Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για την Προμήθεια και Άδεια Χρήσης Λογισμικού Nexi Προ-εγκαταστημένου σε μη επιτηρούμενα τερματικά ή σε Εξοπλισμό Χωρίς Επίβλεψη

Ημερομηνία έκδοσης 1.1 – Μάρτιος 2026

<u>Α. Προοίμιο - Πεδίο εφαρμογής και αντικείμενο των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων</u>

1. **Προμηθευτής:** Η ελληνική ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«NEXI GREECE PROCESSING SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** και τον διακριτικό τίτλο **«NEXI GREECE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»**, που εδρεύει στο 23^{ο} χλμ. της Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας, 14565 Διόνυσος Αττικής, εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό μητρώου 006276801000, με Α.Φ.Μ. 999079200, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών (**«NEXI»** ή **«Εμείς»**).
   Πελάτης: Η επιχείρηση (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), τα στοιχεία της οποίας αναφέρονται στη σχετική «Αίτηση για την Προμήθεια και Χρήση Λογισμικού και Εφαρμογών για Συναλλαγές με Κάρτες» που υπογράφεται από Εσάς και υποβάλλεται μέσω του δικτύου καταστημάτων στην Ελλάδα του πιστωτικού ιδρύματος Alpha Bank Α.Ε**.** (**«Alpha Bank»**) στη NEXI ή μέσω άλλων τρόπων που ενδέχεται να αναπτύξει η NEXI στο μέλλον (η **«Αίτηση»**), την οποία η NEXI προμηθεύει με το αντίστοιχο λογισμικό προς χρήση και τις εφαρμογές για τη διενέργεια συναλλαγών με κάρτα (ο **«Πελάτης»** ή **«Εσείς»**).
2. **Πεδίο εφαρμογής:** Οι παρόντες «**Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για την Προμήθεια και Άδεια Χρήσης Λογισμικού Nexi Προ-εγκαταστημένου σε μη επιτηρούμενα τερματικά ή σε Εξοπλισμό Χωρίς Επίβλεψη**» (**«Γενικοί Όροι»**) διέπουν την προμήθεια σε Εσάς από τη NEXI και τη χρήση από Εσάς του λογισμικού και των εφαρμογών και περιγράφονται στη σχετική Αίτηση, που είναι κατάλληλα για Εσάς, προκειμένου να πραγματοποιείτε στο πλαίσιο των νόμιμων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων Σας συναλλαγές πληρωμών με τους πελάτες Σας, χρησιμοποιώντας κάρτες πληρωμών (πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες ή άλλες κάρτες) και άλλα μέσα πληρωμών, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε συνάψει και διατηρείτε ενεργή σύμβαση αποδοχής πράξεων πληρωμής μέσω κάρτας (η **«Σύμβαση Αποδοχής Καρτών»**) με την «NEXI ΕΛΛΑΣ ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ένα ίδρυμα πληρωμών δεόντως αδειοδοτημένο από την Τράπεζα της Ελλάδος, με έδρα επί της οδού Χαριλάου Τρικούπη αρ. 15, 106 78, Αθήνα, Ελλάδα, εγγεγραμμένο στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό μητρώου 161553201000 (**«NEXI Πληρωμών»**).
   Οι παρόντες όροι διέπουν την προμήθεια και άδεια χρήσης του προ-εγκατεστημένου λογισμικού και των εφαρμογών της NEXI για την εκτέλεση συναλλαγών με κάρτες σε μη επιτηρούμενα τερματικά ή σε εγκεκριμένο εξοπλισμό χωρίς επίβλεψη, ο οποίος διατίθεται από εξουσιοδοτημένους εμπορικούς συνεργάτες. Ο εν λόγω εξοπλισμός δύναται να περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων ή άλλο εξοπλισμό στον οποίο το λογισμικό **της NEXI** είναι ενσωματωμένο.
3. **Συνολική Σύμβαση:** Οι παρόντες Γενικοί Όροι πρέπει να διαβάζονται σε συνδυασμό με την Αίτηση και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής. Η Αίτηση και οι παρόντες Γενικοί Όροι αποτελούν τη συνολική σύμβαση μεταξύ της NEXI και του Πελάτη για την προμήθεια και άδεια χρήσης του λογισμικού και των εφαρμογών για συναλλαγές με κάρτες που περιγράφονται στην Αίτηση, καθώς και για την παροχή κάθε σχετικής υπηρεσίας (η **«Σύμβαση»**).
4. **Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της Σύμβασης:** Όπως προαναφέρθηκε, το λογισμικό αποδοχής καρτών (το **«Λογισμικό»**) και οι εφαρμογές που παρέχει η NEXI είναι κατάλληλες μόνο εφόσον υπάρχει ενεργή Σύμβαση Αποδοχής Καρτών μεταξύ Υμών και της NEXI Πληρωμών. Κατά συνέπεια, η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ μόνο κατά την παραλαβή επιβεβαίωσης από

τη NEXI Πληρωμών της ενεργοποίησης της Σύμβασης Αποδοχής Καρτών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εγγραφής Σας στη NEXI Πληρωμών. Για το σκοπό αυτό, η NEXI εξουσιοδοτείται να ζητήσει και να λάβει από τη NEXI Πληρωμών σχετική επιβεβαίωση, δυνάμει της σχετικής εξουσιοδότησης που χορηγήσατε στη NEXI στην Αίτηση. Σε περίπτωση που έχετε υποβάλει την Αίτηση πριν από την ενεργοποίηση της Σύμβασης Αποδοχής Καρτών και η εγγραφή Σας στη NEXI Πληρωμών είναι ανεπιτυχής, η Σύμβαση Αποδοχής Καρτών δεν θα ενεργοποιηθεί και η NEXI θα σας επιστρέψει το ποσό που αναγράφεται στην Αίτηση ως πληρωτέο κατά την υποβολή της Αίτησης (στο βαθμό που έχει καταβληθεί από Εσάς στη NEXI). Σε περίπτωση μη επιτυχημένης εγγραφής στη NEXI Πληρωμών και ενεργοποίησης της Σύμβασης κατά τα ανωτέρω, η NEXI δεν φέρει καμία ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη ή οιουδήποτε τρίτου για τον εξοπλισμό που προμηθεύτηκε ο Πελάτης από τρίτους. Οποιαδήποτε τέτοια απαίτηση για τον εξοπλισμό θα απευθύνεται αποκλειστικά στον προμηθευτή του.

