και θεωρείται ακατάλληλη χρήση του SoftPOS.

(δ) Το SoftPOS θα χρησιμοποιείται μόνο εντός της ελληνικής επικράτειας.

25. Όροι του SoftPOS:

(α) Ορισμοί: Οι ακόλουθοι όροι (με κεφαλαία) που χρησιμοποιούνται στον παρόντα όρο 25 (*Όροι του SoftPOS*) έχουν την ακόλουθη έννοια αντίστοιχα:

- Ως **«Διαπιστευτήρια»** νοούνται το αναγνωριστικό χρήστη (user ID), ο κωδικός πρόσβασης (password) ή/και οποιεσδήποτε πληροφορίες και βιομετρικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των καταχωρημένων δακτυλικών αποτυπωμάτων μέσω συσκευών που διαθέτουν τεχνολογία αισθητήρα Touch ID) και οποιαδήποτε άλλη μέθοδο πρόσβασης στην υπηρεσία SoftPOS,
- **«Ενεργοποιημένη Συσκευή»** σημαίνει το smartphone ή το tablet που επιλέγεται από τον Πελάτη για την Υπηρεσία SoftPOS, και
- **«Υπηρεσία SoftPOS»** σημαίνει την υπηρεσία που επιτρέπει την αποδοχή συναλλαγών πληρωμών με τους πελάτες Σας με τη χρήση καρτών πληρωμής και τη διαχείριση των εν λόγω συναλλαγών (παραλαβή, ακύρωση) μέσω του SoftPOS μόνο σε ανέπαφη λειτουργία, όπως ορίζεται στην παράγραφο (γ) (*Υπηρεσία SoftPOS*) κατωτέρω.

(β) Χρήση της Υπηρεσίας SoftPOS:

(β1) Η πρόσβαση στο SoftPOS γίνεται μέσω των Διαπιστευτηρίων που δημιουργούνται από τη NEXI και αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και sms. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί, να αποθηκεύει, να χρησιμοποιεί και να διατηρεί τα Διαπιστευτήρια εμπιστευτικά με τη μέγιστη δυνατή προσοχή και επιμέλεια, ώστε να αποφεύγεται η χρήση του SoftPOS από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.

(β2) Ο Πελάτης συμφωνεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία SoftPOS μόνο μέσω μιας Ενεργοποιημένης Συσκευής και να συμμορφώνεται με όλες τις διατάξεις των παρόντων όρων. Εάν η Ενεργοποιημένη Συσκευή υποστηρίζει τεχνολογία αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων ή άλλες μεθόδους επαλήθευσης ταυτότητας που βασίζονται σε βιομετρικά στοιχεία, ο Πελάτης πρέπει να επαληθεύσει ότι τα εν λόγω δακτυλικά αποτυπώματα (ή άλλα βιομετρικά στοιχεία) είναι τα μόνα που αναγνωρίζονται από την Ενεργοποιημένη Συσκευή για τη χρήση της Υπηρεσίας SoftPOS. Οποιαδήποτε πρόσβαση στο προφίλ του Πελάτη από πρόσωπο διαφορετικό από τον Πελάτη θα θεωρείται εξουσιοδοτημένη από τον Πελάτη.

(β3) Τόσο ο Πελάτης όσο και η NEXI μπορούν να διακόψουν τη χρήση της Υπηρεσίας SoftPOS ανά πάσα στιγμή. Περαιτέρω, η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να αναστέλλει ή να διακόπτει την Υπηρεσία SoftPOS, ή οποιοδήποτε μέρος αυτής, ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς ειδοποίηση. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η NEXI δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση, αναστολή ή διακοπή.

(γ) Υπηρεσία SoftPOS

(γ1) Μέσω της χρήσης της Υπηρεσίας SoftPOS, η οποία ενεργοποιείται σε μια Ενεργοποιημένη Συσκευή που πληροί τις απαιτήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο (δ) (*Απαιτήσεις SoftPOS*), ο Πελάτης μπορεί να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

- Αποδοχή ψηφιακών πληρωμών,
- Συλλογή PIN για την οριστικοποίηση της συναλλαγής πληρωμής,
- Αποστολή της απόδειξης πληρωμής ψηφιακά μέσω των εργαλείων κοινής χρήσης που είναι διαθέσιμα στην Ενεργοποιημένη Συσκευή,
- Προβολή όλων των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν και ανάκτηση των αποδείξεων πληρωμής,
- Αντιστροφή της τελευταίας συναλλαγής.