5. **Προμήθεια Εξοπλισμού–Άδεια χρήσης του Λογισμικού:**. Ο εξοπλισμός (hardware), συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά συσκευών αποδοχής καρτών, τερματικών, φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων ή άλλου εξοπλισμού χωρίς επίβλεψη, στον οποίο είναι ενσωματωμένο το λογισμικό, δεν παρέχεται από την NEXI. Ως εκ τούτου, η NEXI δεν φέρει καμία ευθύνη για την ποιότητα, την παράδοση, την εγκατάσταση, τη λειτουργικότητα ή τη συντήρηση του εν λόγω εξοπλισμού (hardware). Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η αγορά του ανωτέρω εξοπλισμού πραγματοποιείται μέσω τρίτων και οποιαδήποτε απαίτηση, βλάβη ή αξίωση που προκύπτει από τον εξοπλισμό απευθύνεται αποκλειστικά στον αντίστοιχο προμηθευτή/συνεργάτη. Η ευθύνη της NEXI περιορίζεται αποκλειστικά στη λειτουργία και υποστήριξη του Λογισμικού και των σχετικών εφαρμογών.

   Η Προμήθεια και η Άδεια χρήσης του Λογισμικού που παρέχεται από τη NEXI στο πλαίσιο της Σύμβασης είναι συμβατά με τις υποχρεωτικές οδηγίες και τους κανονισμούς των αρμόδιων Ελληνικών εποπτικών αρχών (π.χ. Τράπεζα της Ελλάδος) και πιστοποιημένα ή/και συμβατά με τα διεθνή συστήματα πληρωμών που ανακοινώνονται από τη NEXI (συμπεριλαμβανομένης της ιστοσελίδας της) κατά καιρούς (VISA, MasterCard, Diners, Amex και China Union Pay (όπου εφαρμόζεται)), καθώς και με το Πρότυπο Ασφάλειας Δεδομένων Καρτών Πληρωμών (Payment Card Industry Data Security Standard - PCI DSS). Το λογισμικό της NEXI έχει εγκατασταθεί από την NEXI σε τερματικό πληρωμών που πληροί τις απαιτήσεις συμβατότητας σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και πρότυπα ασφαλείας που περιγράφονται πιο πάνω.

Β. <u>Άδεια χρήσης του Λογισμικού</u>

6. Η Nexi Σας παρέχει μη αποκλειστική, περιορισμένη άδεια χρήσης του λογισμικού αποδοχής καρτών και των εφαρμογών της, αποκλειστικά για τον σκοπό της διενέργειας συναλλαγών μέσω εγκεκριμένων τερματικών χωρίς επίβλεψη, τα οποία είναι ενσωματωμένα σε **εξοπλισμό που διατίθεται από εξουσιοδοτημένους εμπορικούς συνεργάτες**. Η Άδεια χρήσης που περιγράφεται στην Αίτηση Σας μεταβιβάζεται από τη NEXI υπό τους συγκεκριμένους οικονομικούς και εμπορικούς όρους που παρατίθενται στην Αίτηση και στους παρόντες Γενικούς Όρους.

7. **Άδεια Χρήσης και Υπηρεσίες Υποστήριξης -Διάρκεια Χρήσης:**
   (α) Η Άδεια Χρήσης του λογισμικού αποδοχής καρτών NEXI τίθεται σε ισχύ με την ενεργοποίηση του σχετικού λογισμικού, σύμφωνα με τις οδηγίες που αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Σας ή/και έχουν παρασχεθεί από τον εξουσιοδοτημένο εμπορικό συνεργάτη που διέθεσε τον εξοπλισμό στον οποίο το λογισμικό είναι ενσωματωμένο.

(β) Πριν την ενεργοποίηση, απαιτείται να έχει εγκριθεί η σχετική αίτηση, ώστε να έχουν δημιουργηθεί από τη NEXI τα απαραίτητα **Διαπιστευτήρια Τερματικού** (όπως TID και MID). Τα διαπιστευτήρια αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω email, SMS ή άλλου μέσου επικοινωνίας που έχει δηλωθεί από τον Πελάτη.
(γ) Η Άδεια Χρήσης χορηγείται για ελάχιστη αρχική διάρκεια, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση, με έναρξη από την ημερομηνία ενεργοποίησης (η «Αρχική Διάρκεια Χρήσης»). Μετά τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας Χρήσης, η Άδεια Χρήσης θα ανανεώνεται αυτόματα για περαιτέρω χρονική περίοδο, όπως καθορίζεται κάθε φορά στην Αίτηση, υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, εκτός εάν η NEXI ή ο Πελάτης αντιταχθεί στην ανανέωση με έγκαιρη σχετική γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από τη λήξη της ισχύουσας περιόδου. Η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την ανανέωση για λόγους που σχετίζονται με τη συμβατότητα ή/και συμμόρφωση του εξοπλισμού ή/και του Λογισμικού, με το σύστημα ή τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις.
(δ) Η Άδεια Χρήσης προσφέρεται μαζί με τις Υπηρεσίες Υποστήριξης που παρέχει η NEXI (συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της), οι οποίες περιλαμβάνουν αρχικά απομακρυσμένη και τηλεφωνική υποστήριξη, με δυνατότητα επιτόπιας τεχνικής βοήθειας, όπως ορίζεται στον σχετικό όρο 11 παρακάτω σε σχέση με τη λειτουργία της Συσκευής χωρίς επίβλεψη, στην οποία είναι ενσωματωμένο το λογισμικό της NEXI.
(ε) Η μηνιαία αμοιβή για την Άδεια Χρήσης και τις Υπηρεσίες Υποστήριξης τιμολογείται τον μήνα έναρξης κάθε νέας περιόδου και προκαταβάλλεται εξ ολοκλήρου για ολόκληρη τη διάρκεια της περιόδου αυτής. Σε περίπτωση μη πλήρους καταβολής της αμοιβής κατά την προβλεπόμενη ημερομηνία, η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τις Υπηρεσίες Υποστήριξης και να απενεργοποιήσει τη Συσκευή, επιφυλασσόμενη του δικαιώματός της να καταγγείλει τη Σύμβαση.
(στ) Οποιαδήποτε βλάβη ή ανάγκη αντικατάστασης της Συσκευής αντιμετωπίζεται αποκλειστικά από τον εξουσιοδοτημένο προμηθευτή της, σύμφωνα με τους όρους εγγύησης και υποστήριξης που ο ίδιος έχει καθορίσει. Η NEXI δεν φέρει ευθύνη για την αντικατάσταση ή επισκευή της Συσκευής, αλλά δύναται να συνεργάζεται με τον προμηθευτή για τη διευκόλυνση της διαδικασίας στο βαθμό που αφορά στην εγκατάσταση του Λογισμικού στην Συσκευή.
(ζ) Η χρήση του Λογισμικού θα είναι διαθέσιμη σε Εσάς για όσο διάστημα υποστηρίζεται από τα σχετικά συστήματα πληρωμών.

Γ. Οικονομικοί όροι:
(α) Ο Πελάτης αγοράζει την άδεια χρήσης του λογισμικού NEXI αποκλειστικά για εγκεκριμένες και συμβατές συσκευές χωρίς επίβλεψη, στις οποίες είναι ενσωματωμένο το λογισμικό. Η μηνιαία αμοιβή της Αδείας Χρήσης, των Υπηρεσιών Υποστήριξης για την Αρχική Διάρκεια Χρήσης (μαζί με τυχόν πρόσθετες επιλογές που έχετε επιλέξει) και οι εφάπαξ χρεώσεις για τυχόν πρόσθετες επιλογές που έχετε επιλέξει καθορίζεται στην Αίτηση.
(β) Μετά τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας Χρήσης, κάθε ανανέωση της άδειας χρήσης του Λογισμικού θα γίνεται έναντι της εκάστοτε ισχύουσας μηνιαίας αμοιβής, όπως η εν λόγω μηνιαία αμοιβή (εφόσον είναι διαφορετική από αυτή που εφαρμοζόταν κατά την προηγούμενη περίοδο) θα σας γνωστοποιείται εκ των προτέρων από τη NEXI (μεταξύ άλλων μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή της ιστοσελίδας της , κ.α.).
(γ) Η τιμή για την μηνιαία αμοιβή της Άδειας Χρήσης και των Υπηρεσιών Υποστήριξης για την πρώτη περίοδο της Αρχικής Περιόδου Υποστήριξης καθώς και οι εφάπαξ χρεώσεις για τυχόν πρόσθετες επιλογές που επιλέξατε (συμπεριλαμβανομένης της επιτόπιας ενεργοποίησης του Λογισμικού εφόσον προβλέπεται χρέωση προκαταβάλλονται κατά την υποβολή

της Αίτησης (βλ. ενότητα «Συνολικό πληρωτέο ποσό κατά την υποβολή της Αίτησης (συμπ/νου ΦΠΑ)» της Αίτησης).

(δ) Η μηνιαία αμοιβή για την Άδεια Χρήσης και τις Υπηρεσίες Υποστήριξης για κάθε επόμενη περίοδο υποστήριξης μετά την Αρχική Περίοδο Υποστήριξης, καθώς και για κάθε περίοδο ανανέωσης, θα τιμολογείται τον μήνα έναρξης της αντίστοιχης περιόδου και θα πρέπει να προκαταβάλλεται εξ ολοκλήρου για ολόκληρη τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου. Σε περίπτωση μη πλήρους καταβολής της μηνιαίας αμοιβής για την επόμενη περίοδο υποστήριξης κατά τον μήνα έναρξης της εν λόγω περιόδου, η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την Άδεια Χρήσης και τις σχετικές τις Υπηρεσίες Υποστήριξης και να προχωρήσει στην απενεργοποίηση του Λογισμικού Αποδοχής Καρτών, με την επιφύλαξη του δικαιώματός της να καταγγείλει τη Σύμβαση.

Δ. Επιπλέον όροι

8. Οι όροι της παρούσας Ενότητας Δ εφαρμόζονται (επιπλέον των λοιπών όρων των παρόντων Γενικών Όρων)

9. Παράδοση / Ενεργοποίηση Άδειας Χρήσης:

(α) Το Λογισμικό της NEXI είναι προ-εγκατεστημένο σε εγκεκριμένο και συμβατό τερματικό εξοπλισμό τρίτου εξουσιοδοτημένου συνεργάτη.

Για την ενεργοποίηση της άδειας χρήσης του Λογισμικού της NEXI απαιτείται η αποδοχή των όρων χρήσης και των σχετικών υπηρεσιών υποστήριξης από τον Πελάτη, ο οποίος μπορεί να προχωρήσει στην ενεργοποίηση μετά την έγκριση της Αίτησης, της πληρωμής του αναφερόμενου στην Αίτηση ποσού και την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας. Η ενεργοποίηση της άδειας χρήσης του Λογισμικού σηματοδοτεί την έναρξη ισχύος της Σύμβασης και την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης, σύμφωνα με τους οικονομικούς και τεχνικούς όρους που περιγράφονται στην Αίτηση και υπόκειται στους όρους χρήσης και υποστήριξης που περιγράφονται στο παρόν.

(β) Η Άδεια Χρήσης Λογισμικού παρέχεται αποκλειστικά για δική σας χρήση, στο πλαίσιο των νόμιμων επιχειρηματικών σας δραστηριοτήτων, για τη διενέργεια συναλλαγών πληρωμών με τους πελάτες σας, μέσω καρτών πληρωμών (πιστωτικών, χρεωστικών, προπληρωμένων ή άλλων) και άλλων μέσων πληρωμής. Η παραχώρηση της Άδειας Χρήσης σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της NEXI απαγορεύεται ρητά και συνιστά ακατάλληλη χρήση.

(γ) Η Άδεια Χρήσης Λογισμικού μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με ενεργή Σύμβαση Αποδοχής Καρτών μεταξύ του Πελάτη και της NEXI Πληρωμών. Η χρήση της Άδειας Χρήσης σε σχέση με υπηρεσίες αποδοχής καρτών που παρέχονται από τρίτους, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της NEXI, απαγορεύεται ρητά και θεωρείται ακατάλληλη χρήση**.**

(δ) Η ενεργοποίηση και παροχή της Άδειας Χρήσης του Λογισμικού τελεί υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

(i) Έχει υποβληθεί δεόντως συμπληρωμένη Αίτηση από τον Πελάτη στη NEXI, είτε μέσω του δικτύου καταστημάτων της Alpha Bank στην Ελλάδα είτε μέσω εγκεκριμένης και πιστοποιημένης πλατφόρμας, όπως ορίζεται από τη NEXI ή τη NEXI Πληρωμών ή μέσω άλλων τρόπων που ενδέχεται να αναπτύξει η NEXI στο μέλλον.