(γ2) Η NEXI εξουσιοδοτείται να ενημερώνει το SoftPOS και ο Πελάτης θα πρέπει να ελέγχει τακτικά μέσω της Ενεργοποιημένης Συσκευής για τυχόν ενημερώσεις και αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβαίνει σε τυχόν ενημερώσεις χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

(γ3) Η διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας SoftPOS μπορεί να ανασταλεί προσωρινά για σύντομο χρονικό διάστημα στο βαθμό που απαιτείται για τη συντήρηση του συστήματος ή για άλλους λειτουργικούς λόγους.

(δ) Απαιτήσεις SoftPOS:

(δ1) Ο Πελάτης αναλαμβάνει να διασφαλίσει ότι η Ενεργοποιημένη Συσκευή πληροί τις ακόλουθες ελάχιστες απαιτήσεις:

- Το λειτουργικό σύστημα πρέπει να είναι Android 8.1 ή νεότερο,
- Πρέπει να είναι εξοπλισμένο με κεραία NFC,
- Πρέπει να είναι συνδεδεμένο στο διαδίκτυο,
- Τα συστατικά του είναι ενημερωμένα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή, είναι απαλλαγμένα από κακόβουλο κώδικα και ιούς και από οποιεσδήποτε εφαρμογές που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο τους αυτόματους ελέγχους ασφαλείας του SoftPOS (π.χ. antivirus, λογισμικό για την απομακρυσμένη διαχείριση των συσκευών),
- Οι περιορισμοί ασφαλείας του κατασκευαστή δεν έχουν αλλάξει (δηλαδή δεν έχουν χρησιμοποιηθεί διαδικασίες ξεκλειδώματος, που συνήθως αναφέρονται ως "root", οι οποίες επιτρέπουν την παράκαμψη όλων των περιορισμών που προβλέπει ο κατασκευαστής), και
- Οι παράμετροι ασφαλείας έχουν χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις ανωτέρω ελάχιστες απαιτήσεις ανάλογα με τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις εξελίξεις στον τομέα της ασφάλειας.

(δ2) Η εκπλήρωση των ανωτέρω απαιτήσεων αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη και η NEXI δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς αυτό.

(ε) Πνευματική ιδιοκτησία:

(ε1) Η NEXI παραχωρεί στον Πελάτη το μη-αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης του SoftPOS. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το SoftPOS, συμπεριλαμβανομένων των πηγαίων κωδικών και τυχόν προσαρμογών, αναπτύξεων και βελτιώσεων που πραγματοποιούνται από τη NEXI, της σχετικής τεκμηρίωσης, καθώς και όλων των δικαιωμάτων οικονομικής χρήσης επί αυτών, παραμένουν στην πλήρη και αποκλειστική κυριότητα της NEXI (ή οποιουδήποτε τρίτου που έχει παραχωρήσει σχετική άδεια χρήσης στη NEXI) και αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί το SoftPOS σύμφωνα με τα δικαιώματα πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της NEXI (ή οποιουδήποτε τρίτου, κατά περίπτωση).

(ε2) Οποιοδήποτε υλικό που αποτελεί αντικείμενο δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας υπέρ τρίτων και διατίθεται στον Πελάτη μέσω του SoftPOS, θα χρησιμοποιείται από τον Πελάτη σύμφωνα με τα εν λόγω δικαιώματα. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει και να απαλλάξει τη NEXI από κάθε ζημία που θα υποστεί λόγω παραβίασης των εν λόγω δικαιωμάτων.

(ε3) Οποιαδήποτε εμπορικά σήματα, λογότυπα, ονόματα και άλλα διακριτικά γνωρίσματα που σχετίζονται με το SoftPOS ανήκουν στην κυριότητα της NEXI και η χρήση τους από τον Πελάτη υπόκειται στην προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της NEXI.

(στ) Μονομερείς αλλαγές στο SoftPOS και στην Υπηρεσία SoftPOS:

(στ1) Το SoftPOS και η Υπηρεσία SoftPOS χαρακτηρίζονται από συνεχώς εξελισσόμενη τεχνολογία. Ως εκ τούτου, η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τα χαρακτηριστικά του SoftPOS και της Υπηρεσίας SoftPOS, τα εργαλεία που σχετίζονται με αυτά. Οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή θα γνωστοποιείται εκ των προτέρων στον Πελάτη (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της NEXI).

(στ2) Επιπλέον, η NEXI δύναται να τροποποιεί τα τεχνικά χαρακτηριστικά, τα συστήματα και τους πόρους ως αποτέλεσμα της συνήθους τεχνολογικής εξέλιξης του υλικού και λογισμικού (hardware and software), εξασφαλίζοντας την ίδια λειτουργικότητα για τον Πελάτη.

26. Οικονομικοί Όροι:

(α) Η άδεια χρήσης του SoftPOS χορηγείται σε Εσάς έναντι μηνιαίας αμοιβής η οποία προκαταβάλλεται σε τακτά χρονικά διαστήματα (ενδεικτικά σε 12μηνιαία βάση), όπως ορίζεται στην Αίτηση. Η μηνιαία αμοιβή για την Αρχική Διάρκεια Χρήσης καθορίζεται στην Αίτηση. Τα σχετικά ποσά δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, ο οποίος επίσης καταβάλλεται από τον Πελάτη. Μετά τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας Χρήσης, κάθε ανανέωση της άδειας χρήσης του SoftPOS θα γίνεται έναντι της εκάστοτε ισχύουσας μηνιαίας αμοιβής, όπως η εν λόγω μηνιαία αμοιβή (εφόσον είναι διαφορετική από αυτή που εφαρμόζοταν κατά την προηγούμενη περίοδο) θα σας γνωστοποιείται εκ των προτέρων από τη NEXI (μεταξύ άλλων μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή της ιστοσελίδας της).

(β) Η μηνιαία αμοιβή για την Αρχική Διάρκεια Χρήσης προκαταβάλλεται κατά την υποβολή της Αίτησης (βλ. ενότητα «Συνολικό πληρωτέο ποσό κατά την υποβολή της Αίτησης (συμπ/νου ΦΠΑ)» της Αίτησης).

(γ) Η μηνιαία αμοιβή για κάθε επόμενη περίοδο της Αρχικής Διάρκειας Χρήσης και για κάθε περίοδο ανανέωσης θα προκαταβάλλεται την εργάσιμη ημέρα που προηγείται της πρώτης ημέρας της εν λόγω περιόδου. Σε περίπτωση μη πλήρους καταβολής της μηνιαίας αμοιβής για την επόμενη περίοδο της διάρκειας χρήσης κατά την αντίστοιχη ημερομηνία πληρωμής, η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει στην απενεργοποίηση του SoftPOS, με την επιφύλαξη του δικαιώματός της να καταγγείλει τη Σύμβαση.

ΣΤ. Πύλη (Portal) Πελάτη

27. Στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Σύμβασης, η NEXI Σας διαθέτει, χωρίς πρόσθετο κόστος, μια ειδική διαδικτυακή πύλη (portal) προσβάσιμη online μέσω [merchants.nexi.gr] μετά την εγγραφή σας (η «**Πύλη Πελάτη**»). Η Πύλη Πελάτη σας παρέχει πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές πληρωμών που πραγματοποιείτε μέσω της χρήσης της Συσκευής και του SoftPOS. Οι λειτουργικότητες και οι ακριβείς προδιαγραφές των εργαλείων που τίθενται κατά καιρούς στη διάθεσή Σας μέσω της χρήσης της Πύλης Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών για τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στην Πύλη Πελάτη, οι οποίες θα είναι προσβάσιμες για καθορισμένο χρονικό διάστημα έως και δύο (2) ετών, είναι διαθέσιμα σε Εσάς κατά την εγγραφή Σας στην Πύλη Πελάτη. Η NEXI μπορεί κατά καιρούς να τροποποιεί τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Πύλης Πελάτη ή να καθιστά διαθέσιμες πρόσθετες υπηρεσίες μέσω της Πύλης Πελάτη ή να αναστέλλει τη λειτουργία της Πύλης Πελάτη κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

Ζ. Τιμολόγηση και Πληρωμές

28. Όλα τα τιμολόγια που εκδίδονται από τη NEXI προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης θα αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη που έχει δηλωθεί στην Αίτηση. Επιπλέον, θα παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στα τιμολόγια του μέσω της αναφερόμενης ως άνω υπό ΣΤ. Πύλης Πελάτη που έχει αναπτύξει η NEXI.

29. Τυχόν μειωμένος ΦΠΑ θα εφαρμόζεται με βάση τη φορολογική κατοικία του Πελάτη.