(ii) Έχει καταβληθεί πλήρως από τον Πελάτη το ποσό που αναγράφεται στην Αίτηση ως πληρωτέο κατά την υποβολή της, συμπεριλαμβανομένου του εφαρμοζόμενου ΦΠΑ.

(iii) Η NEXI Πληρωμών έχει επιβεβαιώσει στην NEXI την ύπαρξη ενεργής Σύμβασης Αποδοχής Καρτών με τον Πελάτη.

(ε) Ο πελάτης έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από την άδεια χρήσης του λογισμικού Nexi, εφόσον η συσκευή χωρίς επίβλεψη, όπως ενδεικτικά εξοπλισμός στον οποίο είναι ενσωματωμένο το λογισμικό, επιστρέφεται στους εξουσιοδοτημένους εμπορικούς συνεργάτες από τους οποίους αποκτήθηκε.

Εφόσον το αίτημα επιστροφής έχει γίνει δεκτό από τους συνεργάτες, ο πελάτης οφείλει να προσκομίσει τα έντυπα επιστροφής στη Nexi -μεταβαίνοντας σε κατάστημα της Alpha Bank για το σχετικό αίτημα- ώστε να προχωρήσει η διαδικασία επιστροφής των χρημάτων που καταβλήθηκαν για την άδεια χρήσης.

Η ενημέρωση για επιστροφή πρέπει να πραγματοποιείται **εντός ενός (1) μηνός** από την ημερομηνία Αίτησης και να συνοδεύεται από τα **κατάλληλα έντυπα επιστροφής**, με σαφή αναφορά στον λόγο υπαναχώρησης.

(στ) Η ενεργοποίηση του Λογισμικού ενδέχεται να υπόκειται σε πρόσθετες χρεώσεις σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της ΝΕΧΙ, η οποία γνωστοποιείται στον Πελάτη (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της ΝΕΧΙ). Τυχόν τέτοιες χρεώσεις για την αρχική ενεργοποίηση (εφόσον επιλεγεί από Εσάς), κατά περίπτωση, αναγράφονται στην Αίτηση.

(ζ) Η ΝΕΧΙ (συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων και των υπεργολάβων της) προσφέρει τηλεφωνική υποστήριξη (στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης της ΝΕΧΙ που αναφέρεται παρακάτω) προκειμένου να Σας βοηθήσει στην ενεργοποίησης τους λογισμικού σας. Η υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνει την καθοδήγηση για την αρχική ενεργοποίηση, τη σύνδεση του τερματικού με τις απαραίτητες υπηρεσίες και την επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας του λογισμικού.

(η) Η ΝΕΧΙ ενδέχεται να παρέχει στους πελάτες της, τη δυνατότητα ενεργοποίησης της άδειας χρήσης του Λογισμικού ΝΕΧΙ, με τη βοήθεια εξουσιοδοτημένου τεχνικού, ο οποίος θα παρέχει υποστήριξη στη δηλωμένη διεύθυνση εγκατάστασης του εξοπλισμού, εφόσον αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη και παρέχεται από την ΝΕΧΙ ή έχει επιλεγεί από τον Πελάτη στην Αίτηση. Η υπηρεσία επιτόπιας ενεργοποίησης/εγκατάστασης του τερματικού θα παρέχεται σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική της ΝΕΧΙ και όπως αυτή αποτυπώνεται στην Αίτηση και/ή στον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Η παροχή της υπηρεσίας αυτής θα προγραμματίζεται κατόπιν συνεννόησης με τον Πελάτη και μπορεί να υπόκειται σε πρόσθετη χρέωση, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΝΕΧΙ. Με την επιλογή σας στην Αίτηση, η ΝΕΧΙ θα ορίσει κατόπιν συνεννόησης μαζί σας την επίσκεψη εξειδικευμένου τεχνικού στις εγκαταστάσεις Σας για την ενεργοποίηση της άδειας χρήσης του Λογισμικού ΝΕΧΙ. Εφόσον προβλέπεται χρέωση, οι σχετικές χρεώσεις για μία τέτοια επιτόπια επίσκεψη του εξειδικευμένου τεχνικού προκαταβάλλονται κατά την υποβολή της Αίτησης, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην Αίτηση και/ή στον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

10. Εγγύηση προϊόντος - Συντήρηση της Συσκευής

(α) Η εγγύηση της Συσκευής που είναι εγκατεστημένο το ΝΕΧΙ Λογισμικό, καθώς και του σχετικού εξοπλισμού, παρέχεται αποκλειστικά από τους εξουσιοδοτημένους εμπορικούς συνεργάτες ή/και προμηθευτές τους, δεδομένου ότι η εν λόγω Συσκευή έχει αγοραστεί και υποστηρίζεται από αυτούς, σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται από τον εκάστοτε πάροχο της εγγύησης

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η αγορά του εξοπλισμού πραγματοποιείται μέσω τρίτων και ότι οποιαδήποτε απαίτηση, βλάβη ή αξίωση που προκύπτει από τον εξοπλισμό απευθύνεται αποκλειστικά στον αντίστοιχο προμηθευτή ή συνεργάτη από τον οποίο τον προμηθεύτηκε.

Η ευθύνη της NEXI περιορίζεται αποκλειστικά στη λειτουργία και υποστήριξη του Λογισμικού κατά τα αναφερόμενα στους παρόντες όρους.

(β) Η NEXI (συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της) θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης για την εύρυθμη λειτουργία του Λογισμικού καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου των Υπηρεσιών Υποστήριξης, υπό τους ακόλουθους όρους:

(i) Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ειδοποιεί τη NEXI χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία του λογισμικού (η **«Αναφορά Βλάβης»**). Για το σκοπό αυτό, η NEXI (συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της) θέτει στη διάθεση του Πελάτη το τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης της NEXI που αναφέρεται παρακάτω.