30. Η πληρωμή όλων των ποσών που αναφέρονται ως πληρωτέα κατά την υποβολή της Αίτησης, γίνεται με πίστωση του καταθετικού λογαριασμού της NEXI που τηρείται στην Alpha Bank

και αναφέρεται στην Αίτηση. Εν συνεχεία, η πληρωμή όλων των ποσών που είναι πληρωτέα βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά χωρίς περιορισμό, των μηνιαίων αμοιβών υπηρεσιών υποστήριξης ή των μηνιαίων μισθωμάτων (ανάλογα με την περίπτωση) που προκαταβάλλονται για κάθε επόμενη περίοδο της περιόδου υποστήριξης ή Μίσθωσης (ανάλογα με την περίπτωση) για τη Συσκευή και της μηνιαίας αμοιβής που προκαταβάλλεται για κάθε επόμενη περίοδο της διάρκειας χρήσης για SoftPOS, καθώς και κάθε άλλης εφάπαξ ή επαναλαμβανόμενης χρέωσης (π.χ. χρεώσεις εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής, εφάπαξ χρέωση για την αξία της κατεστραμμένης μισθωμένης Συσκευής κ.λπ.) που είναι πληρωτέα βάσει της Σύμβασης, θα γίνονται με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού Σας δυνάμει σχετικής πάγιας εντολής βάσει της εξουσιοδότησής Σας που ενσωματώνεται στην Αίτηση. Θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι ο λογαριασμός Σας έχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο κατά την αντίστοιχη ημερομηνία πληρωμής.

Η. Ευθύνη - Ανωτέρα βία

- 31.** Η NEXI δεν ευθύνεται απέναντί Σας στην περίπτωση που δεν συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της βάσει της Σύμβασης για λόγους που δεν οφείλονται στη NEXI, συμπεριλαμβανομένων τυχόν γεγονότων πέραν του ελέγχου της NEXI (γεγονότα ανωτέρας βίας). Περαιτέρω, η NEXI δεν ευθύνεται απέναντί Σας για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκλήθηκε λόγω της ακατάλληλης χρήσης της Συσκευής ή του SoftPOS κατά παράβαση της Σύμβασης.
- 32.** Η NEXI δεν είναι ίδρυμα πληρωμών και δεν προσφέρει υπηρεσίες πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών αποδοχής καρτών. Η παρούσα Σύμβαση τελεί υπό τον όρο ύπαρξης έγκυρης και ενεργούς Σύμβασης Αποδοχής Καρτών μεταξύ Υμών και της NEXI Πληρωμών. Η NEXI δεν εμπλέκεται στην εκτέλεση της Σύμβασης Αποδοχής Καρτών από τη NEXI Πληρωμών και δεν φέρει καμία σχετική ευθύνη για την εκτέλεση αυτή, συμπεριλαμβανομένων των καταχωρίσεων που πραγματοποιούνται μέσω της Συσκευής ή του SoftPOS. Οποιαδήποτε σχετική διαφορά θα επιλύεται αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και της NEXI Πληρωμών.
- 33.** Εάν η NEXI ευθύνεται απέναντί Σας στο πλαίσιο ή με άλλο τρόπο σε σχέση με τη Σύμβαση, για απώλεια ή ζημία στην οποία συνέβαλαν και άλλα πρόσωπα (εκτός της NEXI και των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της), η ευθύνη της NEXI απέναντί Σας θα είναι εις ολόκληρον και όχι από κοινού με τα εν λόγω άλλα πρόσωπα και θα περιορίζεται στο δίκαιο μερίδιο της NEXI ως προς τη συνολική απώλεια ή ζημία, με βάση τη συμβολή της NEXI στην απώλεια και ζημία σε σχέση με τη συμβολή των άλλων. Κανένας αποκλεισμός ή περιορισμός της ευθύνης άλλων υπεύθυνων προσώπων που έχει επιβληθεί ή συμφωνηθεί οποτεδήποτε δεν επηρεάζει την εκτίμηση της αναλογικής ευθύνης της NEXI βάσει της παρούσας, ούτε ο διακανονισμός ή η δυσκολία επιβολής οποιασδήποτε αξίωσης, ή ο θάνατος, η λύση ή η αφερεγγυότητα των εν λόγω άλλων υπεύθυνων προσώπων ή η παύση της ευθύνης τους για την απώλεια ή τη ζημία ή για οποιοδήποτε μέρος αυτής, επηρεάζει οποιαδήποτε τέτοια εκτίμηση.
- 34.** Θα αποζημιώσετε τη NEXI για τυχόν ζημιές ή απώλειες που θα υποστεί λόγω παραβίασης της Σύμβασης από Εσάς, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ζημιών, απωλειών ή αξιώσεων τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας) που οφείλονται στην ακατάλληλη χρήση της Συσκευής ή του SoftPOS από Εσάς κατά παράβαση της Σύμβασης.