(ii) Η NEXI (συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της) θα προχωρά εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από οποιαδήποτε Αναφορά Βλάβης σε ενέργειες υποστήριξης που αφορούν το Λογισμικό. Οποιαδήποτε βλάβη που αφορά τη Συσκευή, καθώς και η επισκευή ή/και αντικατάστασή της, πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον εξουσιοδοτημένο προμηθευτή της Συσκευής, σύμφωνα με τους όρους εγγύησης και υποστήριξης που ο ίδιος έχει καθορίσει.

(iii) Η NEXI δεν φέρει ευθύνη για την αντικατάσταση ή επισκευή της Συσκευής, αλλά δύναται να συνεργάζεται με τον προμηθευτή για τη διευκόλυνση της διαδικασίας, εφόσον απαιτείται και στο βαθμό που αφορά στην εγκατάσταση του Λογισμικού στην Συσκευή. Οποιαδήποτε από τις εν λόγω υπηρεσίες υποστήριξης, κατά τη διακριτική ευχέρεια της NEXI, θα πραγματοποιείται με οποιαδήποτε από τις ακόλουθες μεθόδους:

- Με τηλεφωνική βοήθεια μέσω του τμήματος τηλεφωνικής υποστήριξης (helpdesk) της NEXI που ορίζεται κατωτέρω, ή
- Εξ αποστάσεως, μέσω των σχετικών λειτουργιών λογισμικού της NEXI ή
- Με επιτόπια επίσκεψη από εξειδικευμένο τεχνικό (εφόσον αυτή η δυνατότητα παρέχεται από την NEXI).

(iv) Σε περίπτωση που η βλάβη ή η δυσλειτουργία οφείλεται στον Πελάτη ή άλλης ακατάλληλης χρήσης και γενικά κάθε βλάβης ή δυσλειτουργίας που προέρχεται από αιτίες για τις οποίες η NEXI δεν φέρει καμία ευθύνη, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε τυχαίας καταστροφής ή βλάβης, τυχόν εξόδων και δαπανών που προκύπτουν για την επισκευή, συμπεριλαμβανομένου του κόστους για την επίσκεψη του εξειδικευμένου τεχνικού (το οποίο θα γνωστοποιείται εκ των προτέρων από τη NEXI κατά τον καθορισμό της σχετικής επίσκεψης), βαρύνουν τον Πελάτη, και η NEXI δεν θα έχει καμία υποχρέωση αντικατάστασης του Λογισμικού.

(v) Οποιαδήποτε τέτοια έξοδα και δαπάνες που σύμφωνα με την παράγραφο ανωτέρω επιβαρύνουν τον Πελάτη, θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη εκ των προτέρων (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της NEXI).

(γ) Για τους σκοπούς της υποστήριξης, ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιτρέψει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της NEXI (και των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξουσιοδοτημένων εξειδικευμένων τεχνικών) την απεριόριστη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις στις οποίες είναι εγκατεστημένη η Συσκευή κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες. Επιπλέον, ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στη NEXI τηλεπικοινωνιακή πρόσβαση συμβατή με τον τύπο της Συσκευής και γενικά να διευκολύνει τη NEXI παρέχοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, υλικό και βοήθεια.

11. Πνευματική ιδιοκτησία:

(α) Η NEXI παραχωρεί στον Πελάτη το μη-αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης του Λογισμικού που είναι προ-εγκαταστημένο σε εξοπλισμό αποδοχής καρτών που διατίθεται από εξουσιοδοτημένους εμπορικούς συνεργάτες, όπως ενδεικτικά ενσωματωμένο σε φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων ή άλλο εξοπλισμό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το Λογισμικό, συμπεριλαμβανομένων των πηγαίων κωδικών και τυχόν προσαρμογών, αναπτύξεων και βελτιώσεων που πραγματοποιούνται από τη NEXI, της σχετικής τεκμηρίωσης, καθώς και όλων των δικαιωμάτων οικονομικής χρήσης επί αυτών, παραμένουν στην πλήρη και αποκλειστική κυριότητα της NEXI (ή οποιουδήποτε τρίτου που έχει παραχωρήσει σχετική άδεια χρήσης στη NEXI) και αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί το Λογισμικό σύμφωνα με τα δικαιώματα πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της NEXI (ή οποιουδήποτε τρίτου, κατά περίπτωση).

(β) Οποιοδήποτε υλικό που αποτελεί αντικείμενο δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας υπέρ τρίτων και διατίθεται στον Πελάτη, θα χρησιμοποιείται από τον Πελάτη σύμφωνα με τα εν λόγω δικαιώματα. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει και να απαλλάξει τη NEXI από κάθε ζημία που θα υποστεί λόγω παραβίασης των εν λόγω δικαιωμάτων.

(γ) Οποιαδήποτε εμπορικά σήματα, λογότυπα, ονόματα και άλλα διακριτικά γνωρίσματα που σχετίζονται με το εν λόγο Λογισμικό ανήκουν στην κυριότητα της NEXI και η χρήση τους από τον Πελάτη υπόκειται στην προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της NEXI.

12. Μονομερείς αλλαγές:

(α) Η Παρεχόμενη Άδεια χρήσης του Λογισμικού & Υπηρεσία χαρακτηρίζονται από συνεχώς εξελισσόμενη τεχνολογία. Ως εκ τούτου, η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τα χαρακτηριστικά του Λογισμικού και της Υπηρεσίας, τα εργαλεία που σχετίζονται με αυτά. Οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή θα γνωστοποιείται εκ των προτέρων στον Πελάτη (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της NEXI).

(β) Επιπλέον, η NEXI δύναται να τροποποιεί τα τεχνικά χαρακτηριστικά, τα συστήματα και τους πόρους ως αποτέλεσμα της συνήθους τεχνολογικής εξέλιξης του Λογισμικού, εξασφαλίζοντας την ίδια λειτουργικότητα για τον Πελάτη.