Θ. Καταγγελία

- 35.** Σε περίπτωση:
 - (i) παράβασης από Εσάς οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της παράβασης των διατάξεων του

όρου 21 (Κανόνες για την ορθή χρήση της Συσκευής) ανωτέρω ή άλλης ακατάλληλης χρήσης της Συσκευής), για την οποία (εάν επιδέχεται επανόρθωσης) δεν έχετε προβεί σε επανόρθωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησης από τη NEXI, ή

- (ii) καταγγελίας για οποιονδήποτε λόγο της Σύμβασης Αποδοχής Καρτών μεταξύ Υμών και της NEXI Πληρωμών,
η NEXI δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς Εσάς.

36. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής μιας Συσκευής:

- (i) η Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών Υποστήριξης σε σχέση με την εν λόγω αγορασθείσα Συσκευή θα λύεται αυτομάτως, και
- (ii) η Σύμβαση για τη Μίσθωση της εν λόγω Συσκευής θα λύεται αυτόματα, εκτός εάν παραδοθεί στον Πελάτη Συσκευή αντικατάστασης σύμφωνα με τον όρο 14 ανωτέρω.

37. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο:

- (i) Η NEXI και ο Πελάτης απαλλάσσονται από την περαιτέρω εκτέλεση της Σύμβασης, με την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων και απαιτήσεων που έχουν γεννηθεί μέχρι την καταγγελία,
- (ii) όλες οι υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης θα διακόπτονται και η Συσκευή και το SoftPOS θα απενεργοποιούνται,
- (iii) σε περίπτωση Μίσθωσης, ο Πελάτης θα επιστρέφει στη NEXI τη μισθωμένη Συσκευή το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών,
- (iv) ο Πελάτης θα επιστρέφει στη NEXI το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών κάθε υλικό που του έχει παρασχεθεί για τη χρήση της Συσκευής και
- (v) τυχόν προκαταβολές προς τη NEXI στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης δεν επιστρέφονται, αλλά παρακρατούνται από τη NEXI.

Σε περίπτωση μερικής καταγγελίας σύμφωνα με τους όρους 15 ή 35 ή 36 ανωτέρω, οι παράγραφοι (i) έως (v) ανωτέρω εφαρμόζονται μόνο όσον αφορά τη/ις συγκεκριμένη/ες Συσκευή/ές που επηρεάζονται.

I. Προσωπικά δεδομένα - Εμπιστευτικότητα

38. Η NEXI και ο Πελάτης αναλαμβάνουν να διατηρούν εμπιστευτικές τις εμπιστευτικές πληροφορίες του άλλου μέρους, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων, που τους γνωστοποιούνται κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

39. Η συλλογή και επεξεργασία από τη NEXI προσωπικών δεδομένων που αφορούν Εσάς, το προσωπικό Σας ή/και τους αντιπροσώπους Σας για τους σκοπούς και στο πλαίσιο της Σύμβασης υπό την ιδιότητα της NEXI ως υπεύθυνου επεξεργασίας, διέπεται από τη σχετική «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων» της NEXI σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική νομοθεσία, η οποία αναρτάται, επικαιροποιείται συνεχώς και είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://www.nexi.gr/el/oroi-kai-proypotheseis/> , στο Πεδίο “Nexi Procesing” έγγραφο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων» [<https://www.nexi.gr/content/dam/nexigreece/download/terms-and-conditions/GR-nexi-merchant-notice.pdf>].

40. Η επεξεργασία των δεδομένων που σχετίζονται με τις συναλλαγές πληρωμών που πραγματοποιούνται από τον Πελάτη μέσω της χρήσης της Συσκευής ή/και του SoftPOS που αναλαμβάνει η NEXI σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, θα πραγματοποιείται από τη NEXI υπό την ιδιότητά της ως εκτελούντος την επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη, ο οποίος θα είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας. Η NEXI θα επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα αποκλειστικά για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της βάσει της Σύμβασης και για κάθε σκοπό

επεξεργασίας που επιλέγει ο Πελάτης μέσω της χρήσης της Πύλης Πελάτη, αποκλείοντας κάθε άλλη επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων ακόμη και για παρόμοιους σκοπούς, για δικούς της σκοπούς ή για σκοπούς τρίτων, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο, οπότε η NEXI θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά πριν από κάθε τέτοια επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η NEXI αναλαμβάνει να λαμβάνει μέτρα ώστε να διασφαλίζει ότι κάθε πρόσωπο που ενεργεί υπό την εποπτεία της και έχει πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων της και εν γένει των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της, καθώς και κάθε άλλου εκτελούντος την επεξεργασία και συνεργαζόμενου που εμπλέκεται σε οποιοδήποτε στάδιο της επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος όρου 40. Η NEXI υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των εν λόγω προσωπικών δεδομένων να συμμορφώνεται με τις σχετικές υποχρεώσεις της που απορρέουν από τα Άρθρα 28, 30(2), 31 και 37 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων ΕΕ 679/2016 (ΓΚΠΔ), καθώς και με τις σχετικές διατάξεις του Ελληνικού Νόμου 4624/2019 και κάθε άλλου κανονισμού για την εφαρμογή του ΓΚΠΔ, συμπεριλαμβανομένων τυχόν κανονισμών ή οδηγιών που εκδίδονται από την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καθώς και κάθε άλλης νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελλάδας που εκάστοτε εφαρμόζεται στους εκτελούντες την επεξεργασία σε σχέση με την επεξεργασία και την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα περιλαμβάνει:

- (i) Αντικείμενο, φύση και σκοπό της επεξεργασίας: Η διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων καρτών πληρωμών μέσω των συστημάτων της NEXI στη NEXI Πληρωμών για τους σκοπούς της Σύμβασης Αποδοχής Καρτών, καθώς και η διατήρηση και περαιτέρω επεξεργασία τους σύμφωνα με τις λειτουργίες της Πύλης Πελάτη που έχει επιλέξει ο Πελάτης σε συμμόρφωση με τους κανόνες PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standards όπως ισχύουν και δημοσιεύονται στην <https://www.pcisecuritystandards.org/>) και τους κανόνες των οργανισμών πληρωμών, καθώς και κάθε άλλη επεξεργασία που απαιτείται για τις Υπηρεσίες Υποστήριξης και τις δραστηριότητες συντήρησης ή επισκευής που προβλέπονται στον όρο 20 (*Εγγύηση Προϊόντος - Συντήρηση Συσκευής*).
- (ii) Διάρκεια επεξεργασίας: Για τη διαβίβαση στη NEXI Πληρωμών, την εκτέλεση των Υπηρεσιών Υποστήριξης και οποιεσδήποτε δραστηριότητες συντήρησης ή επισκευής, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Αποθήκευση και επεξεργασία στο πλαίσιο της Πύλης Πελάτη, για την περίοδο διατήρησης δεδομένων που ορίζεται στην ενότητα ΣΤ (Πύλη Πελάτη) ανωτέρω.
- (iii) Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων: Τα προσωπικά δεδομένα θα περιλαμβάνουν κατηγορία συναλλαγής, ποσό, PAN, δεδομένα σχετικά με την κάρτα (π.χ. ημερομηνία λήξης, ίχνη κ.λπ.), τεχνικά δεδομένα (αποτέλεσμα επαλήθευσης συναλλαγής, πιστοποιητικό συναλλαγής κ.λπ.), όνομα Πελάτη και διεύθυνση καταστήματος.
- (iv) Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων: Πελάτες του Πελάτη που χρησιμοποιούν κάρτες πληρωμών (πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες ή άλλες κάρτες) και άλλα μέσα πληρωμής για συναλλαγές πληρωμών με τον Πελάτη στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Πελάτη.