Ε. Πύλη (Portal) Πελάτη

13. Στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Σύμβασης, η NEXI Σας διαθέτει, χωρίς πρόσθετο κόστος, μια ειδική διαδικτυακή πύλη (portal) προσβάσιμη online μέσω *[emerchants.nexi.gr]* μετά την εγγραφή σας (η **«Πύλη Πελάτη»**). Η Πύλη Πελάτη σας παρέχει πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές πληρωμών που πραγματοποιείτε μέσω της χρήσης της Συσκευής. Οι λειτουργικότητες και οι ακριβείς προδιαγραφές των εργαλείων που τίθενται κατά καιρούς στη διάθεσή Σας μέσω της χρήσης της Πύλης Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών για τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στην Πύλη Πελάτη, οι οποίες θα είναι προσβάσιμες για καθορισμένο χρονικό διάστημα έως και δύο (2) ετών, είναι διαθέσιμα σε Εσάς κατά την εγγραφή Σας στην Πύλη Πελάτη. Η NEXI μπορεί κατά καιρούς να τροποποιεί τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Πύλης Πελάτη ή να καθιστά διαθέσιμες πρόσθετες υπηρεσίες μέσω της Πύλης Πελάτη ή να αναστέλλει τη λειτουργία της Πύλης Πελάτη κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

ΣΤ. Τιμολόγηση και Πληρωμές

14. Όλα τα τιμολόγια που εκδίδονται από τη NEXI προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης θα αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη που έχει δηλωθεί στην Αίτηση.

15. Τυχόν μειωμένος ΦΠΑ θα εφαρμόζεται με βάση τη φορολογική κατοικία του Πελάτη.

16. Η πληρωμή όλων των ποσών που αναφέρονται ως πληρωτέα κατά την υποβολή της Αίτησης, γίνεται με πίστωση του καταθετικού λογαριασμού της NEXI που τηρείται στην Alpha Bank και αναφέρεται στην Αίτηση. Εν συνεχεία, η πληρωμή όλων των ποσών που είναι πληρωτέα βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά χωρίς περιορισμό, των μηνιαίων αμοιβών υπηρεσιών υποστήριξης που προκαταβάλλονται για κάθε επόμενη περίοδο της περιόδου υποστήριξης καθώς και κάθε άλλης εφάπαξ ή επαναλαμβανόμενης χρέωσης (π.χ. χρεώσεις εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής κ.λπ.) που είναι πληρωτέα βάσει της Σύμβασης, θα καταβάλλονται σε συγκεκριμένο τραπεζικό λογαριασμό που θα του υποδειχθεί από την Εταιρεία. Εφόσον η δυνατότητα είναι διαθέσιμη, η πληρωμή δύναται να πραγματοποιείται και μέσω πάγιας εντολής, με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού Σας βάσει της εξουσιοδότησής Σας που ενσωματώνεται στην Αίτηση. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι ο λογαριασμός Σας έχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο κατά την αντίστοιχη ημερομηνία πληρωμής.

Ζ. Ευθύνη - Ανωτέρα βία

17. Η NEXI δεν ευθύνεται απέναντί Σας στην περίπτωση που δεν συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της βάσει της Σύμβασης για λόγους που δεν οφείλονται στη NEXI, συμπεριλαμβανομένων τυχόν γεγονότων πέραν του ελέγχου της NEXI (γεγονότα ανωτέρας βίας). Περαιτέρω, η NEXI δεν ευθύνεται απέναντί Σας για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκλήθηκε λόγω της ακατάλληλης χρήσης της Συσκευής ή του Λογισμικού κατά παράβαση της Σύμβασης.

18. Η NEXI δεν είναι ίδρυμα πληρωμών και δεν προσφέρει υπηρεσίες πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών αποδοχής καρτών. Η παρούσα Σύμβαση τελεί υπό τον όρο ύπαρξης έγκυρης και ενεργούς Σύμβασης Αποδοχής Καρτών μεταξύ Υμών και της NEXI Πληρωμών. Η NEXI δεν εμπλέκεται στην εκτέλεση της Σύμβασης Αποδοχής Καρτών από τη NEXI Πληρωμών και δεν φέρει καμία σχετική ευθύνη για την εκτέλεση αυτή, συμπεριλαμβανομένων των καταχωρίσεων που πραγματοποιούνται μέσω της Συσκευής. Οποιαδήποτε σχετική διαφορά θα επιλύεται αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και της NEXI Πληρωμών.

19. Εάν η NEXI ευθύνεται απέναντί Σας στο πλαίσιο ή με άλλο τρόπο σε σχέση με τη Σύμβαση, για απώλεια ή ζημία στην οποία συνέβαλαν και άλλα πρόσωπα (εκτός της NEXI και των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της), η ευθύνη της NEXI απέναντί Σας θα είναι εις ολόκληρον και όχι από κοινού με τα εν λόγω άλλα πρόσωπα και θα περιορίζεται στο δίκαιο μερίδιο της NEXI ως προς τη συνολική απώλεια ή ζημία, με βάση τη συμβολή της NEXI στην απώλεια και ζημία σε σχέση με τη συμβολή των άλλων. Κανένας αποκλεισμός ή περιορισμός της ευθύνης άλλων υπεύθυνων προσώπων που έχει επιβληθεί ή συμφωνηθεί οποτεδήποτε δεν επηρεάζει την εκτίμηση της αναλογικής ευθύνης της NEXI βάσει της παρούσας, ούτε ο διακανονισμός ή η δυσκολία επιβολής οποιασδήποτε αξίωσης, ή ο θάνατος, η λύση ή η αφερεγγυότητα των εν λόγω άλλων υπεύθυνων προσώπων ή η παύση της ευθύνης τους για την απώλεια ή τη ζημία ή για οποιοδήποτε μέρος αυτής, επηρεάζει οποιαδήποτε τέτοια εκτίμηση.

20. Θα αποζημιώσετε τη NEXI για τυχόν ζημίες ή απώλειες που θα υποστεί λόγω παραβίασης της Σύμβασης από Εσάς, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ζημιών, απωλειών ή αξιώσεων τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας) που οφείλονται στην

ακατάλληλη χρήση του Λογισμικού αποδοχής καρτών από Εσάς κατά παράβαση της Σύμβασης.

Η. Καταγγελία

21. Σε περίπτωση:
(i) παράβασης από Εσάς οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, για την οποία (εάν επιδέχεται επανόρθωσης) δεν έχετε προβεί σε επανόρθωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησης από τη NEXI, ή
(ii) καταγγελίας για οποιονδήποτε λόγο της Σύμβασης Αποδοχής Καρτών μεταξύ Υμών και της NEXI Πληρωμών,
η NEXI δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς Εσάς.

22. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής μιας Συσκευής, η Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών Υποστήριξης του Λογισμικού σε σχέση με την εν λόγω αγορασθείσα Συσκευή θα λύνεται αυτομάτως.

23. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο:
(i) Η NEXI και ο Πελάτης απαλλάσσονται από την περαιτέρω εκτέλεση της Σύμβασης, με την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων και απαιτήσεων που έχουν γεννηθεί μέχρι την καταγγελία,
(ii) όλες οι υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης θα διακόπτονται,
(iii) τυχόν προκαταβολές προς τη NEXI στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης δεν επιστρέφονται, αλλά παρακρατούνται από τη NEXI.
Σε περίπτωση μερικής καταγγελίας σύμφωνα με τους όρους 1 ή 2 ανωτέρω, οι παράγραφοι (i) έως (iii) ανωτέρω εφαρμόζονται μόνο όσον αφορά τη/ις συγκεκριμένη/ες Συσκευή/ές που επηρεάζονται.

Θ. Προσωπικά δεδομένα - Εμπιστευτικότητα

24. Η NEXI και ο Πελάτης αναλαμβάνουν να διατηρούν εμπιστευτικές τις εμπιστευτικές πληροφορίες του άλλου μέρους, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων, που τους γνωστοποιούνται κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

25. Η συλλογή και επεξεργασία από τη NEXI προσωπικών δεδομένων που αφορούν Εσάς, το προσωπικό Σας ή/και τους αντιπροσώπους Σας για τους σκοπούς και στο πλαίσιο της Σύμβασης υπό την ιδιότητα της NEXI ως υπεύθυνου επεξεργασίας, διέπεται από τη σχετική «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων» της NEXI σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική νομοθεσία, η οποία αναρτάται, επικαιροποιείται συνεχώς και είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση https://www.nexi.gr/el/oroi-kai-proypotheseis/ , στο Πεδίο "Nexi Processing", έγγραφο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων»
[*https://www.nexi.gr/content/dam/nexigreece/download/terms-and-conditions/GR-nexi-merchant-notice.pdf*].

26. Για τους σκοπούς εγκατάστασης, ενεργοποίησης, τεχνικής υποστήριξης και εν γένει ορθής λειτουργίας της λύσης (Λογισμικό/Συσκευή), η NEXI δύναται να διαβιβάζει ή/και να λαμβάνει τα απολύτως αναγκαία στοιχεία του Πελάτη και των εξουσιοδοτημένων προσώπων επικοινωνίας του (ενδεικτικά: ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση εγκατάστασης, καθώς και τεχνικά αναγνωριστικά της Συσκευής όπως TID, MID και serial number), προς ή από συνεργαζόμενες εταιρείες που εμπλέκονται στην παροχή

της λύσης και της υποστήριξής της (ενδεικτικά: NEXI Πληρωμών, Printec, MC Chargers και/ή εξουσιοδοτημένους υπεργολάβους τεχνικής υποστήριξης), αποκλειστικά για τους ανωτέρω σκοπούς και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Οι εν λόγω αποδέκτες δεσμεύονται από κατάλληλες συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.

27. Η επεξεργασία των δεδομένων που σχετίζονται με τις συναλλαγές πληρωμών που πραγματοποιούνται από τον Πελάτη μέσω της χρήσης της Συσκευής που αναλαμβάνει η NEXI σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, θα πραγματοποιείται από τη NEXI υπό την ιδιότητά της ως εκτελούντος την επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη, ο οποίος θα είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας. Η NEXI θα επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα αποκλειστικά για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της βάσει της Σύμβασης και για κάθε σκοπό επεξεργασίας που επιλέγει ο Πελάτης μέσω της χρήσης της Πύλης Πελάτη, αποκλείοντας κάθε άλλη επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων ακόμη και για παρόμοιους σκοπούς, για δικούς της σκοπούς ή για σκοπούς τρίτων, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο, οπότε η NEXI θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά πριν από κάθε τέτοια επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η NEXI αναλαμβάνει να λαμβάνει μέτρα ώστε να διασφαλίζει ότι κάθε πρόσωπο που ενεργεί υπό την εποπτεία της και έχει πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων της και εν γένει των αντιπροσώπων και υπεργολάβων της, καθώς και κάθε άλλου εκτελούντος την επεξεργασία και συνεργαζόμενου που εμπλέκεται σε οποιοδήποτε στάδιο της επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος όρου 40. Η NEXI υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των εν λόγω προσωπικών δεδομένων να συμμορφώνεται με τις σχετικές υποχρεώσεις της που απορρέουν από τα Άρθρα 28, 30(2), 31 και 37 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων ΕΕ 679/2016 (ΓΚΠΔ), καθώς και με τις σχετικές διατάξεις του Ελληνικού Νόμου 4624/2019 και κάθε άλλου κανονισμού για την εφαρμογή του ΓΚΠΔ, συμπεριλαμβανομένων τυχόν κανονισμών ή οδηγιών που εκδίδονται από την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καθώς και κάθε άλλης νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελλάδας που εκάστοτε εφαρμόζεται στους εκτελούντες την επεξεργασία σε σχέση με την επεξεργασία και την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα περιλαμβάνει:

(i) Αντικείμενο, φύση και σκοπό της επεξεργασίας: Η διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων καρτών πληρωμών μέσω των συστημάτων της NEXI στη NEXI Πληρωμών για τους σκοπούς της Σύμβασης Αποδοχής Καρτών, καθώς και η διατήρηση και περαιτέρω επεξεργασία τους σύμφωνα με τις λειτουργίες της Πύλης Πελάτη που έχει επιλέξει ο Πελάτης σε συμμόρφωση με τους κανόνες PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standards όπως ισχύουν και δημοσιεύονται στην https://www.pcisecuritystandards.org/) και τους κανόνες των οργανισμών πληρωμών, καθώς και κάθε άλλη επεξεργασία που απαιτείται για τις Υπηρεσίες Υποστήριξης και τις δραστηριότητες συντήρησης ή επισκευής που προβλέπονται στον όρο 3 *(Εγγύηση Προϊόντος - Συντήρηση Συσκευής)*.