Κ. Γνωστοποιήσεις

41. Τυχόν γνωστοποιήσεις που γίνονται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε ειδοποίησης καταγγελίας), πρέπει να πραγματοποιούνται:

- προς τη NEXI, στην έδρα της ή στο κατάστημα της Alpha Bank που τηρείται η σύμβαση του Πελάτη και
- προς τον Πελάτη, στις διευθύνσεις, στα τηλέφωνα επικοινωνίας και/ή στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αναφέρονται στην Αίτηση.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η NEXI θα μπορεί να επικοινωνεί μαζί του για κάθε θέμα ή ειδοποίηση σχετικά με τη Σύμβαση, τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες της, μέσω των ακόλουθων μέσων: φωνητική κλήση (συμπεριλαμβανομένου και του αυτόματου συστήματος κλήσης), φυσικό ταχυδρομείο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email), κινητή τηλεφωνία (SMS, MMS), πλατφόρμες στιγμιαίων/άμεσων μηνυμάτων (Viber, WhatsApp, Instant messaging apps), καθώς και μέσω της αναφερόμενης ως άνω υπό ΣΤ. Πύλης Πελάτη. Η εν λόγω επικοινωνία θα γίνεται στα στοιχεία που αναγράφονται από Εσάς στην Αίτηση ή γνωστοποιούνται άλλως εγγράφως από Εσάς στη NEXI.

42. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να ενημερώνει τη NEXI χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για:

- (i) οποιαδήποτε αλλαγή των διευθύνσεων, των τηλεφώνων επικοινωνίας ή/και των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώνονται στην Αίτηση, συμπεριλαμβανομένης της έδρας, των υποκαταστημάτων και των καταστημάτων αυτού,
- (ii) οποιαδήποτε τροποποίηση της νομικής μορφής και εκπροσώπησής του, και
- (iii) οποιαδήποτε σημαντική επιδείνωση των οικονομικών ή χρηματοοικονομικών συνθηκών του.

Σε κάθε περίπτωση, ρητώς διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του Πελάτη (αλλαγή έδρας, επωνυμίας, διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.α.), στο πλαίσιο της ενεργούς Σύμβασης Αποδοχής Καρτών με τη NEXI Πληρωμών, θα ενημερώνονται αντιστοίχως και ταυτόχρονα και θα μεταβάλλονται αυτόματα και χωρίς καμία άλλη διατύπωση από την πλευρά του Πελάτη, τα στοιχεία της παρούσας Σύμβασης. Για το σκοπό αυτό, η NEXI εξουσιοδοτείται να ζητά και να λαμβάνει από τη NEXI Πληρωμών τα νέα επικαιροποιημένα στοιχεία του Πελάτη, προκειμένου να χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο και της παρούσας Σύμβασης. Ομοίως, σε περίπτωση που δεν έχει δηλωθεί ή είναι μη έγκυρη η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τα λοιπά στοιχεία που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην Αίτηση, για κάθε ειδοποίηση σχετικά με τη Σύμβαση, η NEXI εξουσιοδοτείται να ζητήσει και να λάβει από τη NEXI Πληρωμών τη δηλούμενη σε εκείνη από τον Πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τα δηλούμενα σε εκείνη λοιπά στοιχεία του Πελάτη, προκειμένου η NEXI να μπορεί να τα χρησιμοποιεί ως έγκυρο μέσο επικοινωνίας για κάθε ειδοποίηση σχετικά με τη Σύμβαση.

Λ. Η ιστοσελίδα και το τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης της NEXI

43. Θα πρέπει να επισκέπτεστε τακτικά την ιστοσελίδα της NEXI και να εξετάζετε τις ανακοινώσεις της NEXI σχετικά με την Αγορά ή τη Μίσθωση ή/και τη Συσκευή ή/και το SoftPOS ή/και την Υπηρεσία SoftPOS.

- 44.** Για οποιαδήποτε αιτήματα, πληροφορίες και γενικά για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με τη Σύμβαση, η NEXI θέτει στη διάθεση του Πελάτη το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης: +30 210 6244300.

M. Τροποποιήσεις

- 45.** Η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Γενικούς Όρους, μεταξύ άλλων λόγω τεχνολογικών εξελίξεων. Οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση θα Σας γνωστοποιείται εκ των προτέρων (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της NEXI). Οι εκάστοτε ισχύοντες επικαιροποιημένοι Γενικοί Όροι θα είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της NEXI [<https://www.nexi.gr/el/oroi-kai-proypothesesis/?tabId=processing>]. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επισκέπτεστε τακτικά την ιστοσελίδα της NEXI για να ενημερώνεστε για τυχόν τροποποιήσεις των Γενικών Όρων.

N. Εφαρμοστέο δίκαιο και Δικαιοδοσία

- 46.** Η Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Γενικών Όρων) και οποιεσδήποτε εξω-συμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν ή σε σχέση με αυτήν διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σε σχέση με τη Σύμβαση θα υπάγεται στη συντρέχουσα δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.