(ii) Διάρκεια επεξεργασίας: Για τη διαβίβαση στη NEXI Πληρωμών, την εκτέλεση των Υπηρεσιών Υποστήριξης και οποιεσδήποτε δραστηριότητες συντήρησης ή επισκευής, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Αποθήκευση και επεξεργασία στο πλαίσιο της Πύλης Πελάτη, για την περίοδο διατήρησης δεδομένων που ορίζεται στην ενότητα ΣΤ (Πύλη Πελάτη) ανωτέρω.

(iii) Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων: Τα προσωπικά δεδομένα θα περιλαμβάνουν κατηγορία συναλλαγής, ποσό, PAN, δεδομένα σχετικά με την κάρτα (π.χ. ημερομηνία λήξης, ίχνη κ.λπ.), τεχνικά δεδομένα (αποτέλεσμα επαλήθευσης συναλλαγής, πιστοποιητικό συναλλαγής κ.λπ.), όνομα Πελάτη και διεύθυνση καταστήματος.

(iv) Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων: Πελάτες του Πελάτη που χρησιμοποιούν κάρτες πληρωμών (πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες ή άλλες κάρτες) και άλλα μέσα πληρωμής για συναλλαγές πληρωμών με τον Πελάτη στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Πελάτη.

<u>Ι. Γνωστοποιήσεις</u>

28. Τυχόν γνωστοποιήσεις που γίνονται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε ειδοποίησης καταγγελίας), πρέπει να πραγματοποιούνται:

- προς τη NEXI, στην έδρα της ή στο κατάστημα της Alpha Bank που τηρείται η σύμβαση του Πελάτη και
- προς τον Πελάτη, στις διευθύνσεις, στα τηλέφωνα επικοινωνίας και/ή στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αναφέρονται στην Αίτηση.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η NEXI θα μπορεί να επικοινωνεί μαζί του για κάθε θέμα ή ειδοποίηση σχετικά με τη Σύμβαση, τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες της, μέσω των ακόλουθων μέσων: φωνητική κλήση (συμπεριλαμβανομένου και του αυτόματου συστήματος κλήσης), φυσικό ταχυδρομείο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email), κινητή τηλεφωνία (SMS, MMS), πλατφόρμες στιγμιαίων/άμεσων μηνυμάτων (Viber, WhatsApp, Instant messaging apps), καθώς και μέσω της αναφερόμενης ως άνω υπό ΣΤ. Πύλης Πελάτη. Η εν λόγω επικοινωνία θα γίνεται στα στοιχεία που αναγράφονται από Εσάς στην Αίτηση ή γνωστοποιούνται άλλως εγγράφως από Εσάς στη NEXI.

29. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να ενημερώνει τη NEXI χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για:

(i) οποιαδήποτε αλλαγή των διευθύνσεων, των τηλεφώνων επικοινωνίας ή/και των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώνονται στην Αίτηση, συμπεριλαμβανομένης της έδρας, των υποκαταστημάτων και των καταστημάτων αυτού,

(ii) οποιαδήποτε τροποποίηση της νομικής μορφής και εκπροσώπησής του, και

(iii) οποιαδήποτε σημαντική επιδείνωση των οικονομικών ή χρηματοοικονομικών συνθηκών του.

Σε κάθε περίπτωση, ρητώς διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του Πελάτη (αλλαγή έδρας, επωνυμίας, διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.α.), στο πλαίσιο της ενεργούς Σύμβασης Αποδοχής Καρτών με τη NEXI Πληρωμών, θα ενημερώνονται αντιστοίχως και ταυτόχρονα και θα μεταβάλλονται αυτόματα και χωρίς καμία άλλη διατύπωση από την πλευρά του Πελάτη, τα στοιχεία της παρούσας Σύμβασης. Για το σκοπό αυτό, η NEXI εξουσιοδοτείται να ζητά και να λαμβάνει από τη NEXI Πληρωμών τα νέα επικαιροποιημένα στοιχεία του Πελάτη, προκειμένου να χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο και της παρούσας Σύμβασης. Ομοίως, σε περίπτωση που δεν έχει δηλωθεί ή είναι μη έγκυρη η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τα λοιπά στοιχεία που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην Αίτηση, για κάθε ειδοποίηση σχετικά με τη Σύμβαση, η NEXI εξουσιοδοτείται να ζητήσει και να λάβει από τη NEXI Πληρωμών τη δηλούμενη σε εκείνη από τον Πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τα δηλούμενα σε εκείνη λοιπά στοιχεία του Πελάτη, προκειμένου η NEXI να μπορεί να τα χρησιμοποιεί ως έγκυρο μέσο επικοινωνίας για κάθε ειδοποίηση σχετικά με τη Σύμβαση.

Κ. Η ιστοσελίδα και το τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης της ΝΕΧΙ

30. Θα πρέπει να επισκέπτεστε τακτικά την ιστοσελίδα της ΝΕΧΙ και να εξετάζετε τις ανακοινώσεις της ΝΕΧΙ σχετικά με Προμήθεια και Άδεια Χρήσης Λογισμικού Nexi Προ-εγκαταστημένου σε μη επιτηρούμενα τερματικά ή σε Εξοπλισμό Χωρίς Επίβλεψη.

31. Για οποιαδήποτε αιτήματα, πληροφορίες και γενικά για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με τη Σύμβαση, η ΝΕΧΙ θέτει στη διάθεση του Πελάτη το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης: +30 210 6244300.

Λ. Τροποποιήσεις

32. Η ΝΕΧΙ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Γενικούς Όρους, μεταξύ άλλων λόγω τεχνολογικών εξελίξεων. Οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση θα Σας γνωστοποιείται εκ των προτέρων (μεταξύ άλλων μέσω της ιστοσελίδας της ΝΕΧΙ). Οι εκάστοτε ισχύοντες επικαιροποιημένοι Γενικοί Όροι θα είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της ΝΕΧΙ [https://www.nexi.gr/el/oroi-kai-proypotheseis/?tabId=processing*]. Σε* κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επισκέπτεστε τακτικά την ιστοσελίδα της ΝΕΧΙ για να ενημερώνεστε για τυχόν τροποποιήσεις των Γενικών Όρων.

Μ. Εφαρμοστέο δίκαιο και Δικαιοδοσία

33. Η Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Γενικών Όρων) και οποιεσδήποτε εξωσυμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν ή σε σχέση με αυτήν διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σε σχέση με τη Σύμβαση θα υπάγεται στη συντρέχουσα δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.